

ASBU ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ

Bilindiği üzere kurumların hedeflerine ulaşmasında çalışanlar büyük bir öneme sahiptir. Bu nedenle kurumlar zaman zaman çalışanlarının memnuniyetini ölçmek amacıyla anketler yapmaktadır. Yapılan anketler neticesinde mevcut durum tespiti yapılarak stratejik hedefler belirlenmektedir.

Bu anket Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi idari personelinin memnuniyetini ölçmek ve çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlemek üzere düzenlenmiştir.

Çalışan memnuniyet anketi Personel Daire Başkanlığı tarafından hazırlanıp İnternet üzerinden tüm idari personele gönderilmiştir. Anketimiz toplam 37 sorudan oluşmakta olup, demografik bilgiler ve açık uçlu sorular hariç, 5'li likert ölçekli 6 bölüm ve 29 sorudan oluşmaktadır. Bu çalışma ile Yönetsel Ortam, İşin Niteliği, Çalışma Ortamı, Kurumsal İletişim, Hizmet İçi Eğitim ve Kuruma Bağlılık başlıkları ele alınmaktadır.

Söz konusu anketin temel hedefi, personel memnuniyetinin mevcut durumunu tespit etmek ve verimliliğini artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlemektir.

Çalışanlarımızdan 5'li likert ölçekli sorulara;

- 1: Kesinlikle katılmıyorum
- 2: Katılmıyorum
- 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
- 4: Katılıyorum
- 5: Kesinlikle Katılıyorum

Seçeneklerinden birini işaretleyerek cevap verilmesi istenmiştir.

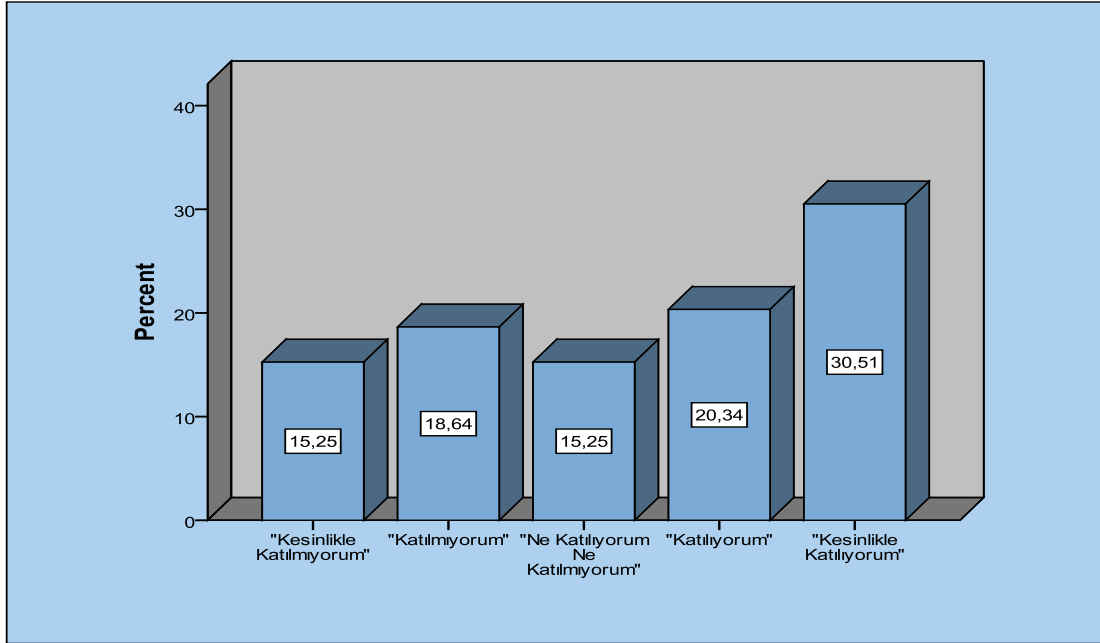
Üniversitemizin idari personel sayısı 117 olup, çalışmamıza katkı sunan personel sayısı 59 dur.

SORU BAZLI MENUNİYET DEĞERLENDİRMESİ

Bu bölümde anketimize katılan personellerimizin sorulara vermiş oldukları cevapların frekans istatistikleri yer almaktadır.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	18	30,5	30,5
"Katılıyorum"	12	20,3	50,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	9	15,3	66,1
"Katılmıyorum"	11	18,6	84,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	9	15,3	100,0
Total	59	100,0	

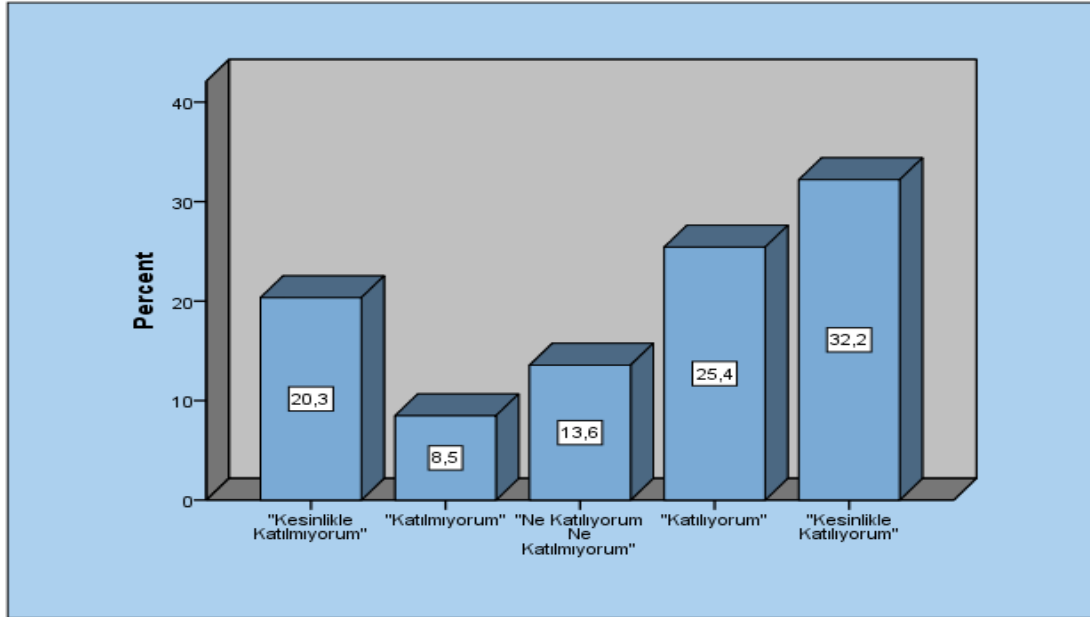
S 1. Yöneticimizin (1.amirinizin) işleri planlama biçiminden memnunum.



Yöneticilerimizin ileri planlama biçiminden memnun olanların oranı % 50,8, kararsız olanların oranı %15,3, memnun olmayanların oranı % 33,9 dur.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	19	32,2	32,2
"Katılıyorum"	15	25,4	57,6
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	8	13,6	71,2
"Katılmıyorum"	5	8,5	79,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	12	20,3	100,0
Total	59	100,0	

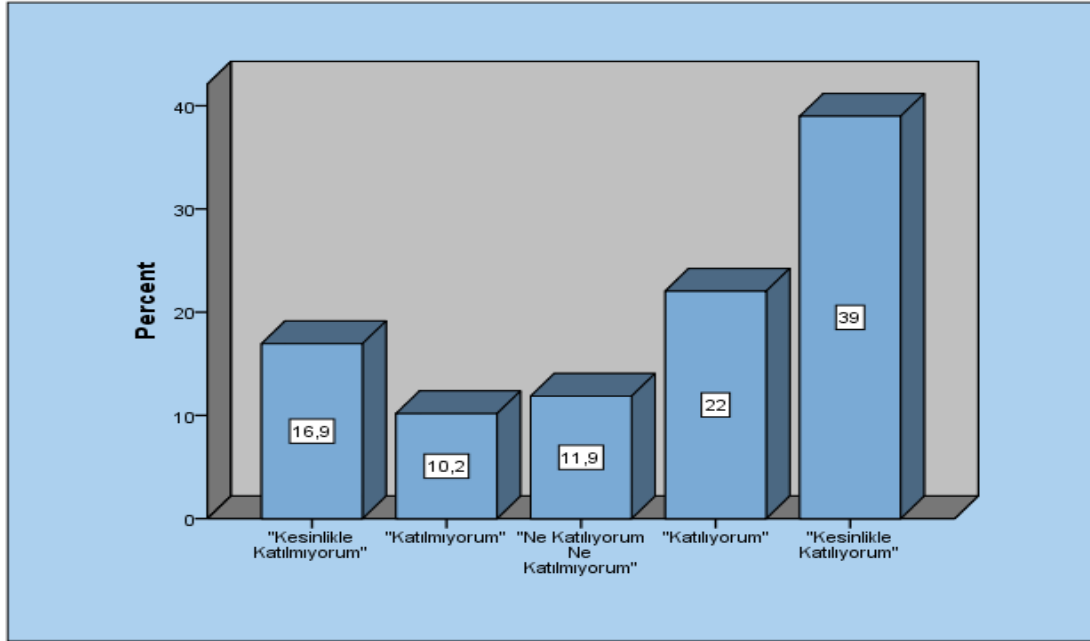
S2. Yöneticimizin (1. amirinizin) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate almasından memnunum.



Yöneticilerimizin çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate almasından memnun olanların oranı % 57,6, kararsızların oranı %13,6, memnun olmayanların oranı % 28,8 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	23	39,0	39,0
"Katılıyorum"	13	22,0	61,0
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	7	11,9	72,9
"Katılmıyorum"	6	10,2	83,1
"Kesinlikle Katılmıyorum"	10	16,9	100,0
Total	59	100,0	

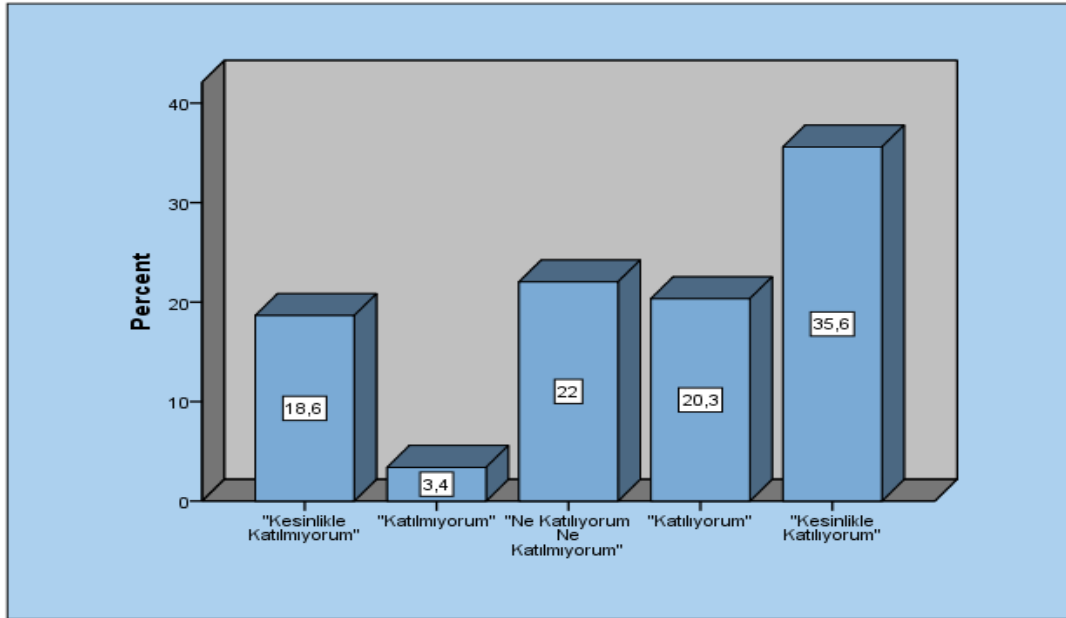
S3. Yöneticimizin (1.amirinizin) çalışanları önemsemesinden memnunum.



Yöneticimizin çalışanları önemsemesinden memnunum diyenlerin oranı % 61, karasız olanların oranı % 11,9, memnun olmayanların oranı % 27,1 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	21	35,6	35,6
"Katılıyorum"	12	20,3	55,9
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	13	22,0	78,0
"Katılmıyorum"	2	3,4	81,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	11	18,6	100,0
Total	59	100,0	

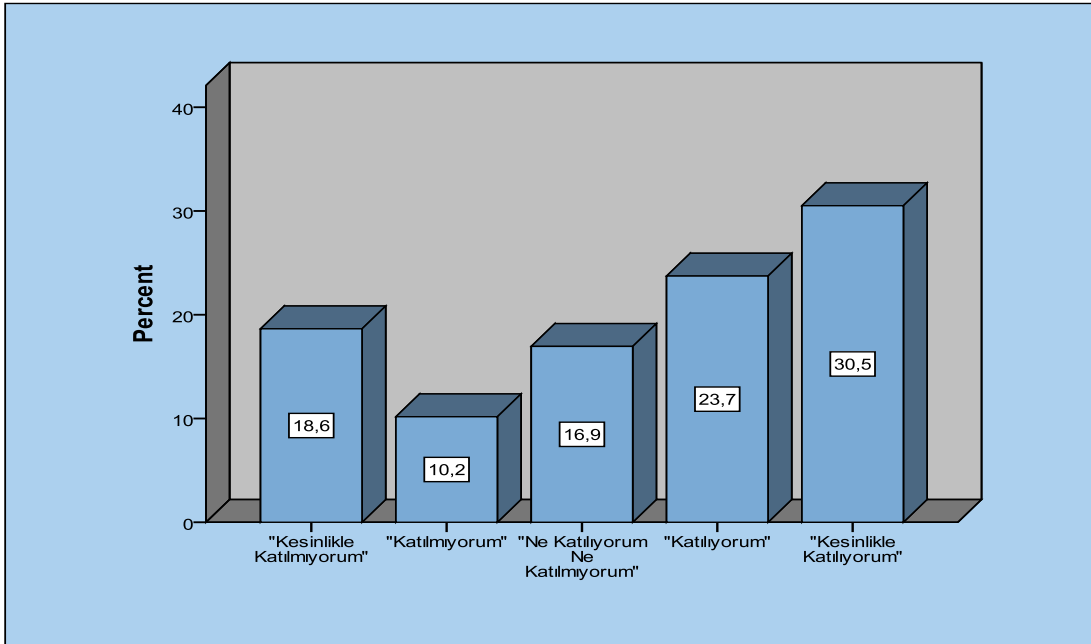
S4. Yöneticimizin (1. amirinizin) yapılan işleri ve başarıları takdir etmesinden memnunuz.



Yöneticimizin yapılan işleri ve başarıları takdir etmesinden memnunuz diyenlerin oranı % 55,9, kararsız olanların oranı % 22, memnun olmayanların oranı 22'dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	18	30,5	30,5
"Katılıyorum"	14	23,7	54,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	10	16,9	71,2
"Katılmıyorum"	6	10,2	81,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	11	18,6	100,0
Total	59	100,0	

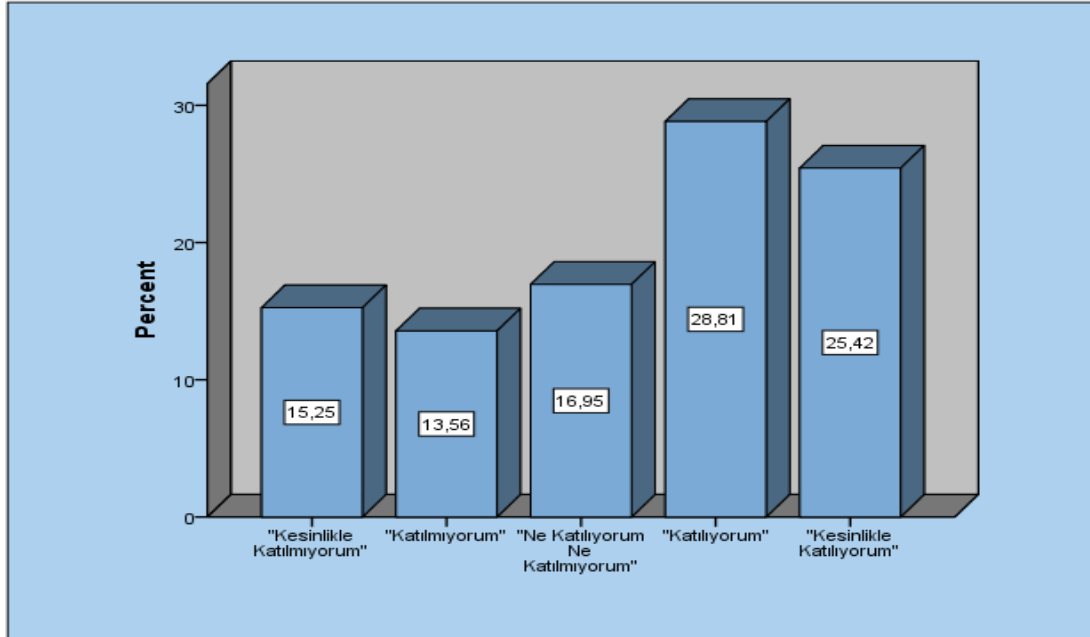
S5. Yöneticimizin (1. amirinizin) işleri adil bir şekilde dağıtmasından memnunuz.



Yöneticimizin işleri adil bir şekilde dağıtmasından memnunuz diyenlerin oranı % 54,2, kararsız olanların oranı %16,9, memnun olmayanların oranı 28,8'dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	15	25,4	25,4
"Katılıyorum"	17	28,8	54,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	10	16,9	71,2
"Katılmıyorum"	8	13,6	84,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	9	15,3	100,0
Total	59	100,0	

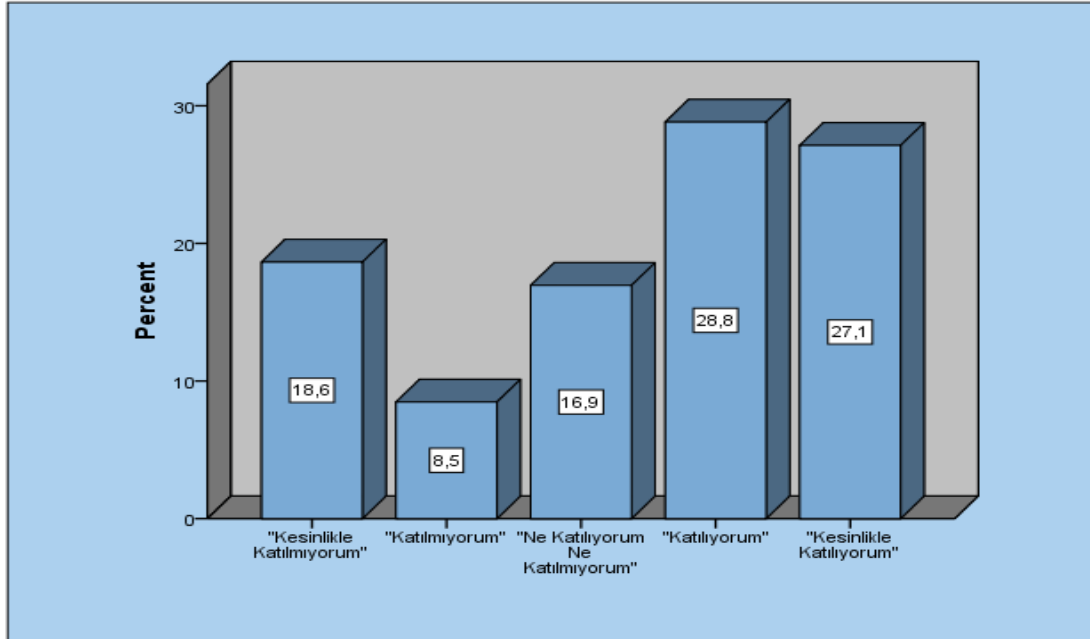
S6. Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebiliyor olmaktan memnunum.



Çalıştığım işte yeteneklerimi ve becerilerimi sergileyebiliyor olmaktan memnunum diyenlerin oranı % 54,2, kararsız olanların oranı %16,9, memnun olmayanların oranı 28,8'dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	16	27,1	27,1
"Katılıyorum"	17	28,8	55,9
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	10	16,9	72,9
"Katılmıyorum"	5	8,5	81,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	11	18,6	100,0
Total	59	100,0	

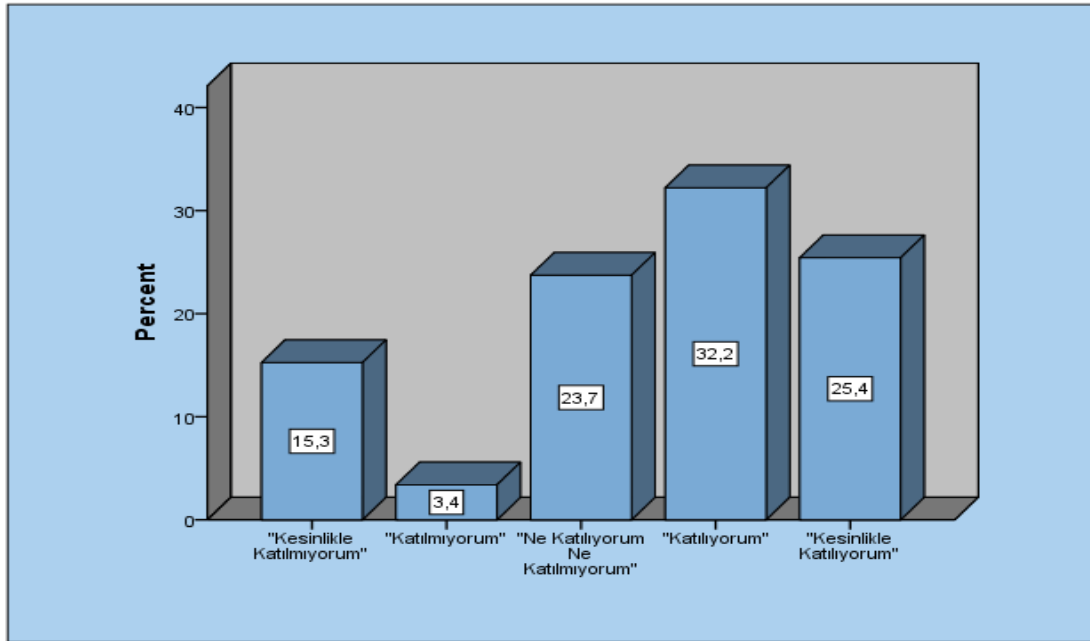
S7. Çalıştığım işte kendimi geliştirebiliyor olmaktan memnunum.



Çalıştığım işte kendimi geliştirebiliyor olmaktan memnunum diyenlerin oranı % 55,9, kararsız olanların oranı %16,9, memnun olmayanların oranı 27,1'dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	15	25,4	25,4
"Katılıyorum"	19	32,2	57,6
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	14	23,7	81,4
"Katılmıyorum"	2	3,4	84,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	9	15,3	100,0
Total	59	100,0	

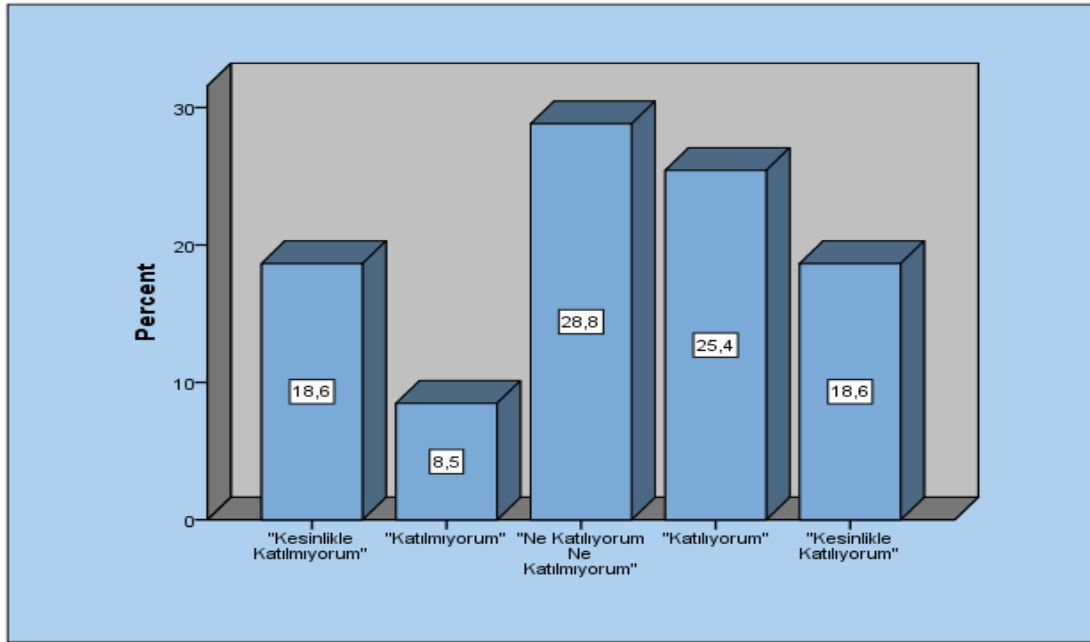
S8. Yaptığım işin kuruma katkısını görebilmekten memnunum.



Yaptığım işin kuruma katkısını görebilmekten memnunum diyenlerin oranı %57,6, kararsızım diyenlerin oranı %23,7, memnun olmayanların oranı % 18,7'dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	11	18,6	18,6
"Katılıyorum"	15	25,4	44,1
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	17	28,8	72,9
"Katılmıyorum"	5	8,5	81,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	11	18,6	100,0
Total	59	100,0	

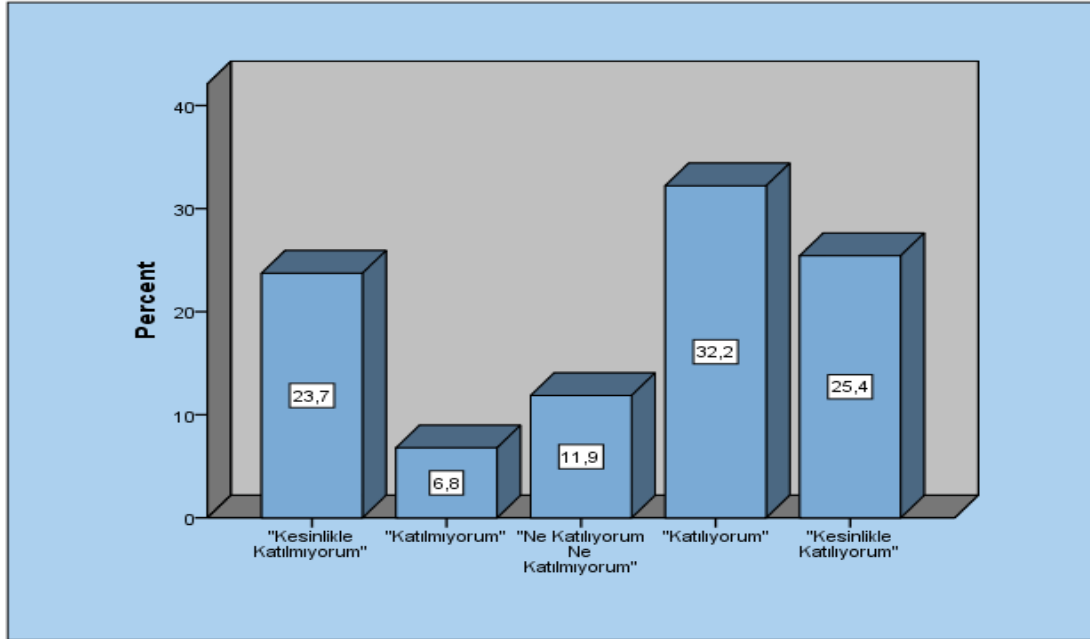
S9. Görevler ve yetkiler açıkça belirtilmiş olduğundan memnunum.



Görevler ve yetkiler açıkça belirtilmiş olduğundan memnunum diyenlerin oranı %44,1, kararsız olanların oranı %28,8, memnun olmayanların oranı % 27,1 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	15	25,4	25,4
"Katılıyorum"	19	32,2	57,6
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	7	11,9	69,5
"Katılmıyorum"	4	6,8	76,3
"Kesinlikle Katılmıyorum"	14	23,7	100,0
Total	59	100,0	

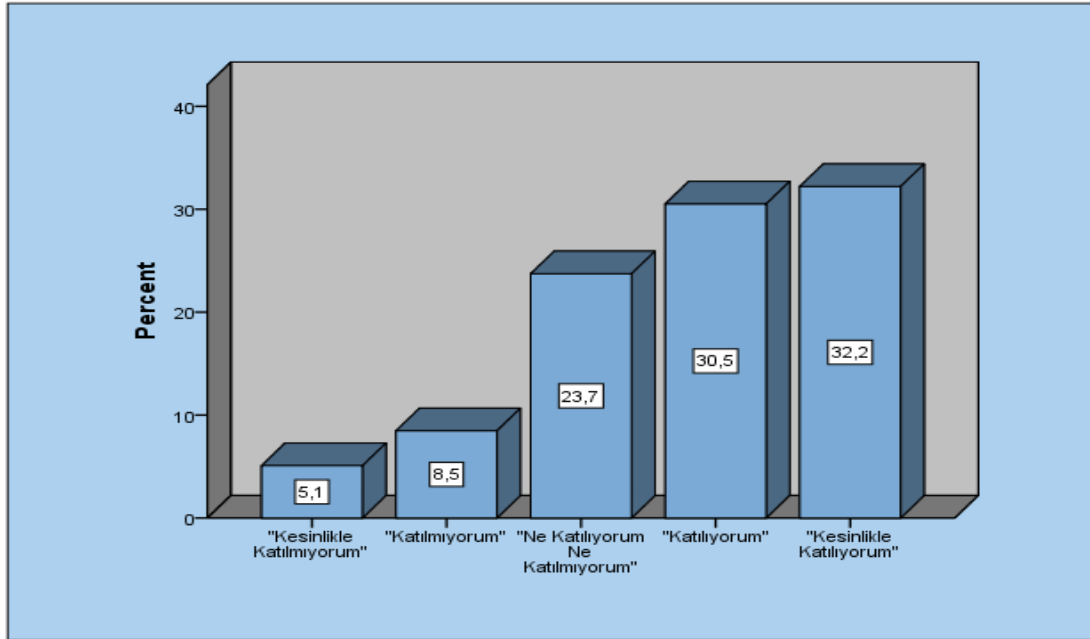
S10. Aldığım eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmaktan memnunum



Aldığım eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmaktan memnunum diyenlerin oranı % 57,6, kararsız olanların oranı % 11,9, memnun olmayanların oranı % 30,5 tir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	19	32,2	32,2
"Katılıyorum"	18	30,5	62,7
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	14	23,7	86,4
"Katılmıyorum"	5	8,5	94,9
"Kesinlikle Katılmıyorum"	3	5,1	100,0
Total	59	100,0	

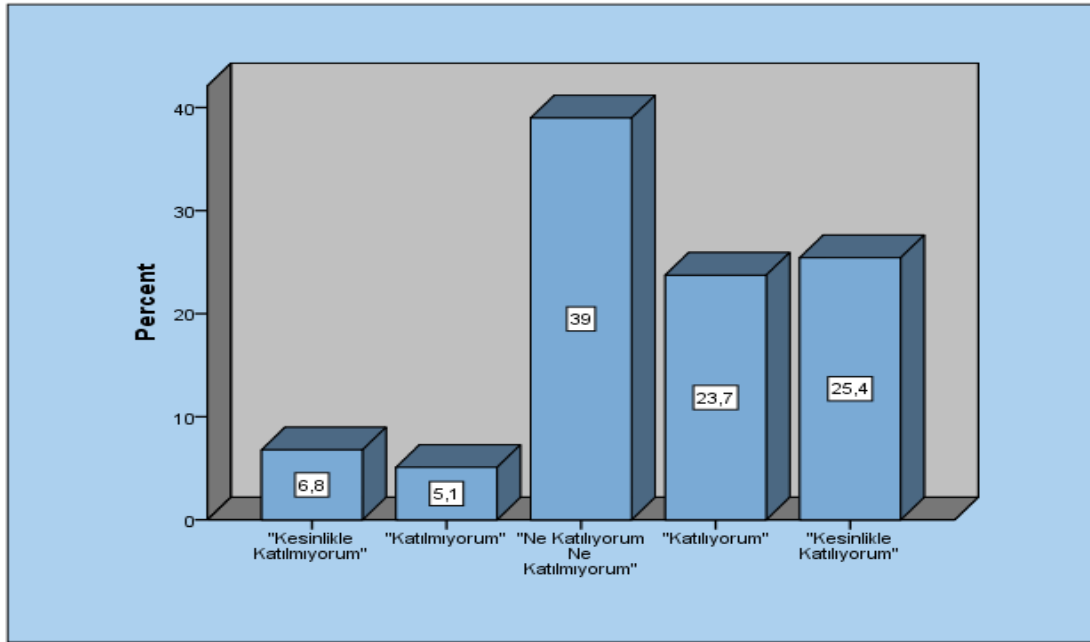
S11. Kurumun yemeklerinden ve yemekhane hizmetlerinden memnunum.



Kurumun yemeklerinden ve yemekhane hizmetlerinden memnunum diyenlerin oranı %62,7, kararsız olanların oranı % 23,7, memnun olmayanların oranı % 13,6 dır.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	15	25,4	25,4
"Katılıyorum"	14	23,7	49,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	23	39,0	88,1
"Katılmıyorum"	3	5,1	93,2
"Kesinlikle Katılmıyorum"	4	6,8	100,0
Total	59	100,0	

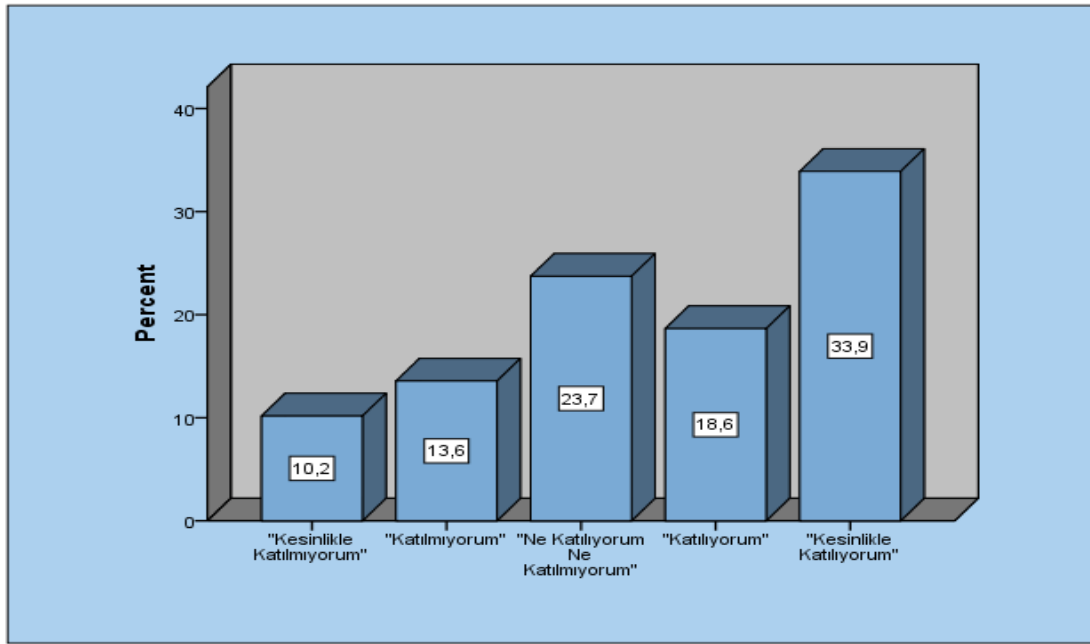
S12.Kurumun Otopark hizmetlerinden memnunum.



Kurumun Otopark hizmetlerinden memnunum diyenlerin oranı % 49,2, karasız olanların oranı %39, memnun olmayanların oranı % 11,9 dur.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	20	33,9	33,9
"Katılıyorum"	11	18,6	52,5
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	14	23,7	76,3
"Katılmıyorum"	8	13,6	89,8
"Kesinlikle Katılmıyorum"	6	10,2	100,0
Total	59	100,0	

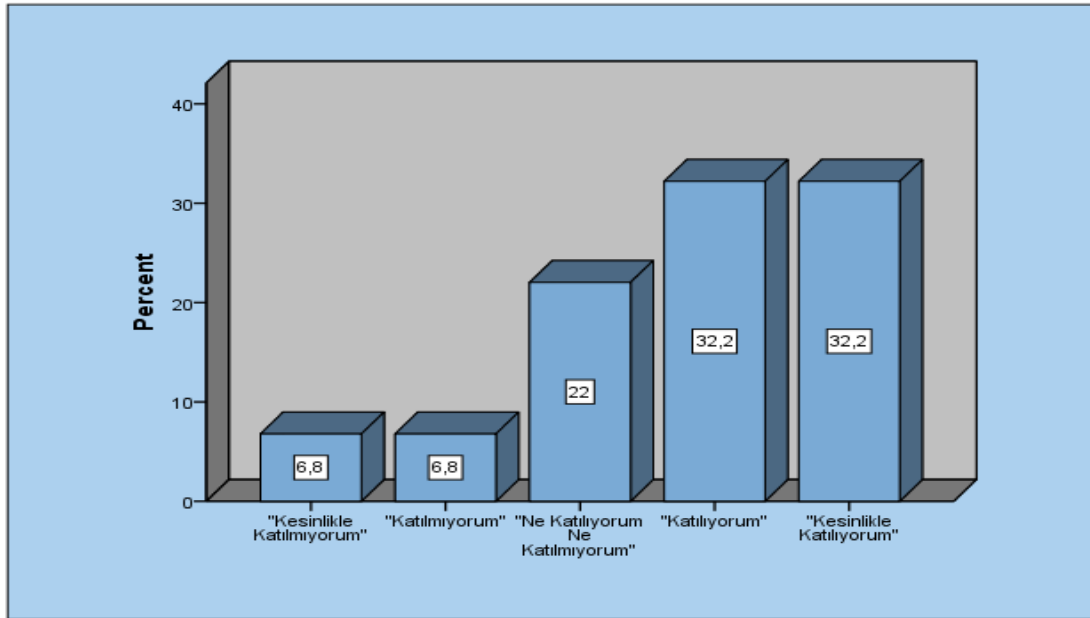
S13. Çalışma ortamının temiz ve düzenli olmasından memnunuz.



Çalışma ortamının temiz ve düzenli olmasından memnunuz diyenlerin oranı % 52, 5, kararsız olanların oranı %23,7, memnun olmayanların oranı % 23,8 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	19	32,2	32,2
"Katılıyorum"	19	32,2	64,4
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	13	22,0	86,4
"Katılmıyorum"	4	6,8	93,2
"Kesinlikle Katılmıyorum"	4	6,8	100,0
Total	59	100,0	

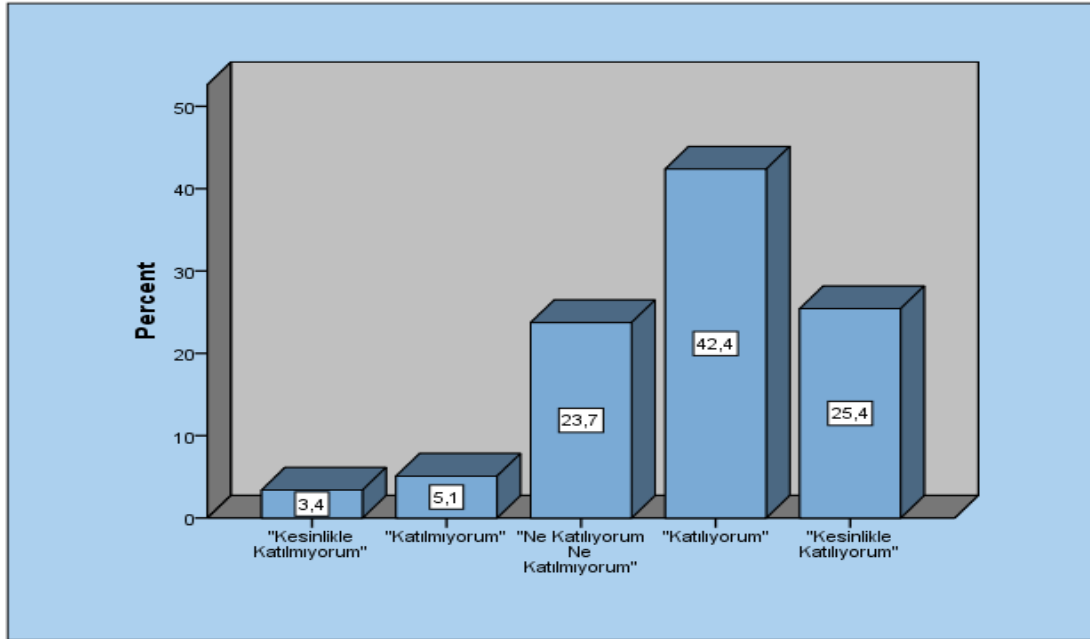
S14. Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından memnunuz.



Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından memnunuz diyenlerin oranı % 64,4, karasız olanların oranı % 22, memnun olmayanların oranı % 13,6 dır.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	15	25,4	25,4
"Katılıyorum"	25	42,4	67,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	14	23,7	91,5
"Katılmıyorum"	3	5,1	96,6
"Kesinlikle Katılmıyorum"	2	3,4	100,0
Total	59	100,0	

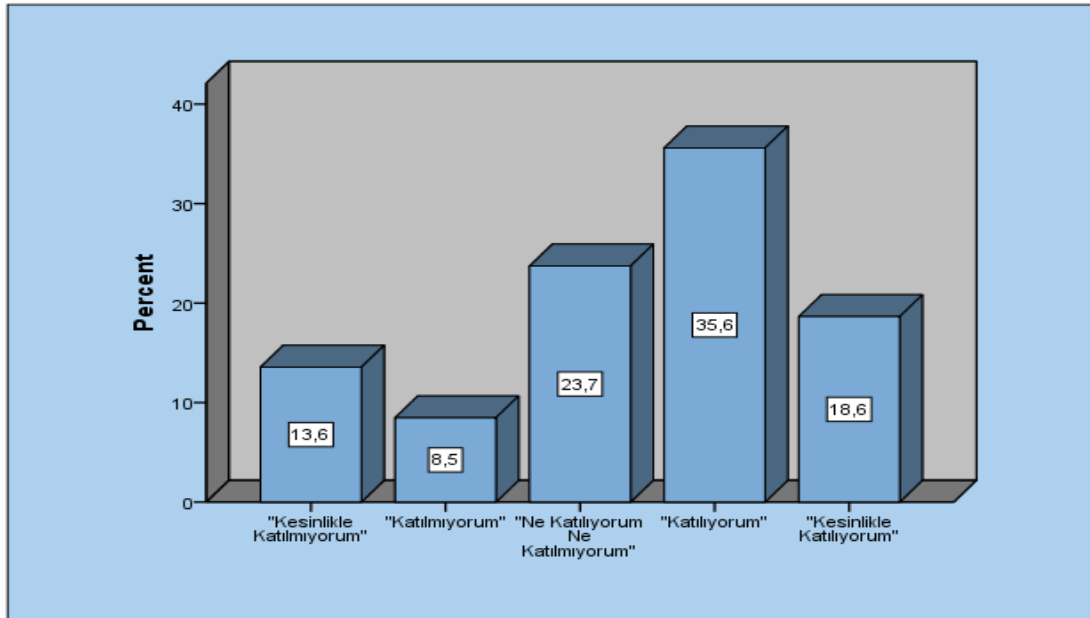
S15. Üniversitemizin Bilgi İşlem ve teknolojik alt yapısından memnunum.



Üniversitemizin Bilgi İşlem ve teknolojik alt yapısından memnunum diyenlerin oranı % 67,8, karasız olanların oranı % 23,7, memnun olmayanların oranı % 8,5 tir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	11	18,6	18,6
"Katılıyorum"	21	35,6	54,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	14	23,7	78,0
"Katılmıyorum"	5	8,5	86,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	8	13,6	100,0
Total	59	100,0	

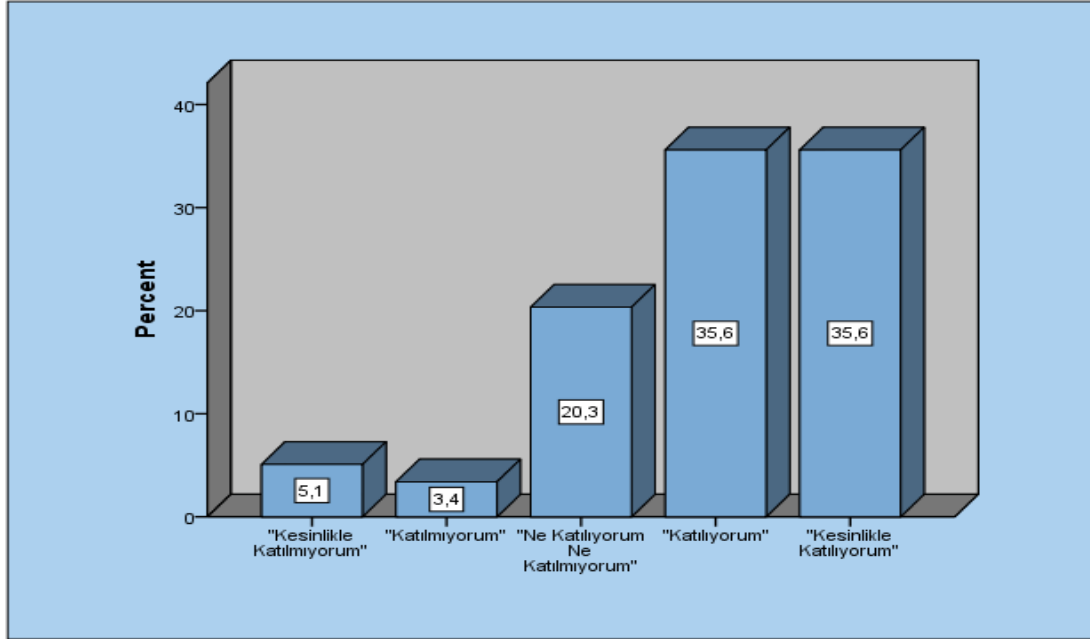
S16. Birim çalışanları ile yöneticileri arasında sürekli bilgi alışverişi olmasından memnunum.



Birim çalışanları ile yöneticileri arasında sürekli bilgi alışverişi olmasından memnunum diyenlerin oranı %54,2, karasız olanların oranı %23,7, memnun olmayanların oranı % 22,1dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	21	35,6	35,6
"Katılıyorum"	21	35,6	71,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	12	20,3	91,5
"Katılmıyorum"	2	3,4	94,9
"Kesinlikle Katılmıyorum"	3	5,1	100,0
Total	59	100,0	

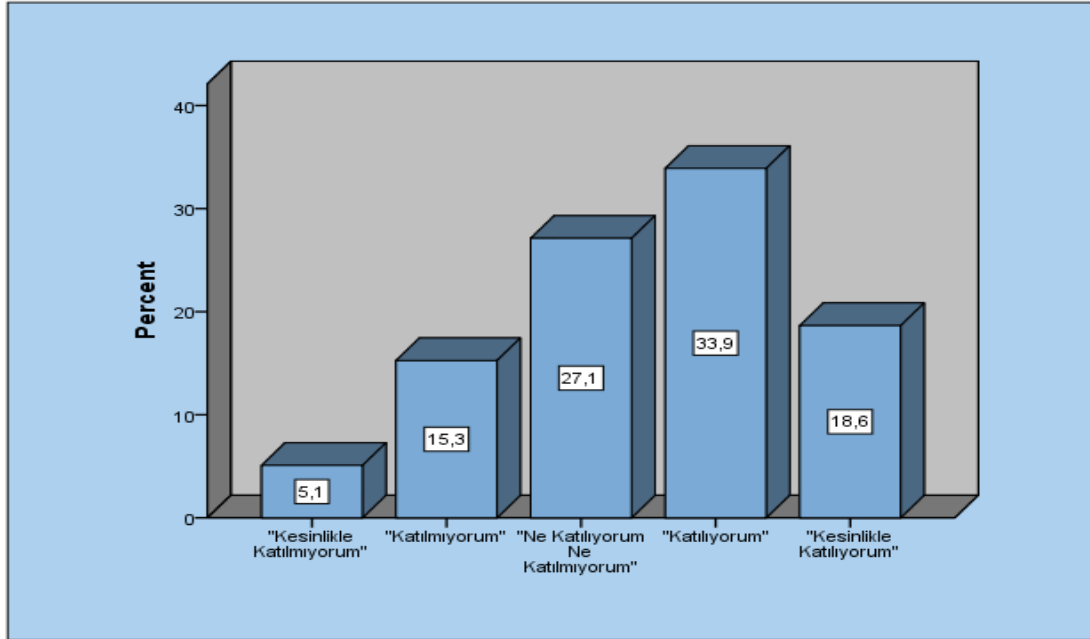
S17. Birim çalışanlarının kendi arasında bilgi alışverişi olmasından memnunum.



Birim çalışanlarının kendi arasında bilgi alışverişi olmasından memnunum diyenlerin oranı % 71,2, karasız olanların oranı % 20,3, memnun olmayanların oranı % 8,5 tir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	11	18,6	18,6
"Katılıyorum"	20	33,9	52,5
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	16	27,1	79,7
"Katılmıyorum"	9	15,3	94,9
"Kesinlikle Katılmıyorum"	3	5,1	100,0
Total	59	100,0	

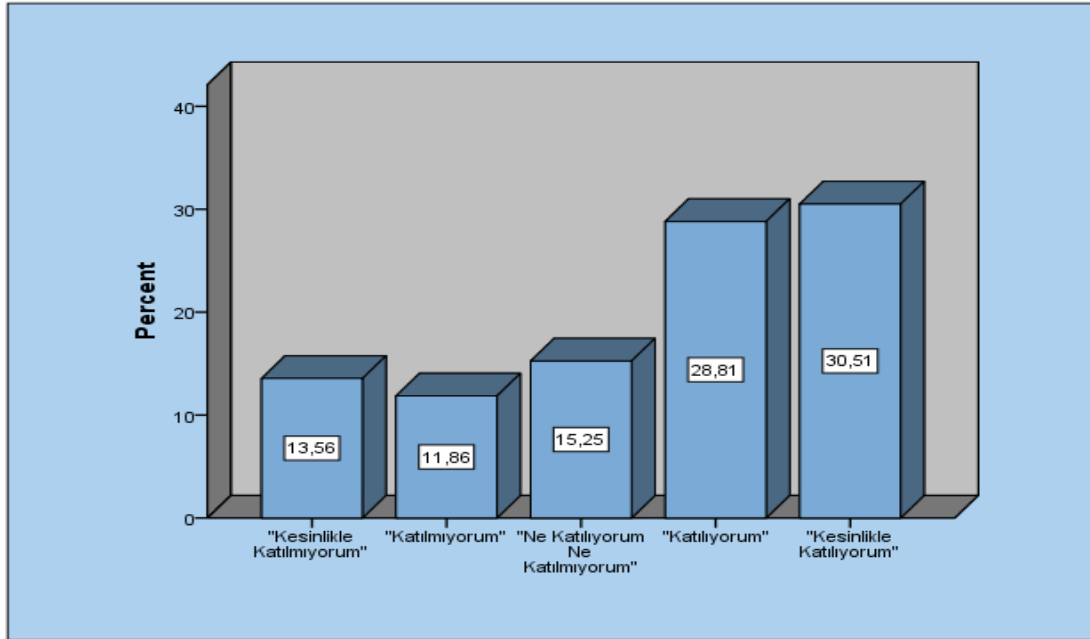
S18.Birimler arası bilgi alışverişi olmasından memnunuz.



Birimler arası bilgi alışverişi olmasından memnunuz diyenlerin oranı % 52,5, karasız olanların oranı % 27,1, memnun olmayanların oranı % 20,4 tür.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	18	30,5	30,5
"Katılıyorum"	17	28,8	59,3
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	9	15,3	74,6
"Katılmıyorum"	7	11,9	86,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	8	13,6	100,0
Total	59	100,0	

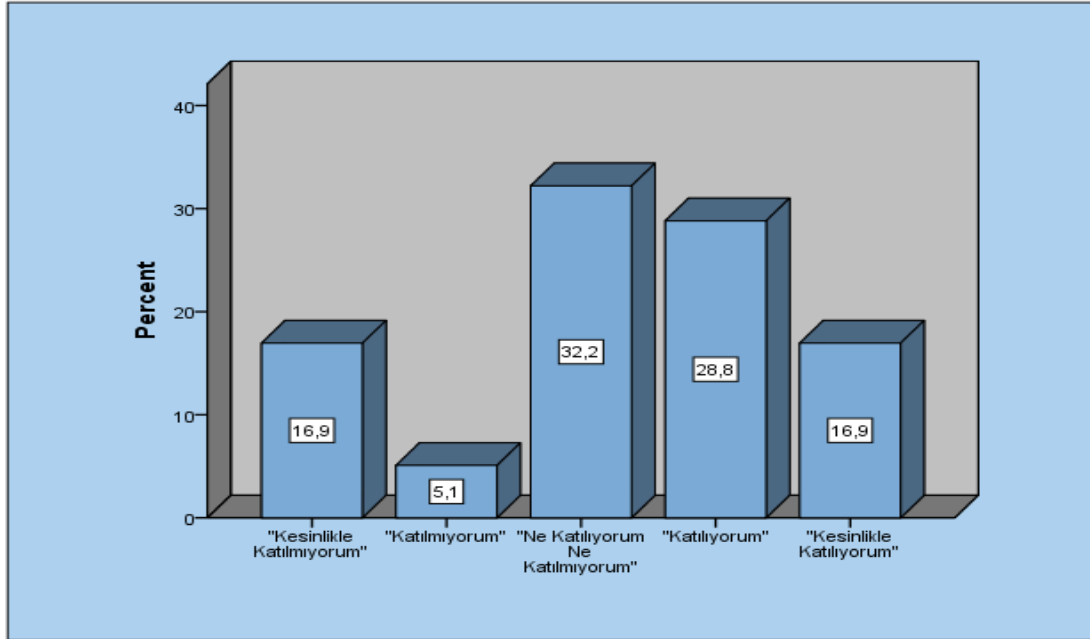
S19. Birim yöneticilerimizin çalışanlara karşı davranışlarından memnunum.



Birim yöneticilerimizin çalışanlara karşı davranışlarından memnunum diyenlerin oranı % 59,3, kararsız olanların oranı % 15,3, memnun olmayanların oranı % 25,5 tir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	10	16,9	16,9
"Katılıyorum"	17	28,8	45,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	19	32,2	78,0
"Katılmıyorum"	3	5,1	83,1
"Kesinlikle Katılmıyorum"	10	16,9	100,0
Total	59	100,0	

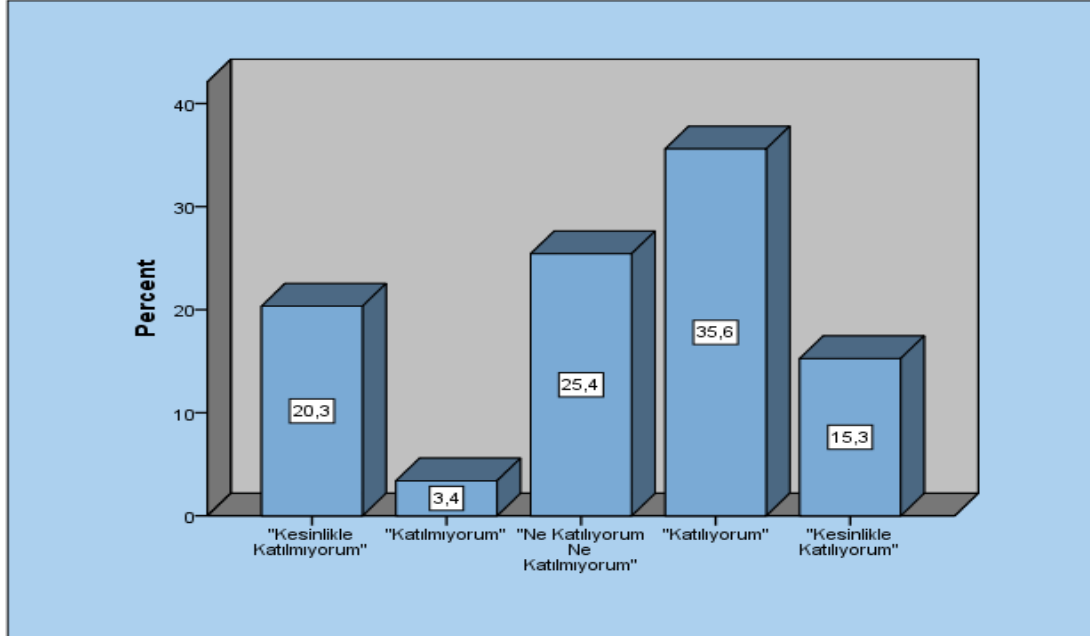
S20. Üniversitemiz tarafından yapılan hizmet içi eğitimlerden memnunuz.



Üniversitemiz tarafından yapılan hizmet içi eğitimlerden memnunuz diyenlerin oranı % 45,8, kararsız olanların oranı % 32,2, memnun olmayanların oranı % 22 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	9	15,3	15,3
"Katılıyorum"	21	35,6	50,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	15	25,4	76,3
"Katılmıyorum"	2	3,4	79,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	12	20,3	100,0
Total	59	100,0	

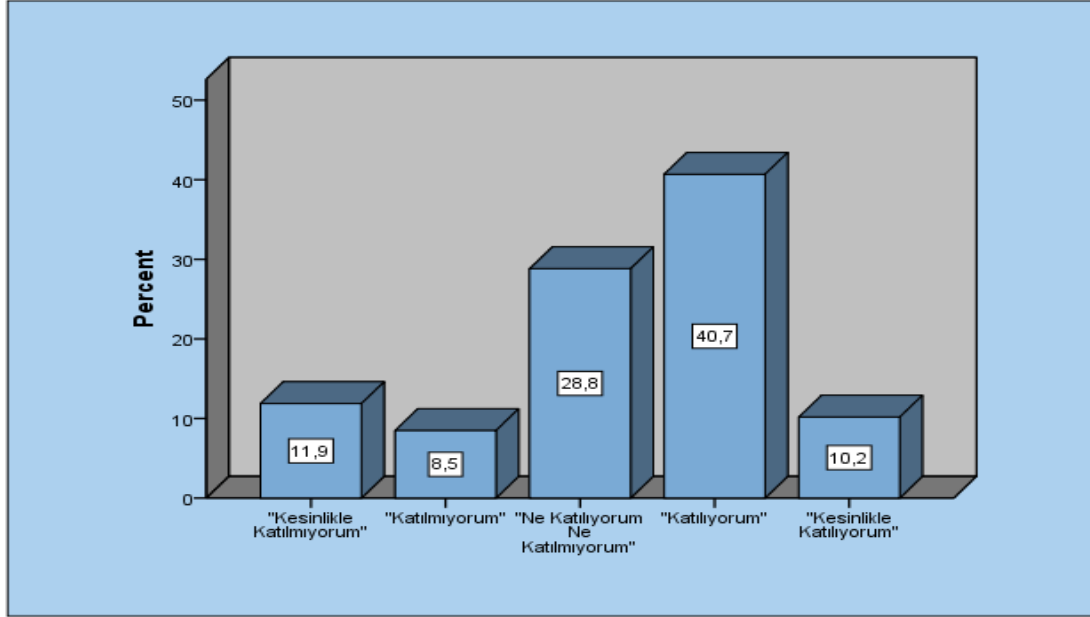
S21.Hizmet içi eğitim konularının içeriğinden memnunuz.



Hizmet içi eğitim konularının içeriğinden memnunuz diyenlerin oranı % 50.8, karasız olanların oranı % 25,4, memnun olmayanların oranı % 23,7 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	6	10,2	10,2
"Katılıyorum"	24	40,7	50,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	17	28,8	79,7
"Katılmıyorum"	5	8,5	88,1
"Kesinlikle Katılmıyorum"	7	11,9	100,0
Total	59	100,0	

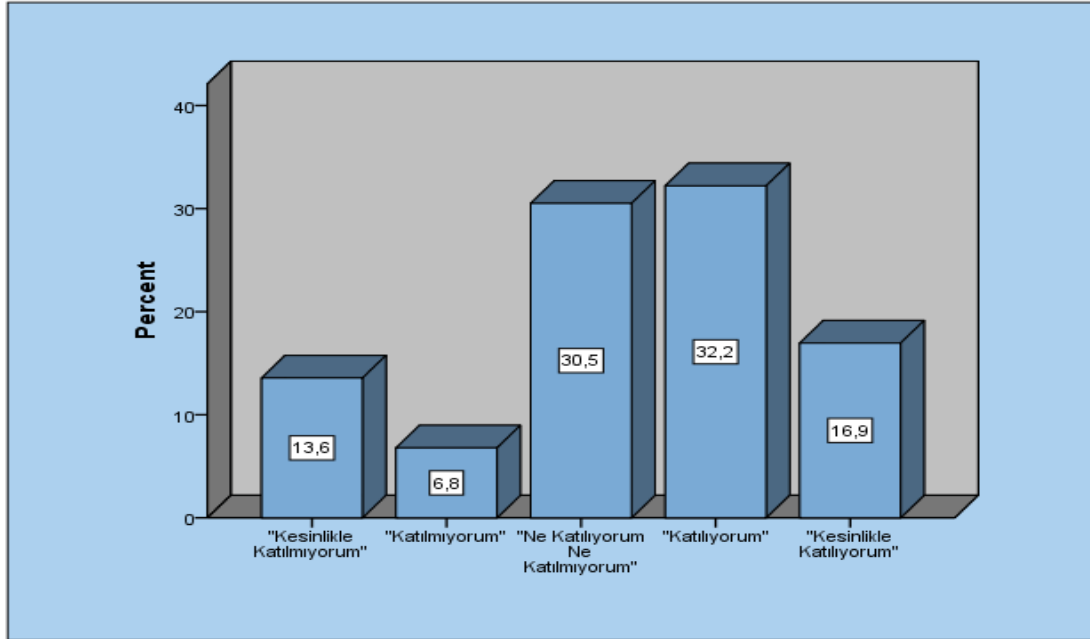
S22. Hizmet içi eğitim programlarının, planlama takvimi ve saatlerinin işlerimizi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunuz.



Hizmet içi eğitim programlarının, planlama takvimi ve saatlerinin işlerimizi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunuz diyenlerin oranı % 50,8, kararsız olanların oranı % 28,8, memnun olmayanların oranı % 20,4 tür.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	10	16,9	16,9
"Katılıyorum"	19	32,2	49,2
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	18	30,5	79,7
"Katılmıyorum"	4	6,8	86,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	8	13,6	100,0
Total	59	100,0	

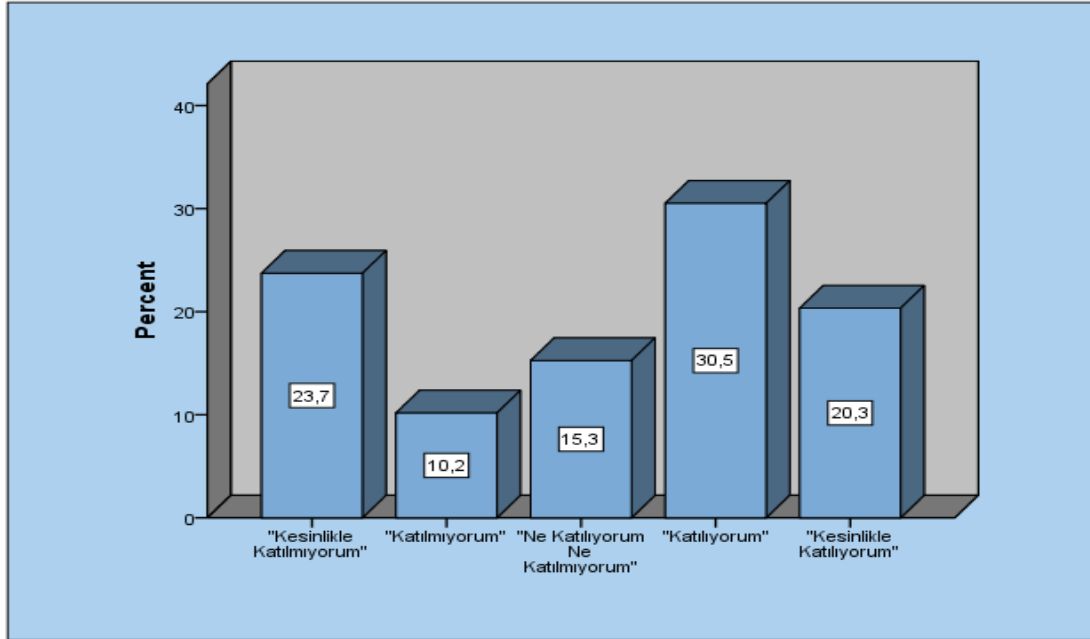
S23.Hizmet içi eğitimleri veren eğitimcilerden memnunum.



Hizmet içi eğitimleri veren eğitimcilerden memnunum diyenlerin oranı % 49,2, kararsız olanların oranı %30,5, memnun olmayanların oranı % 20,4 tür.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	12	20,3	20,3
"Katılıyorum"	18	30,5	50,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	9	15,3	66,1
"Katılmıyorum"	6	10,2	76,3
"Kesinlikle Katılmıyorum"	14	23,7	100,0
Total	59	100,0	

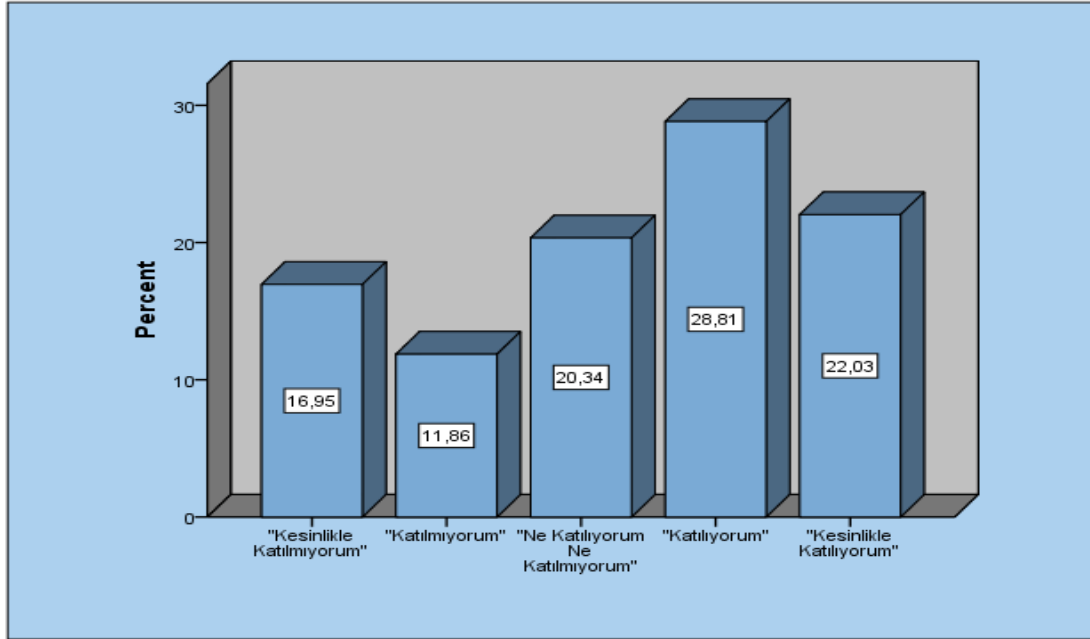
S24. Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.



Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder diyenlerin oranı % 50,8, kararsız olanların oranı % 15,3, Meslek hayatının kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek istemeyenlerin oranı % 33,9 dur.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	13	22,0	22,0
"Katılıyorum"	17	28,8	50,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	12	20,3	71,2
"Katılmıyorum"	7	11,9	83,1
"Kesinlikle Katılmıyorum"	10	16,9	100,0
Total	59	100,0	

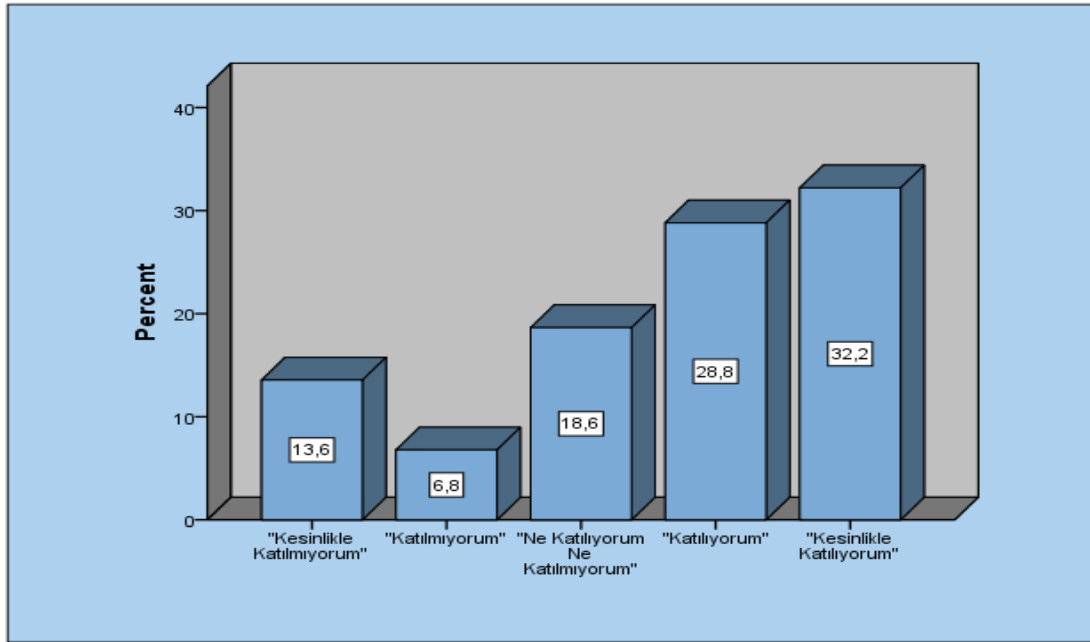
S25. ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.



ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum diyenlerin oranı %50,8, karasız olanların oranı % 20,3, ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissetmiyorum diyenlerin oranı % 28,8 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	19	32,2	32,2
"Katılıyorum"	17	28,8	61,0
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	11	18,6	79,7
"Katılmıyorum"	4	6,8	86,4
"Kesinlikle Katılmıyorum"	8	13,6	100,0
Total	59	100,0	

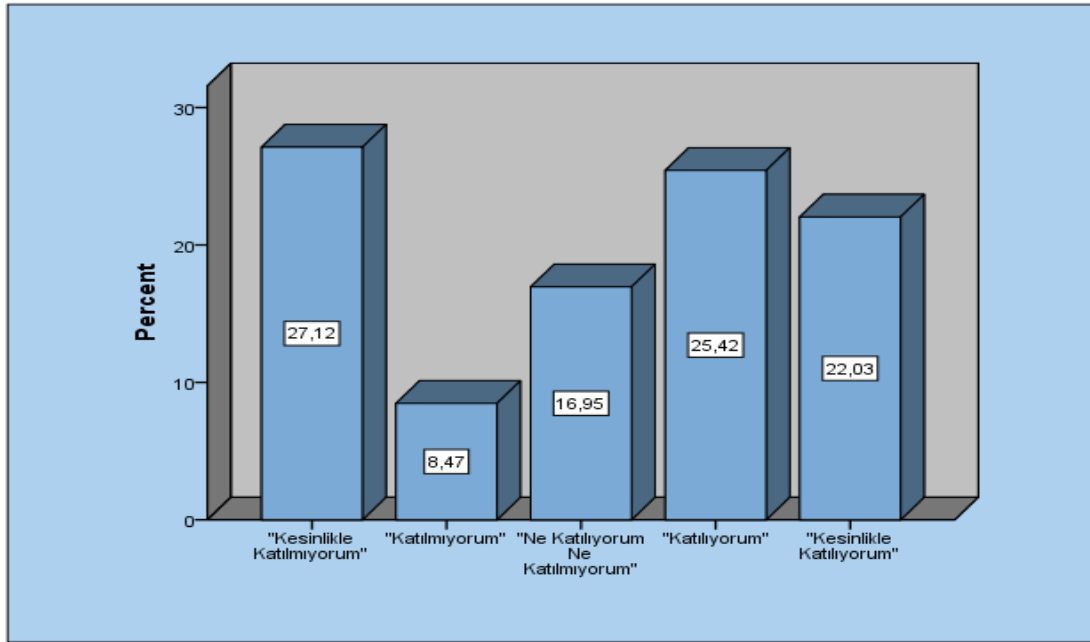
S26. ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.



ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum diyenlerin oranı % 61, kararsız olanların oranı 18,6, ASBÜ' nün sorunlarını kendi sorunları gibi hissetmeyenlerin oranı % 20,4 tür.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	13	22,0	22,0
"Katılıyorum"	15	25,4	47,5
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	10	16,9	64,4
"Katılmıyorum"	5	8,5	72,9
"Kesinlikle Katılmıyorum"	16	27,1	100,0
Total	59	100,0	

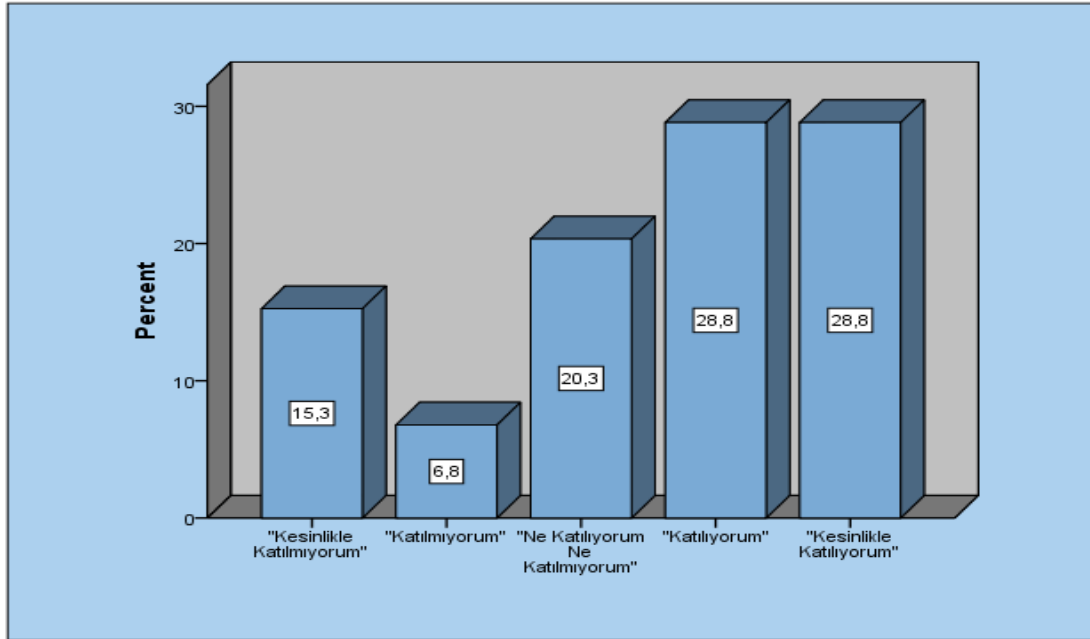
S27. Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum



Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum diyenlerin oranı %47,5, karasız olanların sayısı % 16,9, Kendini ASBÜ' de kendini "ailenin bir parçası" gibi hissetmeyenlerin oranı % 35,6 dır.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	17	28,8	28,8
"Katılıyorum"	17	28,8	57,6
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	12	20,3	78,0
"Katılmıyorum"	4	6,8	84,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	9	15,3	100,0
Total	59	100,0	

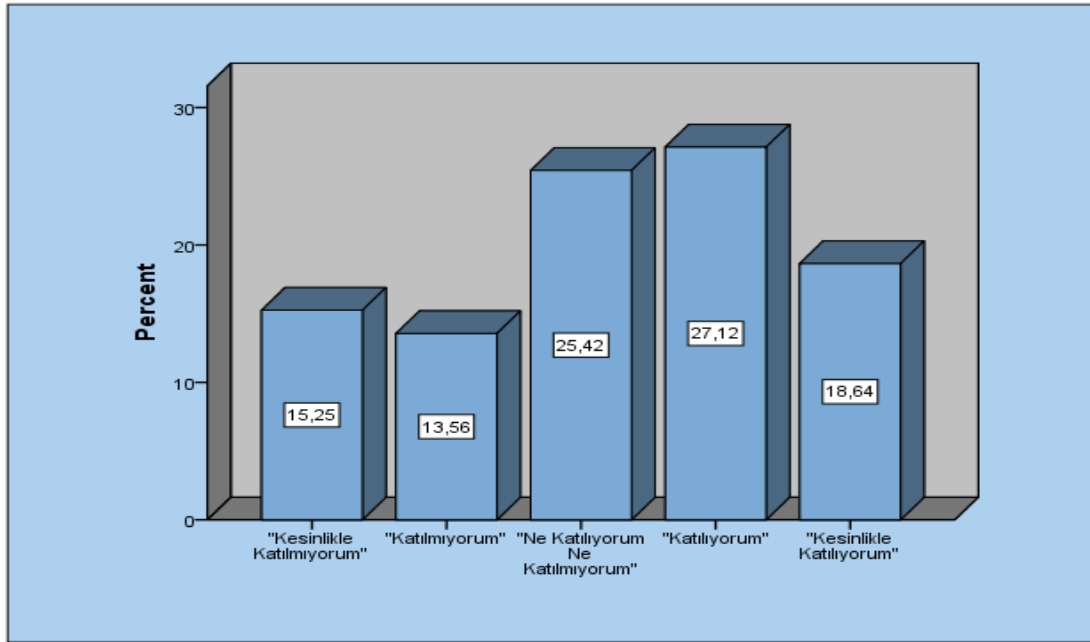
S28. ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.



ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var diyenlerin oranı % 57,6, karasız olanların oranı % 20,3, ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı yok diyenlerin oranı % 22,1 dir.

	Kişi Sayısı	Yüzde	Kümülatif Yüzde
"Kesinlikle Katılıyorum"	11	18,6	18,6
"Katılıyorum"	16	27,1	45,8
"Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum"	15	25,4	71,2
"Katılmıyorum"	8	13,6	84,7
"Kesinlikle Katılmıyorum"	9	15,3	100,0
Total	59	100,0	

S29. ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.



ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var diyenlerin oranı %45,8, kararsız olanların oranı %25,4, ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim yok diyenlerin oranı % 28,9 dur.