PERSONEL DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

2022 YILI ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ARALIK – 2022

ANKARA

BİRİNCİ BÖLÜM

1.1 : Araştırmanın Amacı

Bu anket ile Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi çalışanlarının memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

1.2 : Araştırmanın Kapsamı

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan ve 2022 yılı içinde hizmet vermiş olan tüm çalışanlara (N=714 kişi) gönderilmiş olup, çalışmamıza katkı sunan personel sayısı 106' dır.

1.3 : Araştırmanın Sınırlılıkları

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde 2022 yılı içinde hizmet vermiş olan personelin tamamına uygulanan ankette bireylerin kimliğinin gizliliğinin sağlanabilmesi için demografik özelliklere ilişkin sorulara çok sınırlı sayıda verilmiştir.

1.4 : Araştırma Yöntemi

Yapılan anket çalışmasında "Çalışanların memnuniyet düzeyi" dört başlık altında değerlendirilmiştir. Bunlar yönetim ortamından memnuniyet, işin kendisinden memnuniyet, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet ve çalışma ortamından memnuniyet olarak sıralanabilir. Bu soruların yanı sıra kuruma bağlılığı ölçmek üzere; örgüte duygusal bağlılık ölçeği kullanılmış olup toplam beş başlık altında ele alınmıştır.

Bu ankette 5 noktalı likert tipi ölçek kullanılmış olup 3 demografik soru, kurumdan genel memnuniyeti ölçmek üzere 1soru, toplam 30 sorudan oluşmaktadır.

Katılımcılar 5'li likert ölçekli sorulara; 1: Katılıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kesinlikle Katılıyorum 4: Kesinlikle katılmıyorum 5: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum seçeneklerinden birini işaretleyerek yanıtlamışlardır.

1.5 : Verilerin Toplanması ve Analiz Yöntemi

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde çalışanlarının memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine yönelik, Personel Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan soru formları personel otomasyon sistemi üzerinden e-posta yoluyla çalışanlara gönderilmiştir.

Araştırma verilerinin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiklerin yanı sıra, ölçüm aracının güvenirliğini değerlendirebilmek için keşfedici faktör analizleri ile birlikte güvenirlik analizleri yapılmıştır. Bu analizler sonucunda kurum içi memnuniyetin alt boyutları oluşturulmuştur.

Farklı memnuniyet boyutlarının cinsiyet açısından, akademik personel veya idari personel olması açısından ve akademik birim veya idari birim çalışanı olması açısından farklılık gösterip göstermediği değerlendirilmiştir.

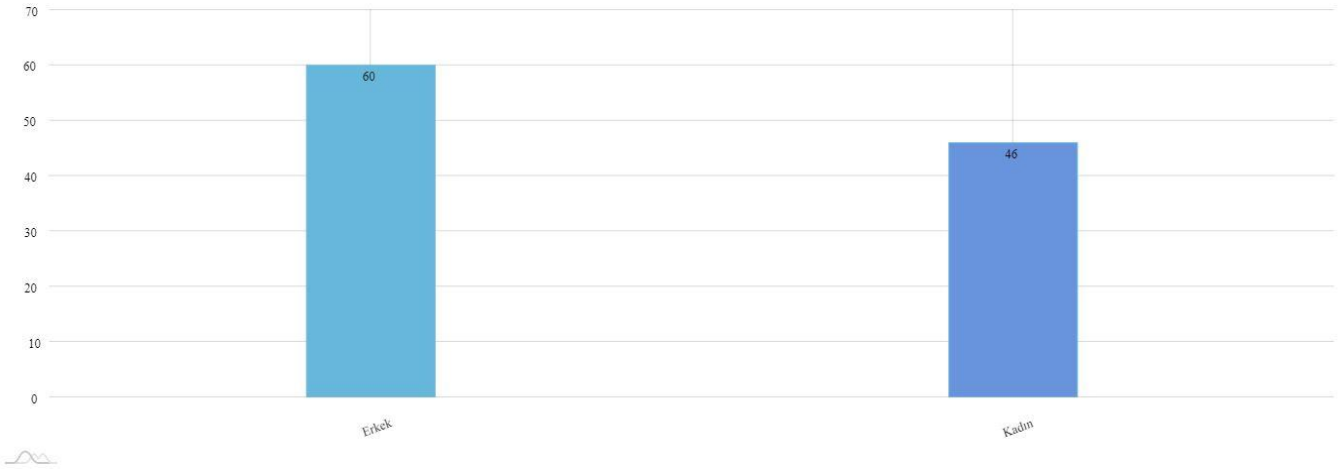
İKİNCİ BÖLÜM

BULGULAR

2.1 : Frekans Tabloları

2.1.1. Demografik Bilgiler

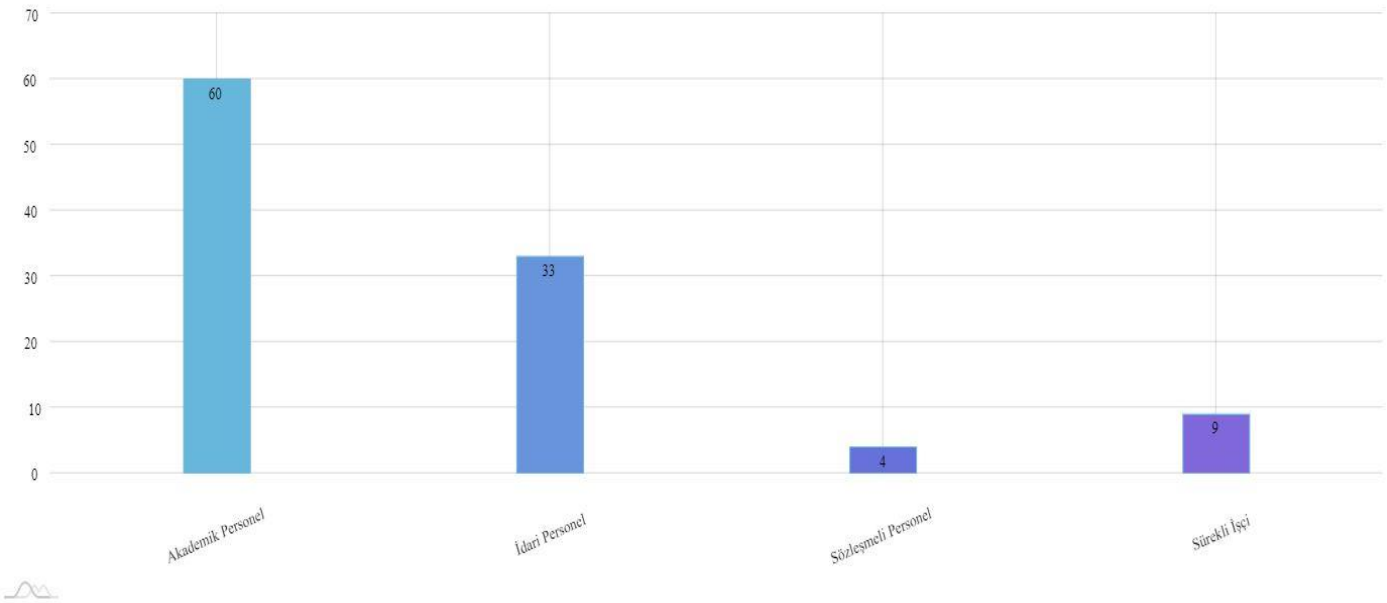
A-CİNSİYET



Erkek	Kadın	TOPLAM
60	46	106

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, erkeklerin katılım oranı % 56,60 iken, kadınların katılım oranı ise % 43,39 olduğu gözlenmektedir.

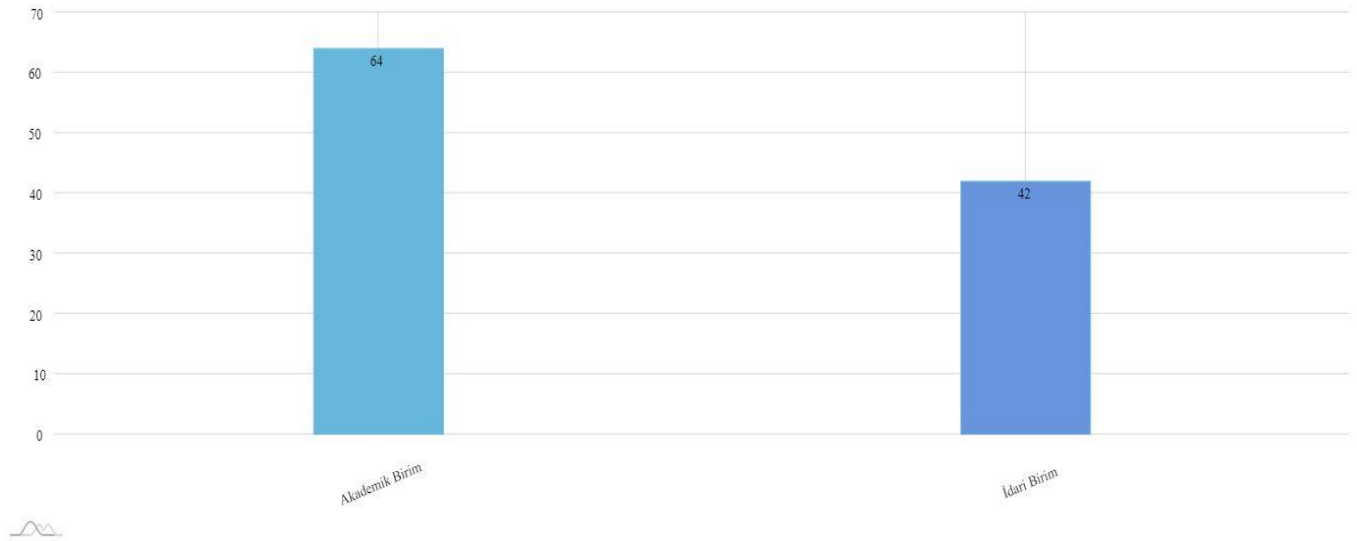
B-KATILIMCI



Akademik Personel	İdari Personel	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Pers.	TOPLAM
60	33	4	9	106

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, Akademik Personel katılım oranı % 56,60, İdari Personel katılım oranı % 31,13, Sürekli İşçi olarak çalışan personel katılım oranı % 3,77 iken, Sözleşmeli Personel katılım oranı % 8,49 olduğu gözlenmektedir.

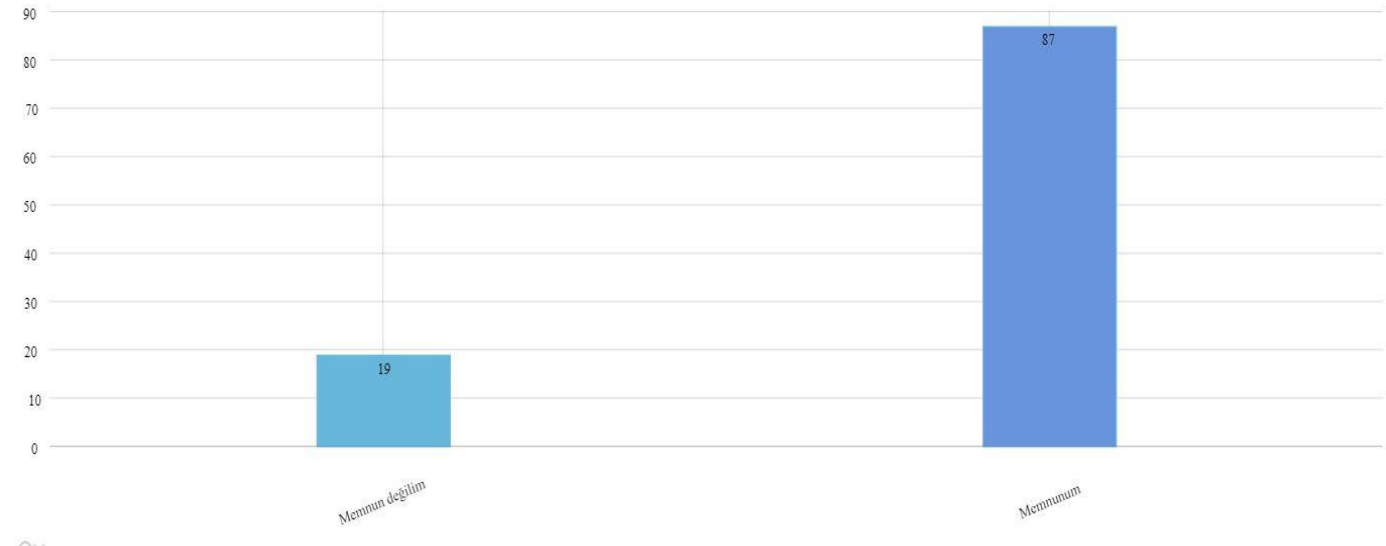
C-ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM



Akademik Birim	İdari Birim	Toplam Kişi
64	42	106

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, Akademik Birimlerde çalışan personelin katılım oranı % 60,37 iken, İdari Birimlerde çalışan personelin oranı ise % 39,62 olduğu gözlenmektedir.

D –KURUMDAN GENEL MEMNUNİYETİNİZ

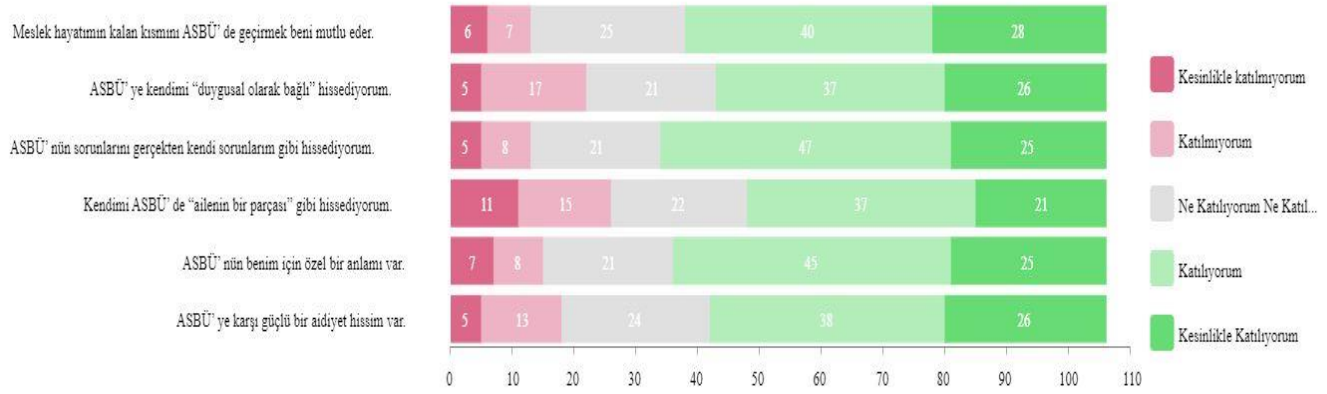


Memnunum	Memnun değilim.	TOPLAM
87	19	106

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde kurumdan genel olarak memnun olanların oranı % 82.07 iken, memnun olmayanların oranı ise % 17,92 olduğu gözlenmektedir.

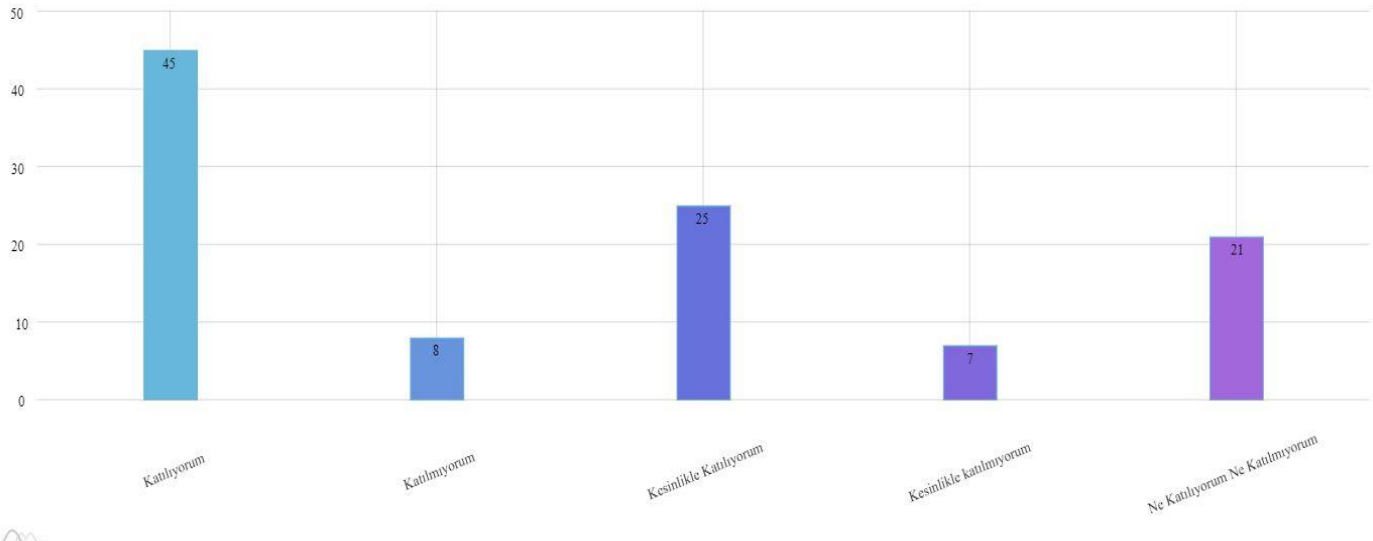
2.1.2. Madde Bazında Frekans Dağılımı

A- Örgütsel Bağlılık Maddeleri



S.1: ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.

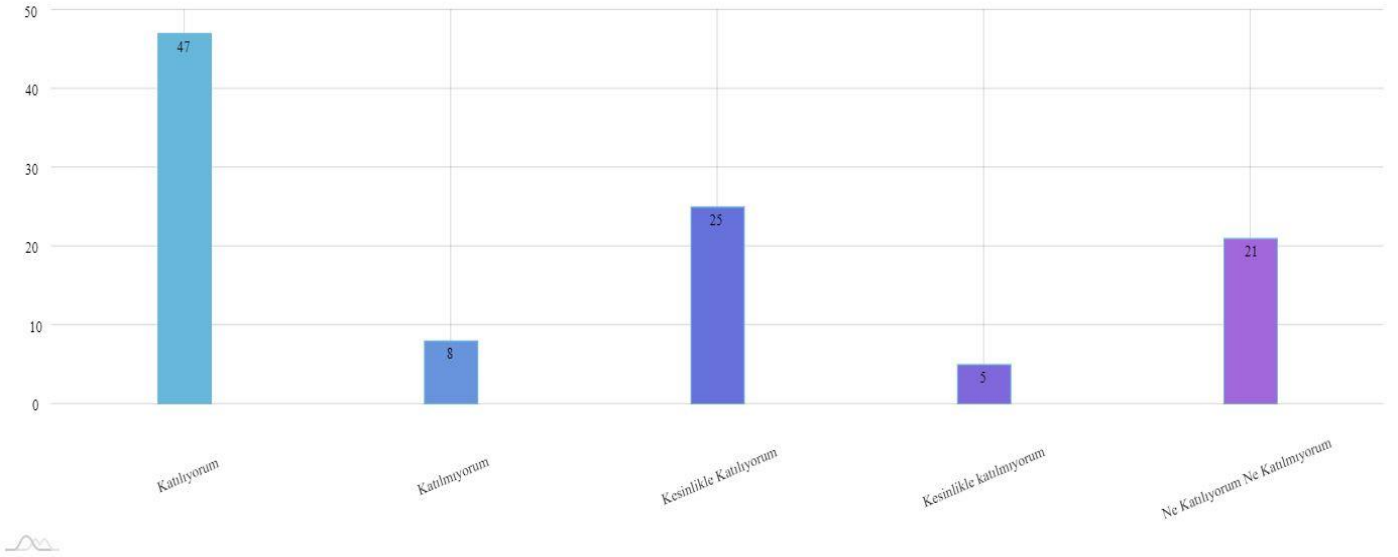
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
45	8	25	7	21	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ'nün benim için özel bir anlamı var diyenlerin oranı % 66,03 iken, kararsızların oranı % 19,81 ASBÜ'nün benim için özel bir anlamı yok diyenlerin oranı ise % 14,15 olarak gözlenmiştir.

S.2: ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.

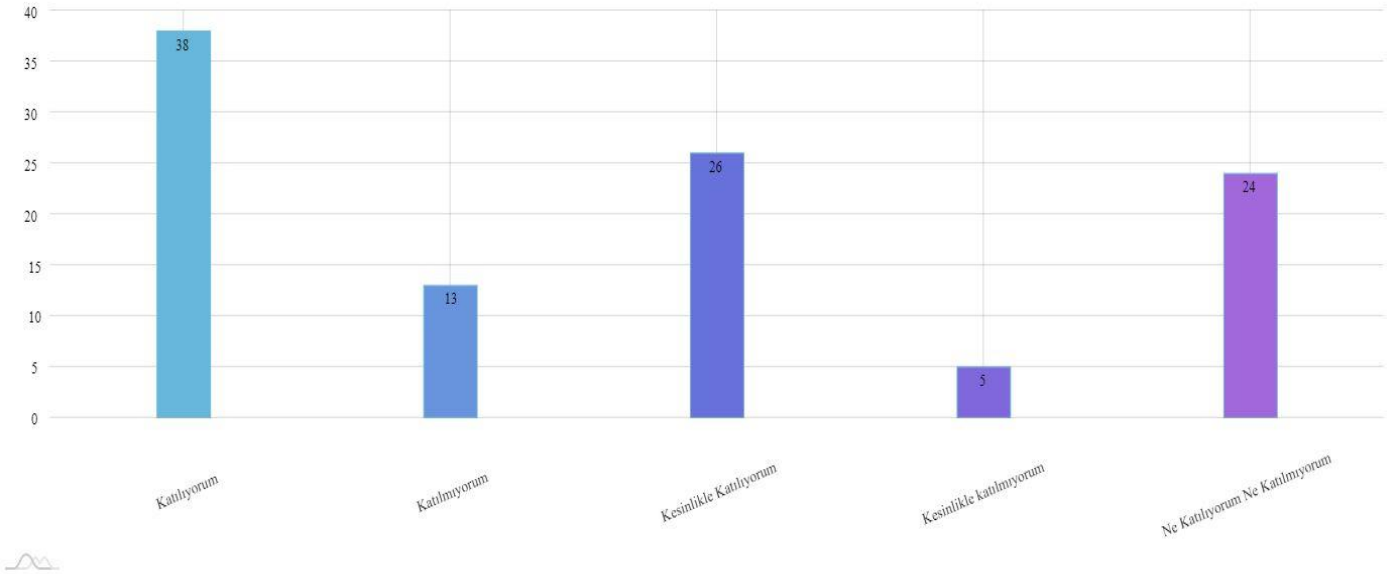
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
47	8	25	5	21	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum diyenlerin oranı % 67,92 iken, kararsızların oranı % 19,81 ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunları gibi hissetmeyenlerin oranı ise % 12,26 olarak gözlenmiştir.

S.3: ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.

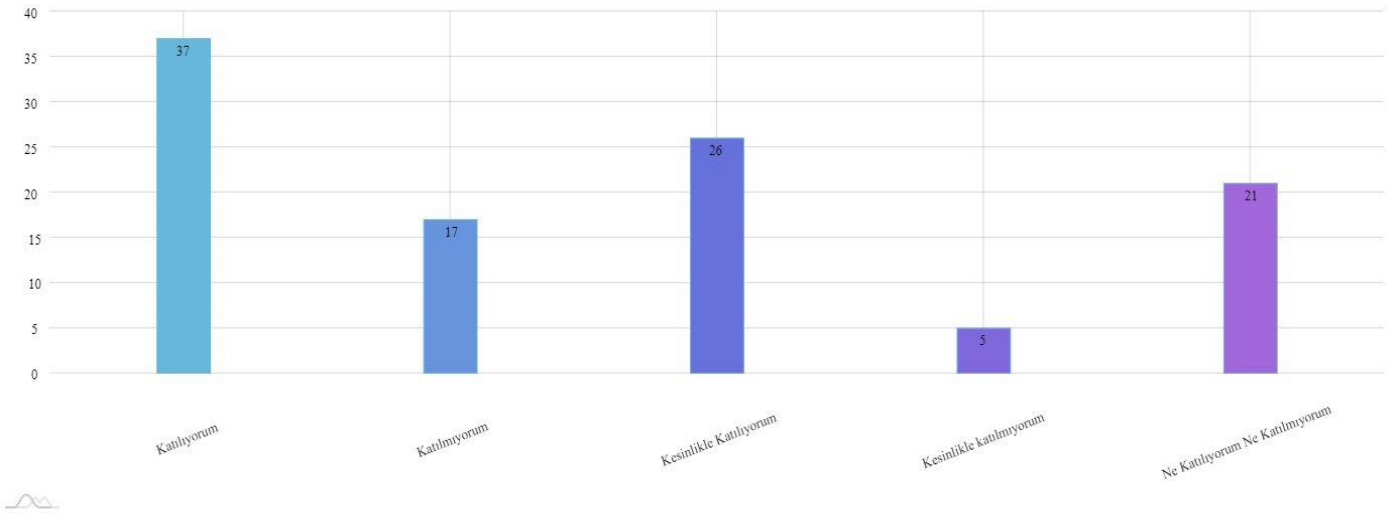
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
38	13	26	5	24	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var diyenlerin oranı % 60,37 iken, kararsızların oranı % 22,64 ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissetmeyenlerin oranı ise % 16,98 olarak gözlenmiştir.

S.4: ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.

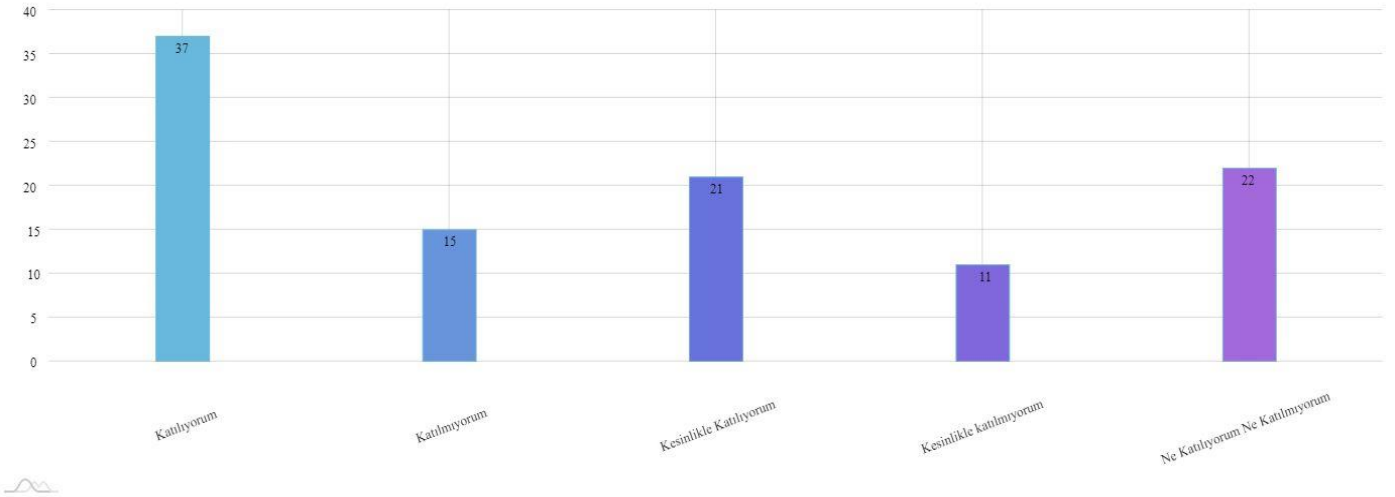
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
37	17	26	5	21	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum diyenlerin oranı % 59,43 iken, kararsızların oranı % 19,81 duygusal olarak bağlı hissetmeyenlerin oranı ise % 20,75 olarak gözlenmiştir.

S.5: Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum.

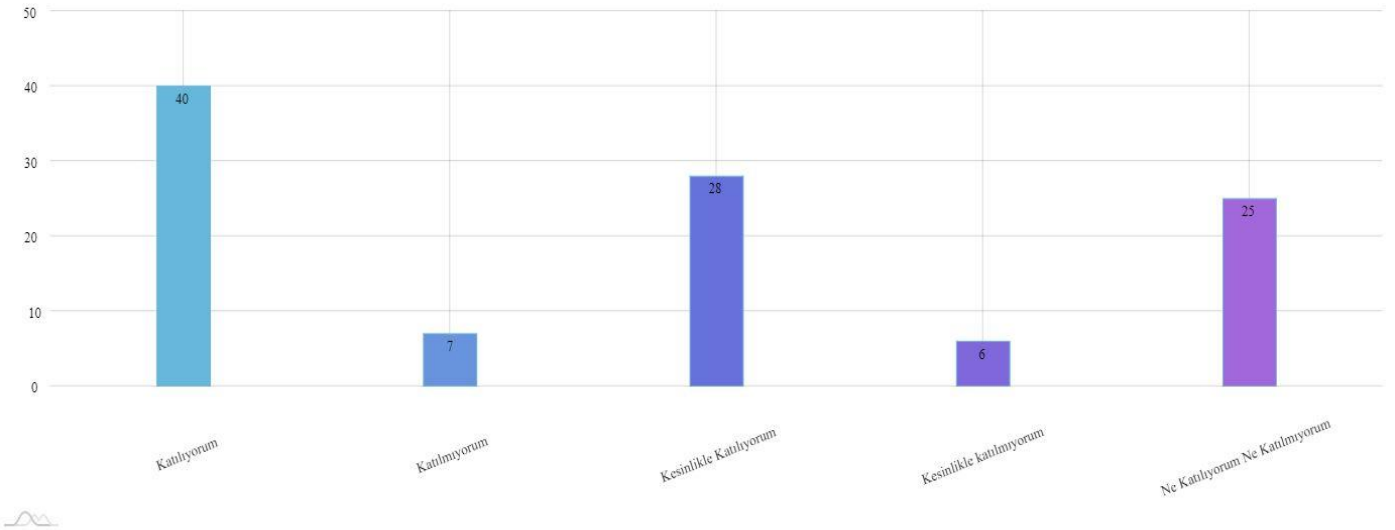
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
37	15	21	11	22	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde kendimi ASBÜ'de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum diyenlerin oranı % 54,71 iken, kararsızların oranı % 20,75 ASBÜ'de "ailenin bir parçası" gibi hissetmeyenlerin oranı ise % 24,52 olarak gözlenmiştir.

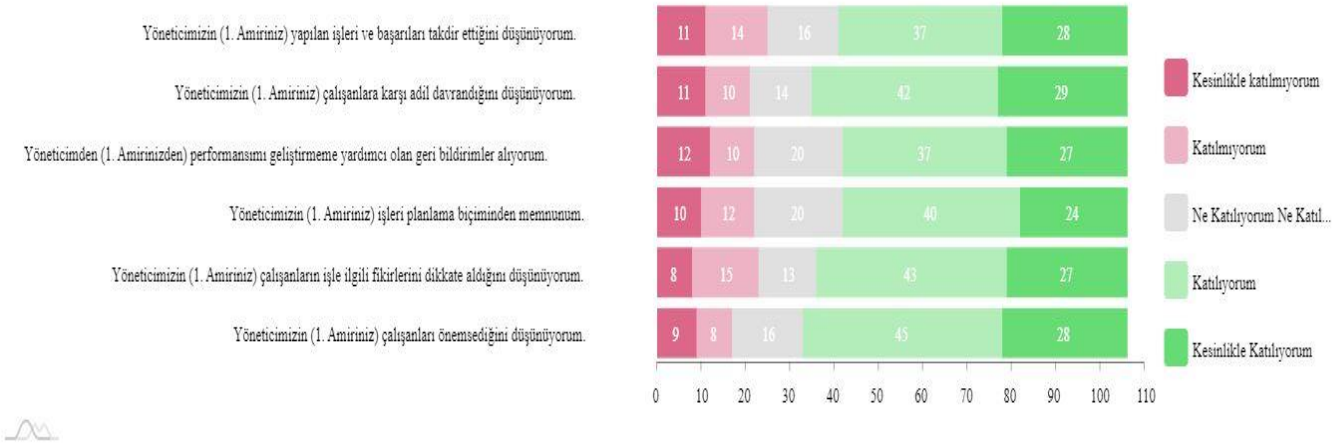
S.6: Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	7	28	6	25	106



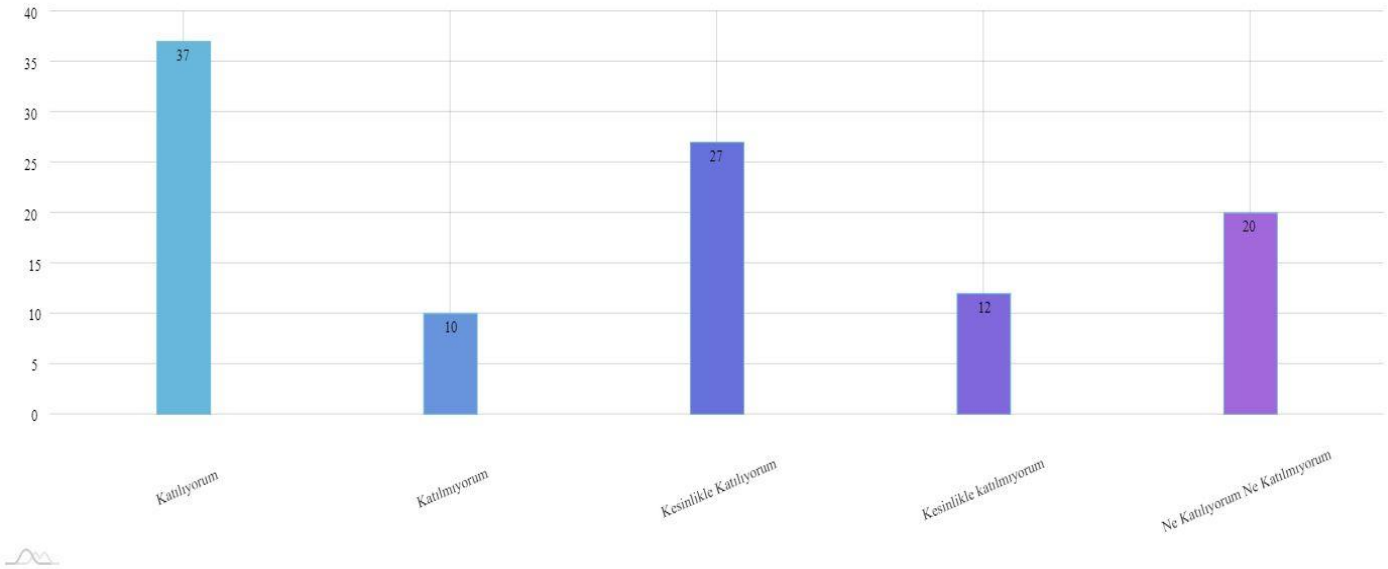
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek beni mutlu eder diyenlerin oranı % 64,15 iken, kararsızların oranı % 23,58 meslek hayatının kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek istemeyenlerin oranı ise % 12,26 olarak gözlenmiştir.

B- Yönetsel Ortamdan Memnuniyet Maddeleri



S.1: Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.

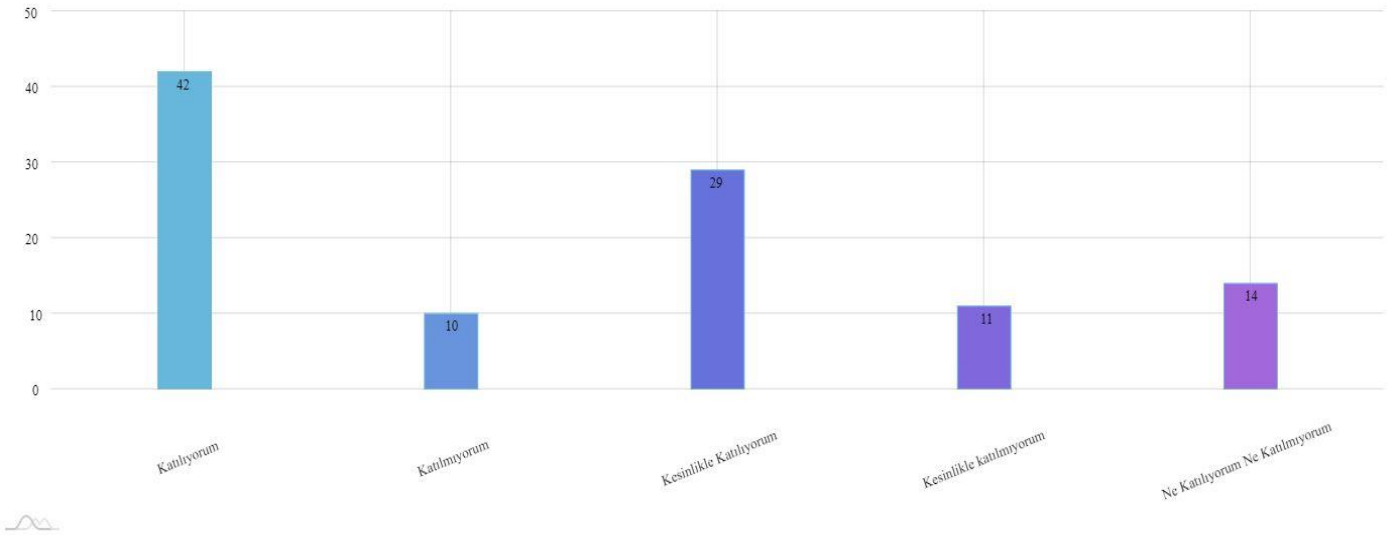
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
37	10	27	12	20	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinden performansını geliştirmesine yardımcı olan geri bildirimler alıyorum diyenlerin oranı % 60,37 iken**,** kararsızların oranı % 18,86**,** yöneticisinden geri bildirim almadığını düşünenlerin oranı ise % 20,75 olarak gözlenmiştir.

S.2: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.

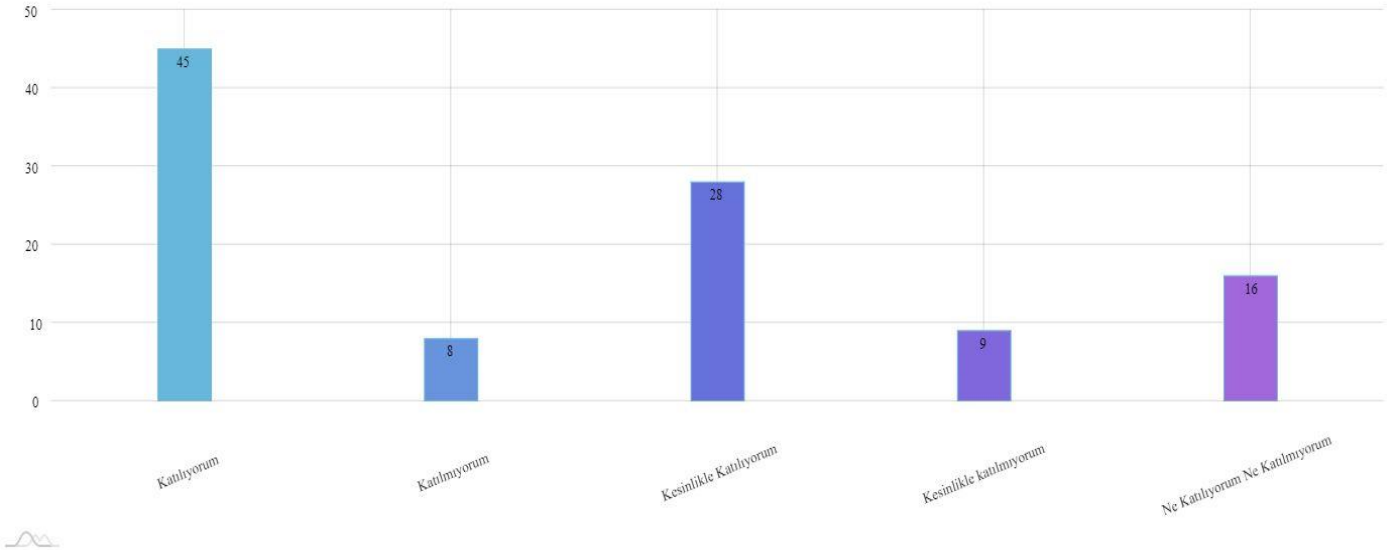
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
42	10	29	11	14	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticilerinin çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum diyenlerin oranı % 66.98 iken, kararsızların oranı % 13.20, yöneticilerinin çalışanlara karşı adil davranmadığını düşünenlerin oranı ise % 19.81 olarak gözlenmiştir.

S.3: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.

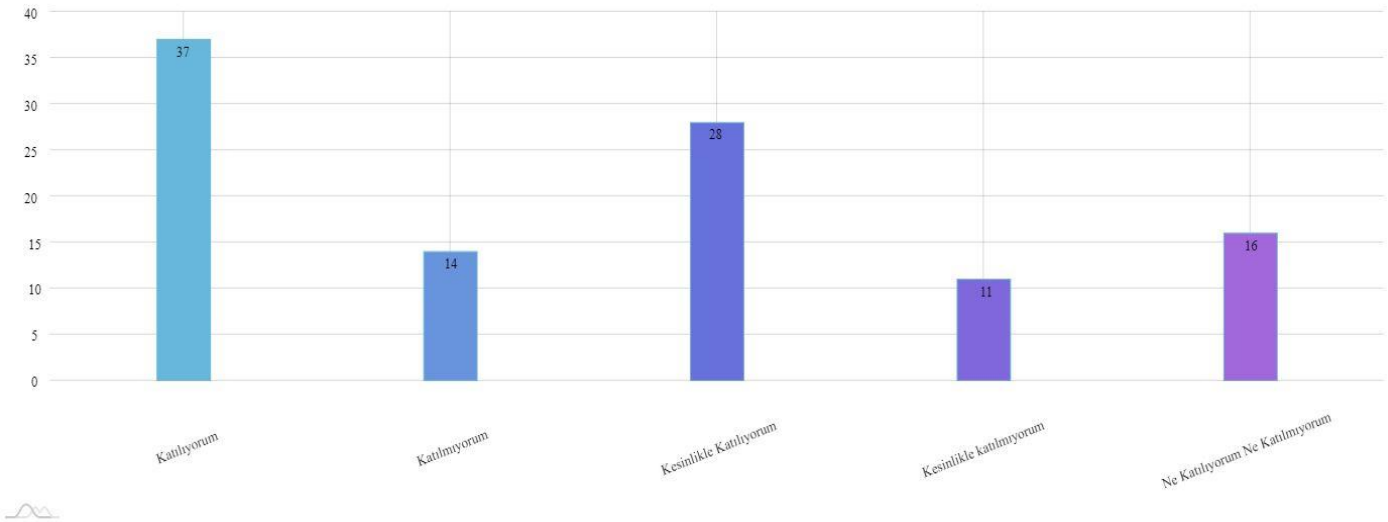
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
45	8	28	9	16	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticimizin çalışanları önemsediğini düşünüyorum diyenlerin oranı yaklaşık % 68.86 iken, kararsızların oranı % 15.09, yöneticilerinin çalışanları önemsemediğini düşünenlerin oranı ise % 16.03 olarak gözlenmiştir.

S.4: Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.

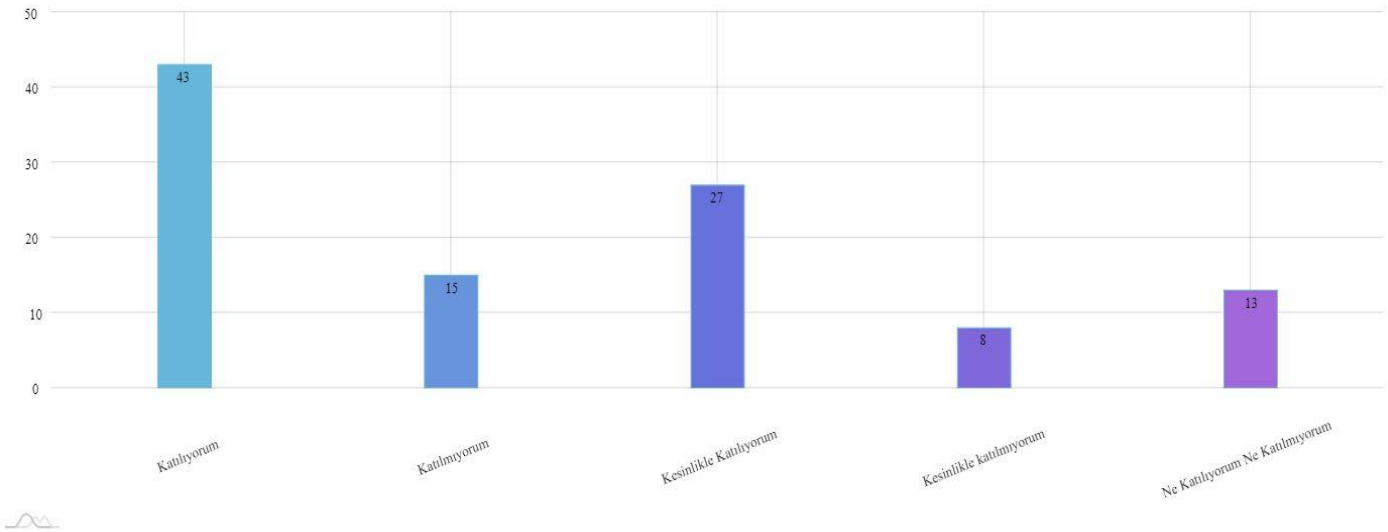
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
37	14	28	11	16	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinin yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünenlerin oranı % 61.32 iken, kararsızların oranı % 15.09, takdir edilmediğini düşünenlerin oranı ise % 23.58 olarak gözlenmiştir.

S.5: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.

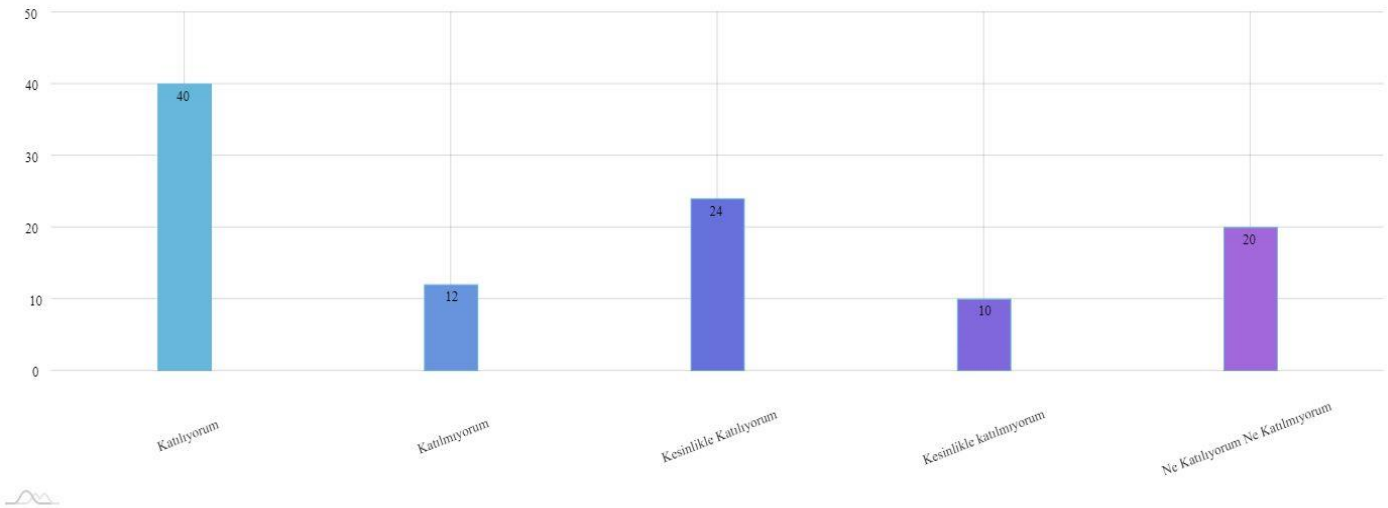
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
43	15	27	8	13	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinin çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum diyenlerin oranı % 66.03 iken**,** kararsızların oranı % 12.26, yöneticisinin çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate almadığını düşünenlerin oranı ise % 21.69 olarak gözlenmiştir.

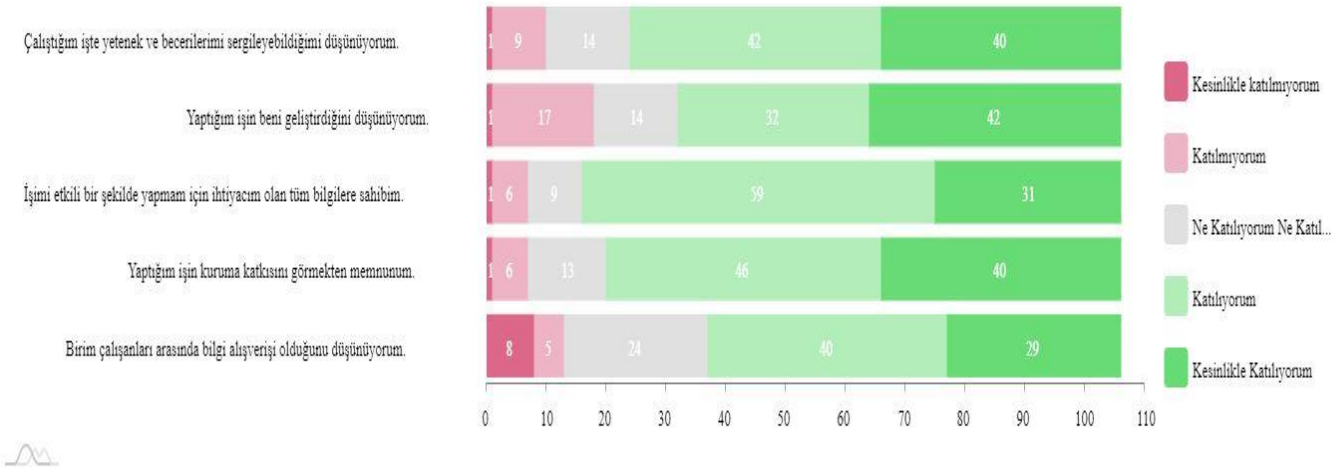
S.6: Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	12	24	10	20	106



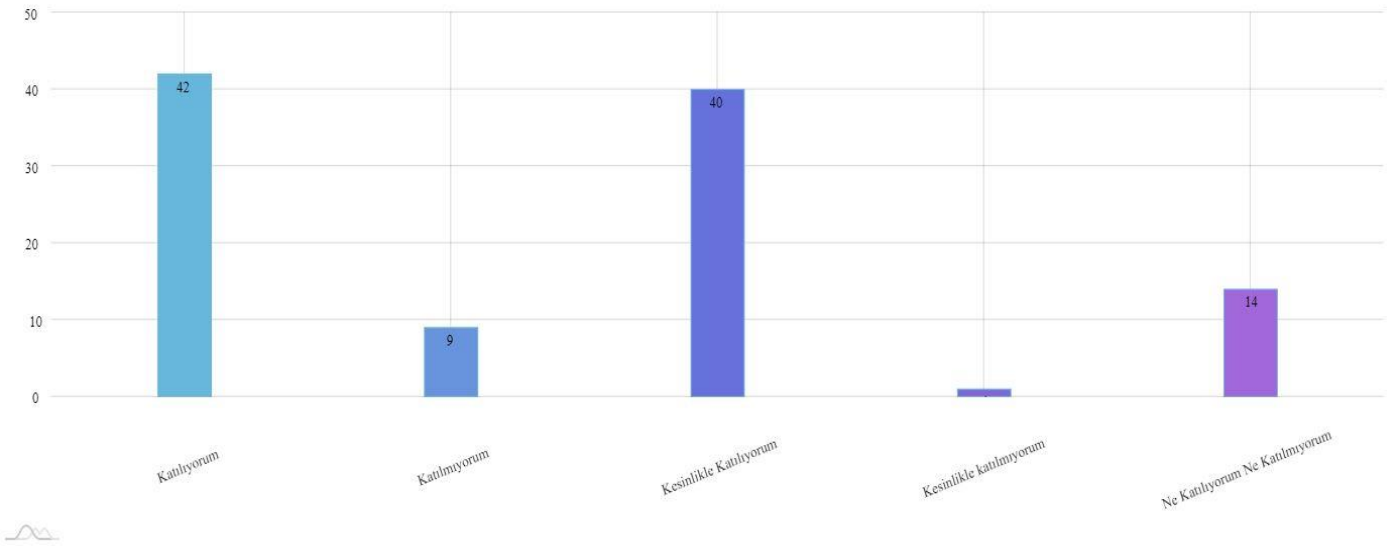
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticimizin işleri planlama biçiminden memnunum diyenlerin oranı % 60.37 iken kararsızların oranı % 18.86, memnun olmayanların oranı ise % 20.75 olarak gözlenmiştir.

C- İşin Kendisinden Memnuniyet Maddeleri



S.1: Çalıştığım işte yetenek ve becerileri mi sergileyebildiğimi düşünüyorum.

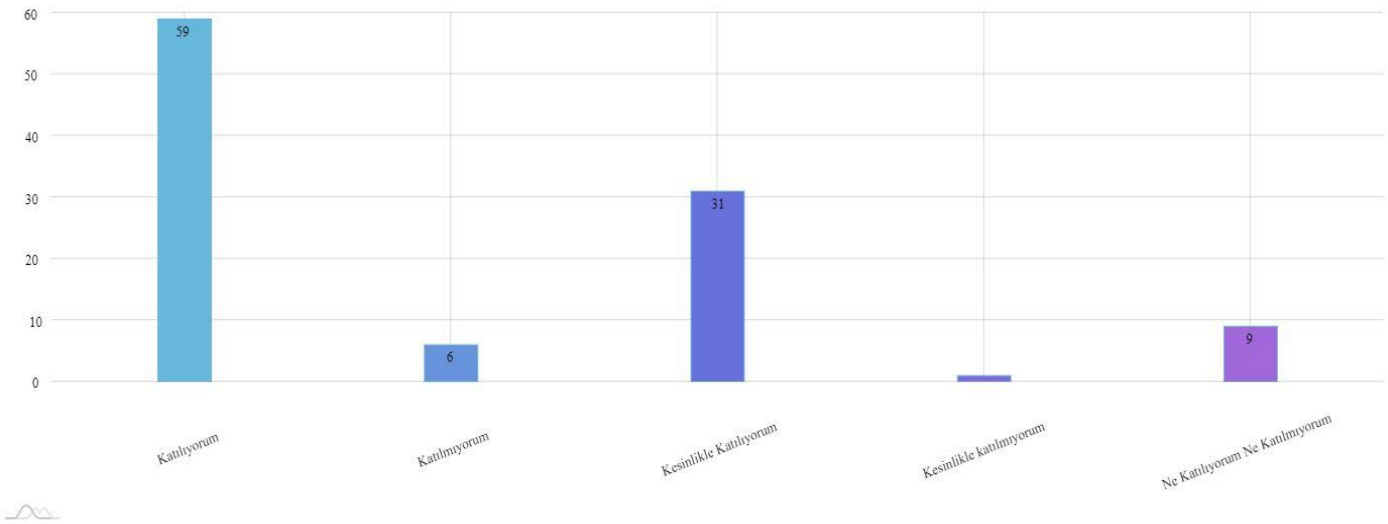
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
42	9	40	1	14	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde çalıştığı işte yetenek ve becerilerini sergileyebildiğini düşünenlerin oranı % 77.35 iken, kararsızların oranı % 13.20, çalıştığı işte yetenek ve becerilerini sergileyemediğini düşünenlerin oranı ise % 9.43 olarak gözlenmiştir.

S.2: İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.

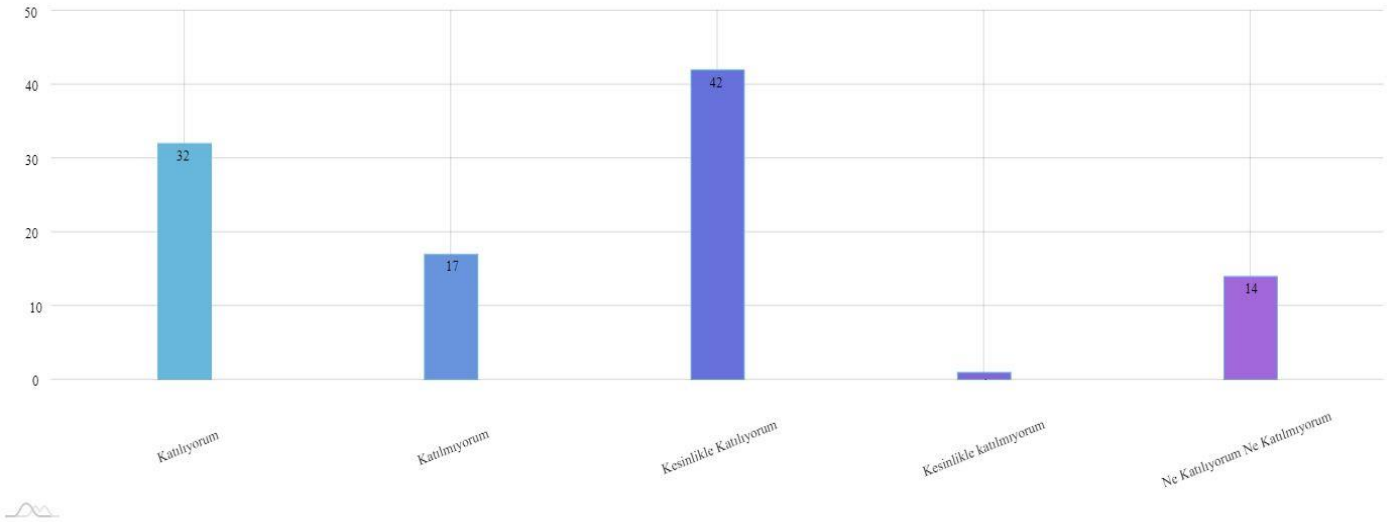
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
59	6	31	1	9	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, işini etkili bir şekilde yapmak için ihtiyacı olan tüm bilgilere sahip olduğunu düşünenlerin oranı % 84.90 iken, kararsızların oranı % 8.49**,** tüm bilgilere sahip olmadığını düşünenlerin oranı ise % 6.60 olarak gözlenmiştir.

S.3: Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.

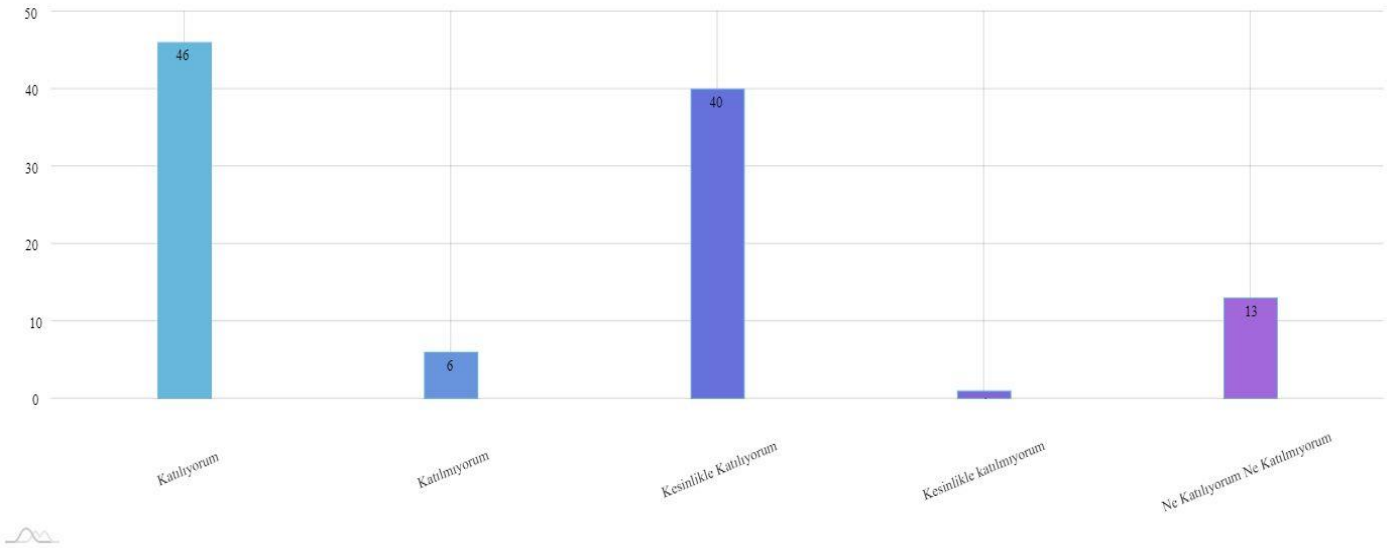
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
32	17	42	1	14	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum diyenlerin oranı % 69.81 iken**,** kararsızların oranı % 13.20, yaptığı işin kendisini geliştirmediğini düşünenlerin oranı ise % 16.98 olarak gözlenmiştir.

S.4: Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.

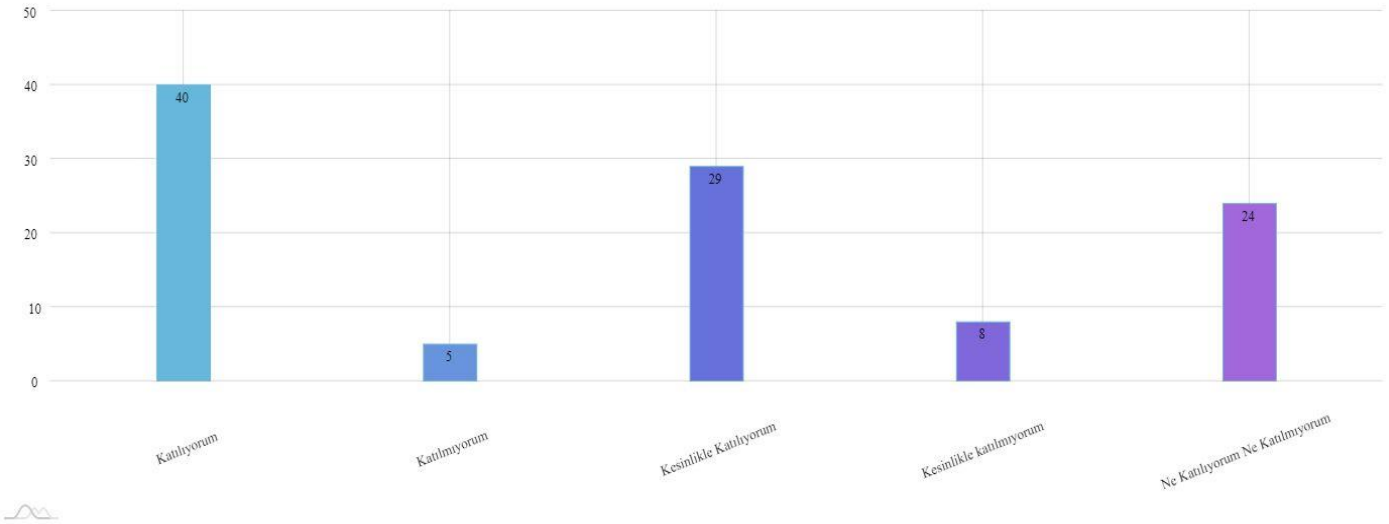
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
46	6	40	1	13	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum diyenlerin oranı % 81.13 iken, kararsızların oranı % 12.26, yaptığı işin kuruma katkısı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 6.60 olarak gözlenmiştir.

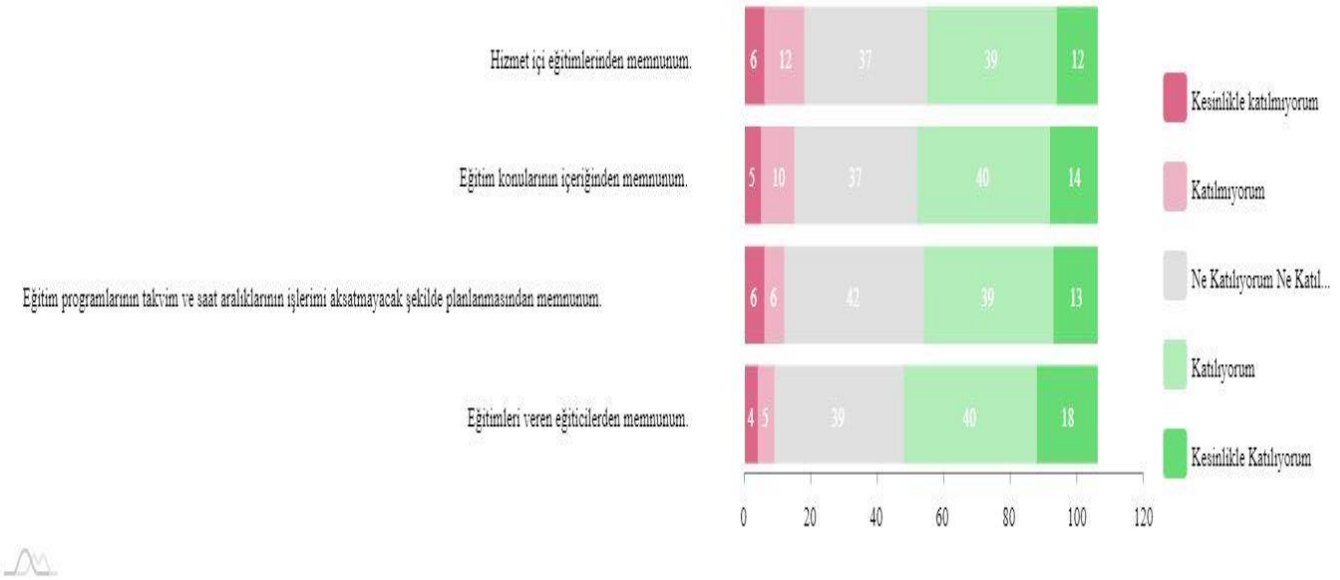
S.5: Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	5	29	8	24	106



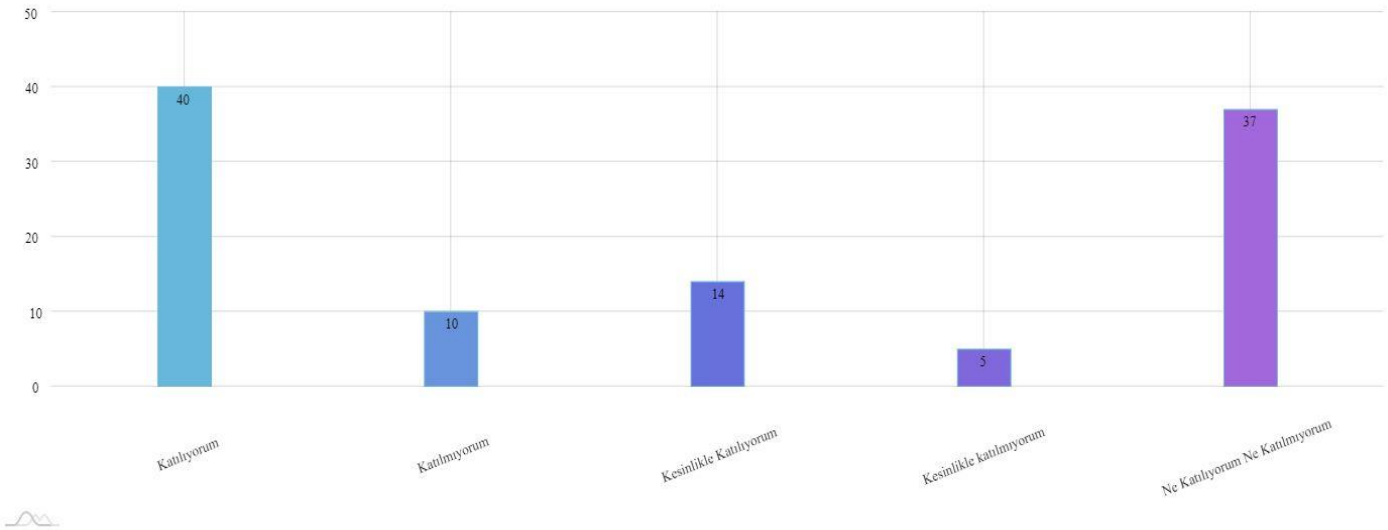
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünenlerin oranı % 65.09 iken**,** kararsızların oranı % 22.64, birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olmadığını düşünenlerin oranı ise % 12.26 olarak gözlenmiştir.

D- Hizmetiçi Eğitimlerden Memnuniyet Maddeleri



S.1: Eğitim konularının içeriğinden memnunum.

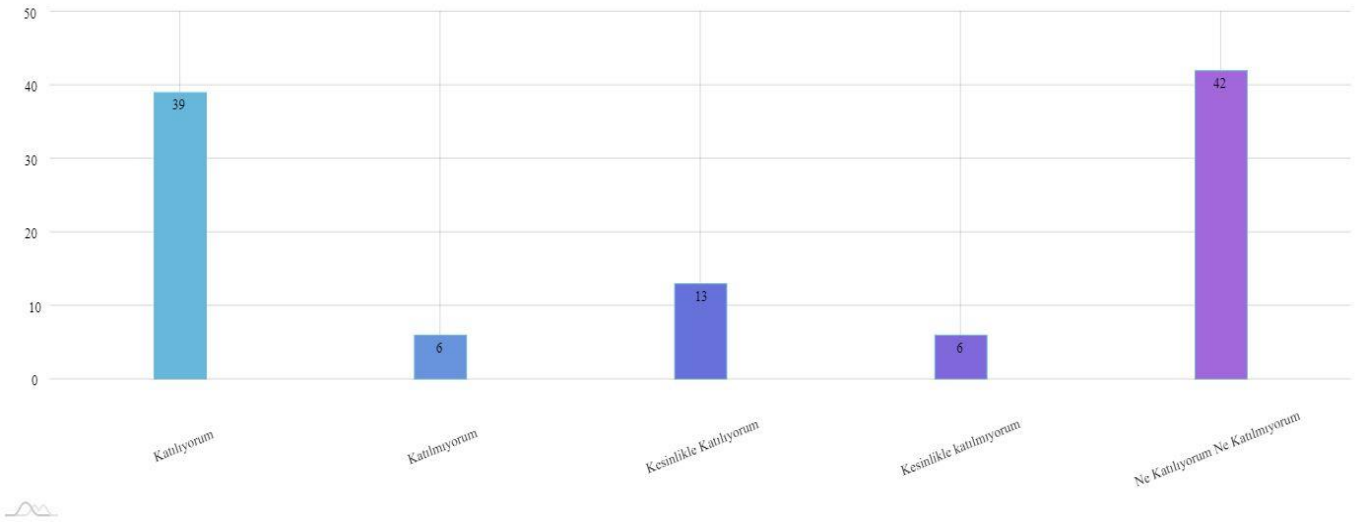
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	10	14	5	37	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitim konularının içeriğinden memnun olanların oranı % 50.94 iken, kararsızların oranı % 34.90, memnun olmayanların oranı ise % 14.15 olarak gözlenmiştir.

S.2: Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.

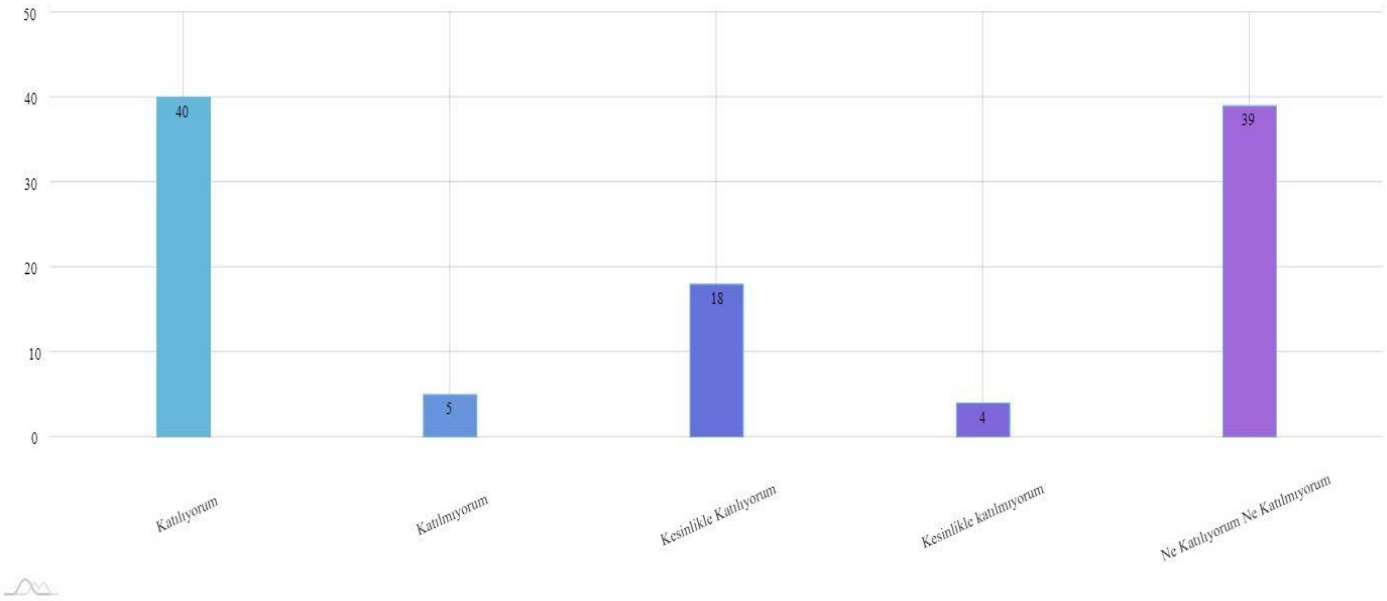
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
39	6	13	6	42	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerini aksatmayacak şekilde planlandığını düşünenlerin oranı % 49.05 iken, kararsızların oranı % 39.62, eğitim programlarının planlamasından memnun olmayanların oranı ise % 11.32 olarak gözlenmiştir.

S.3: Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.

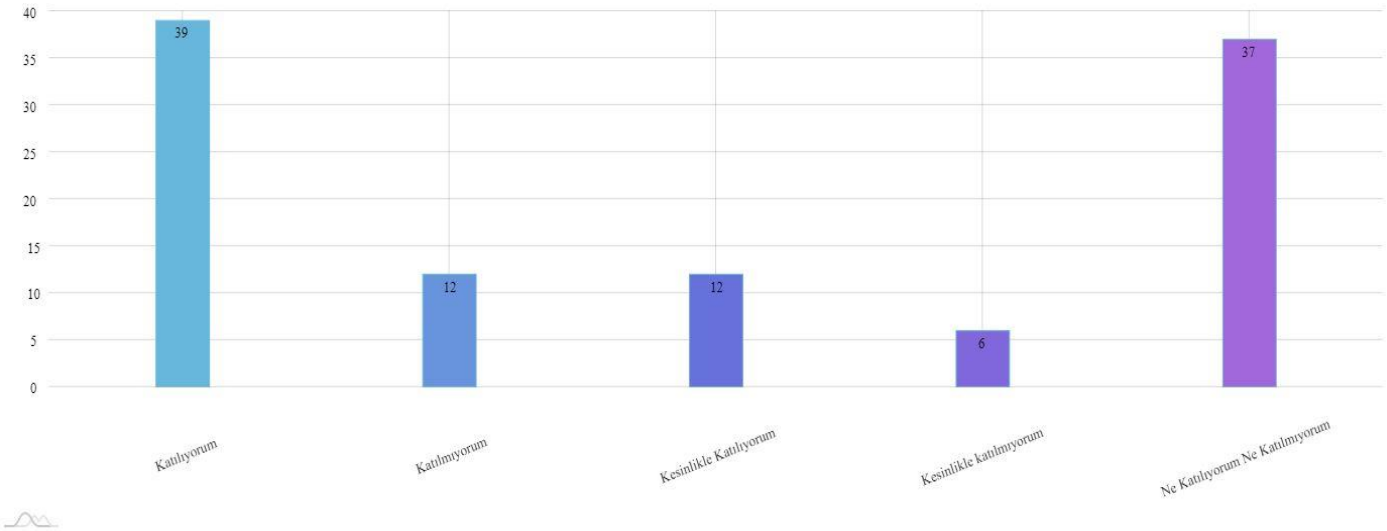
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	5	18	4	39	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitimleri veren eğiticilerden memnun olanların oranı % 54.71 iken, kararsızların oranı % 36.79, memnun olmayanların oranı ise % 8.49 olarak gözlenmiştir.

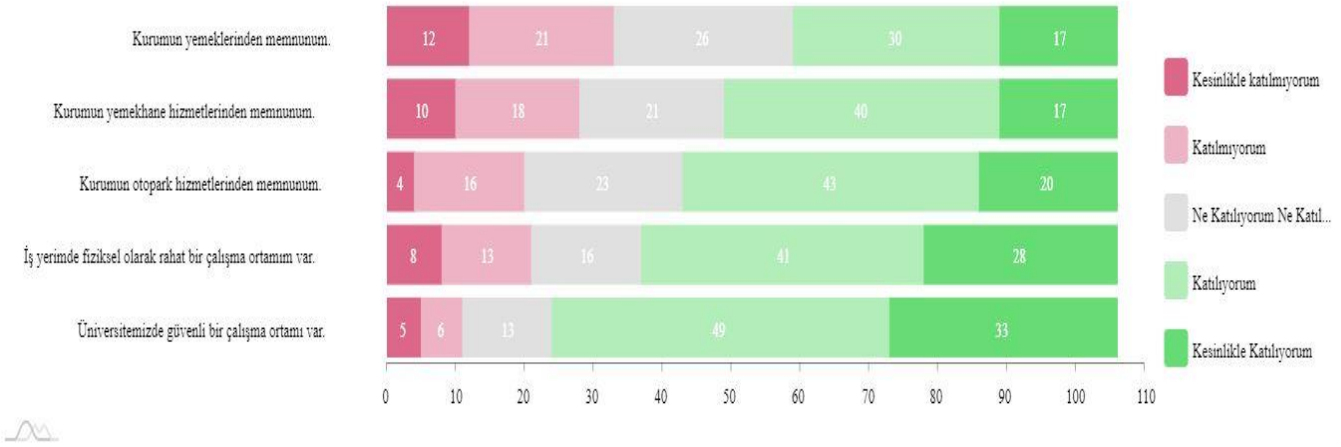
S.4: Hizmet içi eğitimlerden memnunum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
39	12	12	6	37	106



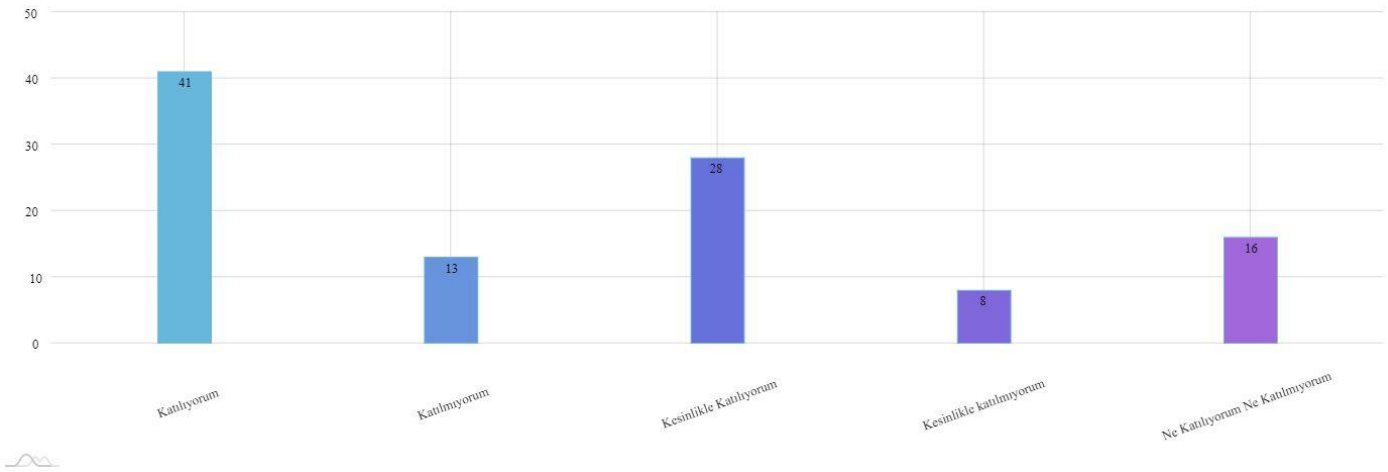
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde hizmet içi eğitimlerden memnun olanların oranı % 48.11 iken, kararsızların oranı % 34.90, memnun olmayanların oranı ise % 16.98 olarak gözlenmiştir.

E- Çalışma Ortamından Memnuniyet Maddeleri



S.1: İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.

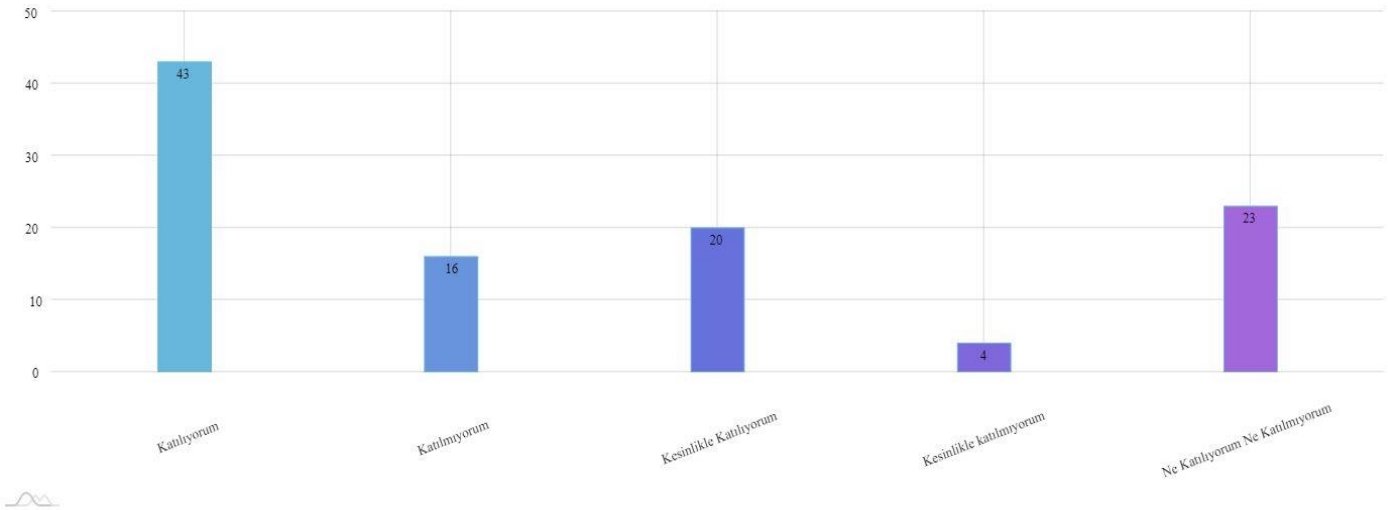
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
41	13	28	8	16	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, iş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var diyenlerin oranı % 65.09 iken, kararsızların oranı % 15.09, rahat bir çalışma ortamı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 19.81 olarak gözlenmiştir.

S.2: Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.

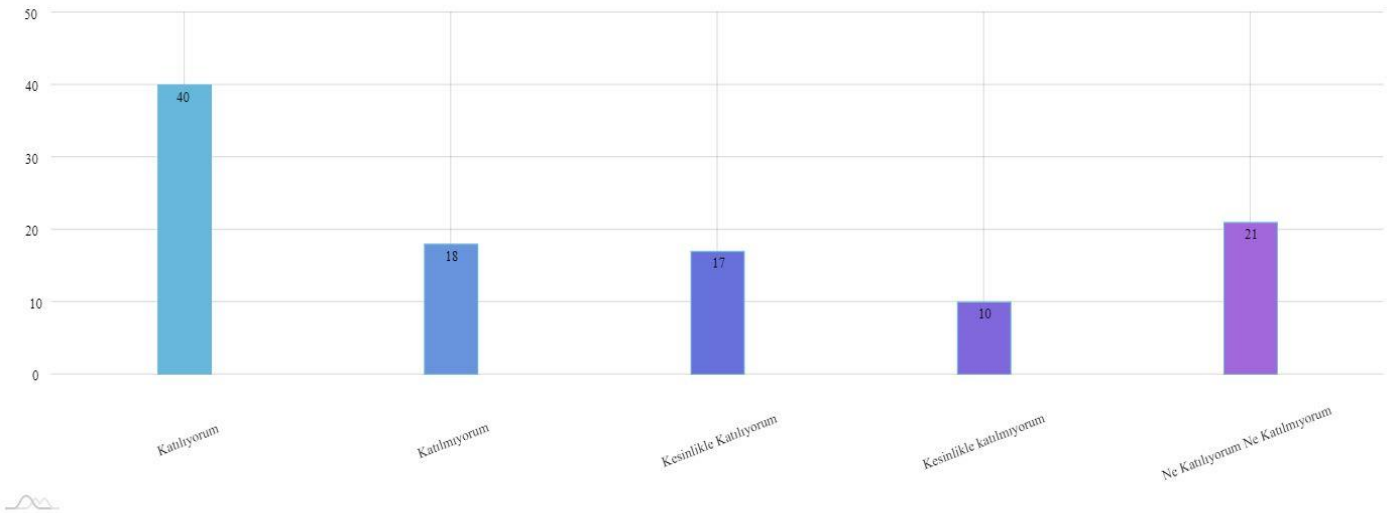
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
43	16	20	4	23	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun otopark hizmetlerinden memnunum diyenlerin oranı % 59.43 iken, kararsızların oranı % 21.69, memnun olmayanların oranı ise % 18.86 olarak gözlenmiştir.

S.3: Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.

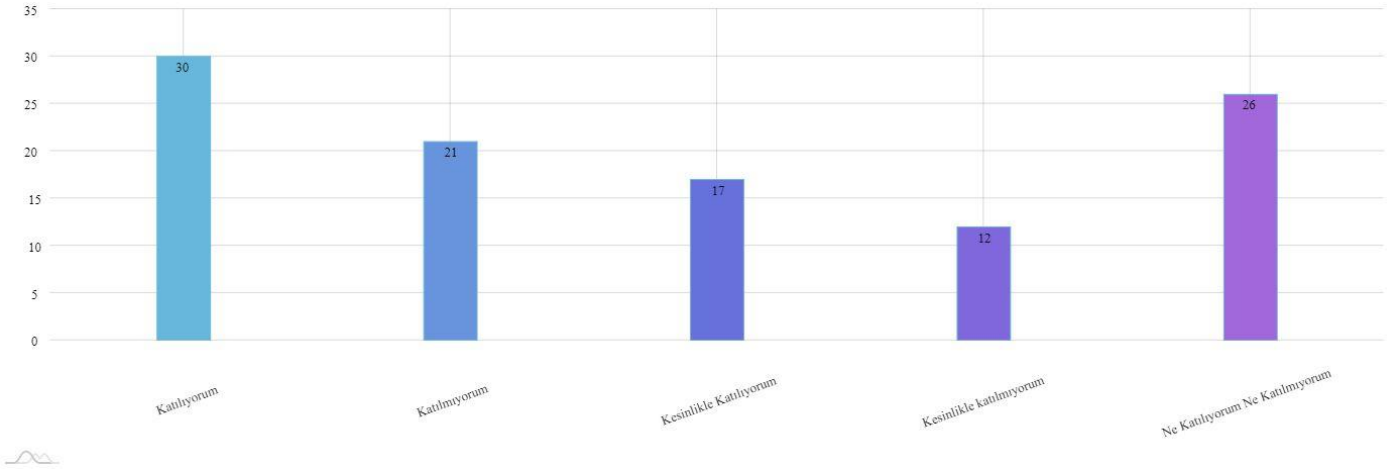
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
40	18	17	10	21	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum diyenlerin oranı % 53.77 iken**,** kararsızların oranı % 19.81, memnun olmayanların oranı ise % 26.41 olarak gözlenmiştir.

S.4: Kurumun yemeklerinden memnunum.

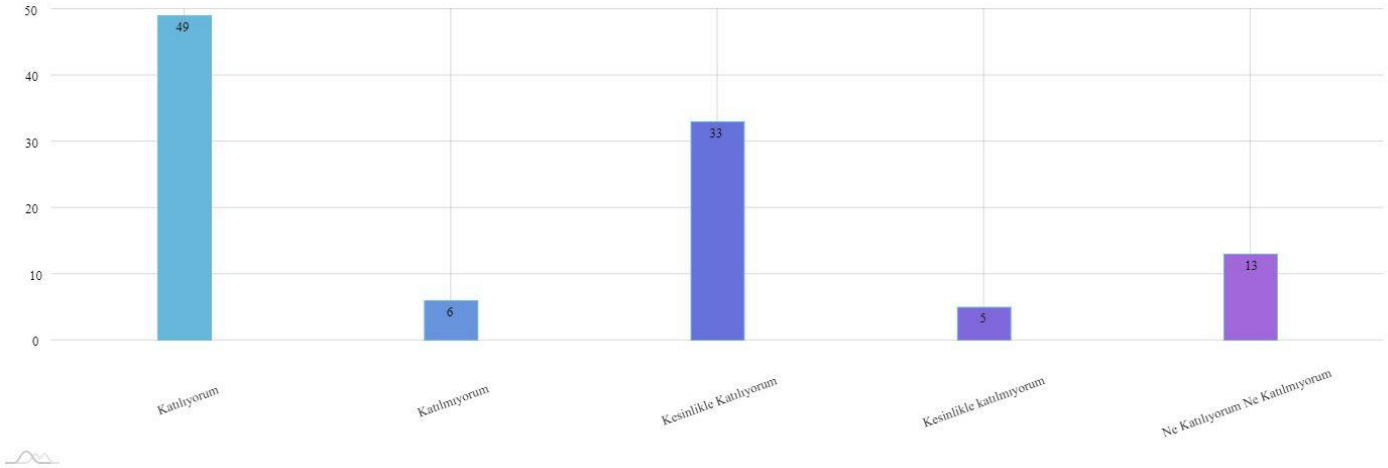
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
30	21	17	12	26	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun yemeklerinden memnun olanların oranı % 44.33 iken, kararsızların oranı % 24.52, memnun olmayanların oranı ise % 31.13 olarak gözlenmiştir.

S.5: Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
49	6	33	5	13	106



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var diyenlerin oranı % 77.35 iken, kararsızların oranı % 12.26, güvenli bir çalışma ortamı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 10.37 olarak gözlenmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
ÖZETLER

Tablo 1 – Güvenirlik Katsayıları (N=144)		
Ölçek Adı	Madde Sayısı	Cronbach Alfa Değeri
Örgütsel Bağlılık	6	0,97
Yönetsel ortamdan memnuniyet	6	0,97
İşin kendisinden memnuniyet	5	0,89
Hizmet içi eğitimden memnuniyet	4	0,93
Çalışma ortamından memnuniyet	5	0,85

Tablo 2- Kurumdan Genel Memnuniyet	
Kurumdan Genel Memnuniyet Oranı	% 72.82

Toplam sorular üzerinde yapılan hesaplamada kurumdan genel memnuniyet oranı % 72,82 olarak hesaplanmıştır. Ancak kişilere yukarıdaki sorulardan bağımsız olarak "Kurumdan genel Memnuniyetiniz" sorusu sorulmuş olup, memnuniyet oranı % 87 olarak bulunmuştur.

Tablo 3 - Alan Bazında Toplam Memnuniyet Oranları	
Ölçümlenen Alan	**%**
Örgütsel Bağlılık	72.53
Yönetsel Ortamdan Toplam Memnuniyet	71.87
İşin Kendisinden Toplam Memnuniyet	79.44
Hizmet İçi Eğitimlerden Toplam Memnuniyet	69.22
Çalışma Ortamından Toplam Memnuniyet	70.54

Tablo 4 - Anket Soruları		
Soru		**%**
ÖRGÜTSEL BAĞLILIK		
ÖB-1	ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	73.7
ÖB-2	ASBÜ'nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	74.9
ÖB-3	ASBÜ'ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	72.6
ÖB-4	ASBÜ'ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	71.6
ÖB-5	Kendimi ASBÜ'de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum	67.9
ÖB-6	Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek beni mutlu eder.	74.5
YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET		
YOM-1	Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	70.7
YOM-2	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	72.8
YOM-3	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	74.1
YOM-4	Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	70.7
YOM-5	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	72.4
YOM-6	Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	70.5
İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET		
İKM-1	Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	80.9
İKM -2	İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	81.3
İKM -3	Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	78.3
İKM -4	Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	82.2
İKM -5	Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	74.5
HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET		
HEM -1	Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	69.0
HEM -2	Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	68.8
HEM -3	Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	71.8
HEM -4	Hizmet içi eğitimlerden memnunum.	67.3
ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET		
ÇOM-1	İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	72.8
ÇOM -2	Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	71.1
ÇOM -3	Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	66.7
ÇOM -4	Kurumun yemeklerinden memnunum.	63.5
ÇOM -5	Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	78.6

Tablo 5 - Cinsiyetiniz sorusuna “Kadın veya Erkek” olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları		
Cinsiyetiniz		
	KADIN	ERKEK
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ’ de geçirmek beni mutlu eder.	73.0	75.6
ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum.	72.6	71.0
ASBÜ’ nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	73.4	76.0
Kendimi ASBÜ’ de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum.	66.9	68.6
ASBÜ’ nün benim için özel bir anlamı var.	71.3	75.6
ASBÜ’ ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	73.4	72.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	71.7	70.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	75.2	71.0
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	71.3	70.3
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	71.3	70.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	73.4	71.6
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	76.0	72.6
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	79.1	82.3
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	76.5	79.6
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	80.0	82.3
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	81.3	83.0
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	73.4	75.3
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	68.2	66.6
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	70.0	68.3
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	67.3	70.0
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	73.0	71.0
Kurumun yemeklerinden memnunum.	54.7	70.3
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	59.5	72.3
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	66.5	74.6
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	70.0	75.0
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	76.9	80.0
ORTALAMA	71.8	73.6

Tablo 6- Katılımcı sorusuna "Akademik Personel, İdari Personel, Sürekli İşçi veya Sözleşmeli Personel" olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları				
	AKADEMİK PERSONEL	İDARİ PERSONEL	SÜREKLİ İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ PERSONEL
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.	79.0	66.0	75.5	75.0
ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	74.3	67.8	66.6	75.0
ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	76.6	70.9	73.3	85.0
Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum.	70.0	62.4	68.8	80.0
ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	76.6	69.6	71.1	70.0
ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	74.3	67.2	77.7	80.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	71.0	71.5	68.8	65.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	75.0	70.3	71.1	65.0
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	70.6	71.5	71.1	65.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	70.0	70.9	71.1	75.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	72.6	72.1	68.8	80.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	75.3	72.7	71.1	75.0
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	83.6	75.1	82.2	85.0
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	84.3	69.6	73.3	70.0
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	82.0	78.1	84.4	90.0
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	83.0	81.8	75.5	90.0
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	74.6	76.3	68.8	70.0
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	66.3	67.2	73.3	70.0
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	69.3	67.2	71.1	75.0
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	68.3	69.0	66.6	80.0
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	71.3	71.5	75.5	75.0
Kurumun yemeklerinden memnunum.	63.0	62.4	64.4	80.0
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	65.6	65.4	73.3	80.0
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	68.0	75.1	75.5	75.0
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	72.3	73.3	66.6	90.0
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	80.6	75.7	68.8	95.0
ORTALAMA	73.7	70.8	72.1	77.5

Tablo 7 - Çalıştığınız Birim sorusuna “Akademik Birim Çalışanı veya İdari Birim Çalışanı ” olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları		
	AKADEMİK BİRİM	İDARİ BİRİM
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ’ de geçirmek beni mutlu eder.	79.6	66.6
ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum.	75.0	66.6
ASBÜ’ nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	77.1	71.4
Kendimi ASBÜ’ de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum.	70.6	63.8
ASBÜ’ nün benim için özel bir anlamı var.	76.8	69.0
ASBÜ’ ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	74.6	69.5
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	70.3	71.4
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	74.0	70.9
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	70.0	71.9
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	70.3	70.9
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	72.1	72.8
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	74.3	73.8
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	82.5	78.5
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	82.5	71.9
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	81.2	81.4
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	82.5	81.9
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	74.6	74.2
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	65.9	69.5
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	68.4	70.0
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	67.8	70.4
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	70.6	73.8
Kurumun yemeklerinden memnunum.	62.1	65.7
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	67.5	65.7
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	68.7	74.7
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	73.1	72.3
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	81.2	74.7
ORTALAMA	73.6	71.7

Tablo 8- Kurumdan genel memnuniyetiniz sorusuna "memnunum veya memnun değilim" diyenlerin her soru bazındaki puan ağırlıkları		
	MEMNUNUM	MEMNUN DEĞİLİM
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.	81.3	43.1
ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	78.8	38.9
ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	80.2	50.5
Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum.	75.1	34.7
ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	80.0	45.2
ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	79.3	42.1
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	77.2	41.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	79.5	42.1
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	77.0	42.1
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	77.2	40.0
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	78.6	44.2
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	80.2	46.3
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	84.3	65.2
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	82.5	58.9
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	82.9	73.6
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	85.9	65.2
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	79.3	52.6
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	71.4	48.4
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	73.3	49.4
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	73.1	49.4
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	75.4	55.7
Kurumun yemeklerinden memnunum.	63.9	62.1
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	67.5	63.1
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	72.8	63.1
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	77.7	50.5
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	82.9	58.9
ORTALAMA	77.6	51.0

Tablo 9.1- HER BİR ALANIN CİNSİYET KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI					
cinsiyetiniz					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Kadın	71.7	73.1	78.0	69.6	65.5
Erkek	73.1	70.9	80.5	68.9	74.4

Tablo 9.1: Her bir alanın cinsiyet kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; erkeklerin çalışma ortamından kadınlara oranla daha memnun oldukları, erkeklerin işlerine bakış açılarının daha iyi olduğu ve örgütsel bağlılık açısından daha çok aidiyet hissetleri görülmektedir.

Tablo 9.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının "Cinsiyet" Kriterine Göre Dağılımı					
KADIN		ERKEK		TOPLAM	
60		46		106	
Cinsiyet	Verilen Toplam Puan	Kişi Sayısı	Soru Sayısı	Verebilecekleri En Yüksek Puan	Memnuniyet Oranı
Kadın	4294	46	26	5980	71.8
Erkek	5747	60	26	7800	73.6

Tablo 9.2: Toplam memnuniyet oranlarının cinsiyet kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Kadınların memnuniyet oranının % 71.8 olduğu, erkeklerin memnuniyet oranının % 73.6 olduğu görülmektedir.

Tablo 10.1 - HER BİR ALANIN KATILIMCI KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI					
Katılımcı					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Akademik Personel	75.1	72.4	81.5	68.8	69.9
İdari Personel	67.3	71.5	76.1	68.7	70.3
Sürekli İşçi	72.1	70.3	76.8	71.6	69.7
Sözleşmeli Personel	77.5	70.8	81.0	75.0	84.0

Tablo 10.1: Her bir alanın katılımcı kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; Akademik personel ve idari personel olması açısından önemli fark olmadığı, ancak sürekli işçi olarak çalışan personelin çalışma ortamından daha az memnun oldukları ve idari personelin akademik personele oranla daha az aidiyet hissettikleri gözlenmektedir.

Tablo 10.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının "Katılımcı" Kriterine Göre Dağılımı					
AKADEMİK PERSONEL		İDARİ PERSONEL	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	SÜREKLİ İŞÇİ	TOPLAM
60		33	4	9	106
Katılımcı	**Verilen Toplam Puan**	**Kişi Sayısı**	**Soru Sayısı**	**Verebilecekleri En Yüksek Puan**	**Memnuniyet Oranı**
Akademik Personel	5755	60	26	7800	73.7
İdari Personel	3039	33	26	4290	70.8
Sürekli İşçi	844	9	26	1170	72.1
Sözleşmeli Personel	403	4	26	520	77.5

Tablo 10.2: Toplam memnuniyet oranlarının katılımcı kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Akademik personelin memnuniyet oranının % 73.7 olduğu, idari personelin memnuniyet oranının % 70.8, sürekli işçi olarak çalışan personelin memnuniyet oranının % 72.1, sözleşmeli personel olarak çalışan personelin memnuniyet oranının % 77.5 olduğu görülmektedir.

Tablo 11.1 - HER BİR ALANIN ÇALIŞILAN BİRİM KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI					
Çalıştığınız Birim					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Akademik Birim	75.6	71.8	80.6	68.1	70.5
İdari Birim	67.8	71.9	77.5	70.9	70.6

Tablo 11.1: Her bir alanın çalışılan birim kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; Akademik birim veya idari birim çalışanı olması açısından önemli fark olmadığı, ancak idari birim çalışanlarının daha az aidiyet hissettikleri gözlenmektedir.

Tablo 11.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının " Çalışılan Birim " Kriterine Göre Dağılımı					
AKADEMİK BİRİM		İDARİ BİRİM		TOPLAM	
64		42		106	
Çalışılan Birim	**Verilen Toplam Puan**	**Kişi Sayısı**	**Soru Sayısı**	**Verebilecekleri En Yüksek Puan**	**Memnuniyet Oranı**
Akademik Birim	6126	64	26	8320	73.6
İdari Birim	3915	42	26	5460	71.7

Tablo 11.2: Toplam memnuniyet oranlarının çalışılan birim kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Akademik birim çalışanlarının memnuniyet oranının % 73.6 olduğu, idari birim çalışanlarının memnuniyet oranının % 71.7 olduğu görülmektedir.

Tablo 12.1 - KURUMDAN GENEL MEMNUNİYET SORUSUNUN "MEMNUNUM VEYA MEMNUN DEĞİLİM" DİYENLERİN HER BİR ALANA İLİŞKİN PUAN AĞIRLIKLARININ HESAPLANMASI					
Kurumdan Genel Memnuniyetiniz.					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Memnunum	79.1	78.2	82.9	73.3	72.9
Memnun değilim	42.4	42.6	63.1	50.7	59.5

Tablo 12.1: Kurumdan genel memnuniyet sorusuna ilişkin yapılan hesaplamada; memnunum diyenlerin örgütsel bağlılık alanı içindeki puan ağırlığı % 72.9, yönetsel ortamdaki puan ağırlığı % 78.2, işin kendisinden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 82.9, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 73.3, çalışma ortamından memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığının % 72.9 olduğu görülmektedir.

Memnunum değilim diyenlerin ise; örgütsel bağlılık alanı içindeki puan ağırlığı % 42.4, yönetsel ortamdaki puan ağırlığı % 42.6, işin kendisinden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 63.1, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 50.7, çalışma ortamından memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığının % 59.5 olduğu görülmektedir.

Tablo 12.2 – Kurumdan Genel Memnuniyet sorusunun " Memnunum veya Memnun Değilim." Kriterine Göre Dağılımı					
MEMNUNUM		MEMNUN DEĞİLİM		TOPLAM	
19		87		106	
Cinsiyetiniz	Verilen Toplam Puan	Kişi Sayısı	Soru Sayısı	Verebilecekleri En Yüksek Puan	Memnuniyet Oranı
Memnunum	8780	87	26	11310	77.6
Memnun değilim	1261	19	26	2470	51.0

Tablo 12.2: Toplam memnuniyet oranlarının "Memnunum veya Memnun Değilim." kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Memnunum diyenlerin oranının % 77.6, memnun değilim diyenlerin oranının % 51.0 olduğu görülmektedir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

SONUÇ

2022 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları soru grupları bazında değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre sıralandığında en yüksek orandan en düşüğe şu sıralama oluşmaktadır:

İşin Kendisinden Toplam Memnuniyet (%79.44), **Örgütsel Bağlılık** (%72.53), **Yönetsel Ortamdan Toplam Memnuniyet** (% 71.87), **Çalışma Ortamından Toplam Memnuniyet** (% 70.54), **Hizmet İçi Eğitimlerden Toplam Memnuniyet** (% 69.22),

Bu memnuniyet sıralamalarına göre, çalışanların işlerine bakış açısı, örgütsel bağlılık ve yönetsel ortam konularında daha olumlu düşündükleri ancak çalışma ortamı ve hizmet içi eğitim konularındaki memnuniyet düzeylerinin diğer konulara göre daha az olduğu görülmektedir.

Çalışma ortamından memnuniyete yönelik sorular, çalışma ortamının çeşitli ve birbirinden farklı yönleri içerdiği için bu ölçeğin memnuniyet oranının diğer ölçeklere kıyasla daha düşük olduğu düşünülmektedir.

Üniversitemiz çalışma ortamını oluşturan farklı destek birimlerinin verdiği hizmetlerin mevcut ölçek dışında bağımsız yapılacak memnuniyet anketleri ile değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir. (örneğin yemekhane gibi)

Hizmet içi eğitimden memnuniyet oranının diğer alanlara göre daha düşük düzeyde olduğu görülmektedir. Hizmet içi eğitimlerin çoğunun idari personele yönelik düzenlenmiş olması ve eğitime katılım sağlayan çoğunluğun akademik personel olup eğitim alanına ilişkin sorularda kararsız yönünde oy kullanmış olmasının ortalamayı düşürmüş olduğu düşünülmektedir.