PERSONEL DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ARALIK – 2024

ANKARA

BİRİNCİ BÖLÜM

1.1 : Araştırmanın Amacı

Bu anket ile Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi çalışanlarının memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

1.2 : Araştırmanın Kapsamı

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan ve 2024 yılı içinde hizmet vermiş olan tüm çalışanlara (N=808 kişi) gönderilmiş olup, çalışmamıza katkı sunan personel sayısı 162' dir.

1.3 : Araştırmanın Sınırlılıkları

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde 2024 yılı içinde hizmet vermiş olan personelin tamamına uygulanan ankette bireylerin kimliğinin gizliliğinin sağlanabilmesi için demografik özelliklere ilişkin sorulara çok sınırlı sayıda verilmiştir.

1.4 : Araştırma Yöntemi

Yapılan anket çalışmasında "Çalışanların memnuniyet düzeyi" dört başlık altında değerlendirilmiştir. Bunlar yönetim ortamından memnuniyet, işin kendisinden memnuniyet, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet ve çalışma ortamından memnuniyet olarak sıralanabilir. Bu soruların yanı sıra kuruma bağlılığı ölçmek üzere; örgüte duygusal bağlılık ölçeği kullanılmış olup toplam beş başlık altında ele alınmıştır.

Bu ankette 5 noktalı likert tipi ölçek kullanılmış olup 3 demografik soru, kurumdan genel memnuniyeti ölçmek üzere 1soru, toplam 30 sorudan oluşmaktadır.

Katılımcılar 5'li likert ölçekli sorulara; 1: Katılıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kesinlikle Katılıyorum 4: Kesinlikle katılmıyorum 5: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum seçeneklerinden birini işaretleyerek yanıtlamışlardır.

1.5 : Verilerin Toplanması ve Analiz Yöntemi

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi bünyesinde çalışanlarının memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine yönelik, Personel Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan soru formları personel otomasyon sistemi üzerinden e-posta yoluyla çalışanlara gönderilmiştir.

Araştırma verilerinin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiklerin yanı sıra, ölçüm aracının güvenirliğini değerlendirebilmek için keşfedici faktör analizleri ile birlikte güvenirlik analizleri yapılmıştır. Bu analizler sonucunda kurum içi memnuniyetin alt boyutları oluşturulmuştur.

Farklı memnuniyet boyutlarının cinsiyet açısından, akademik personel veya idari personel olması açısından ve akademik birim veya idari birim çalışanı olması açısından farklılık gösterip göstermediği değerlendirilmiştir.

İKİNCİ BÖLÜM

BULGULAR

2.1 : Frekans Tabloları

2.1.1. Demografik Bilgiler

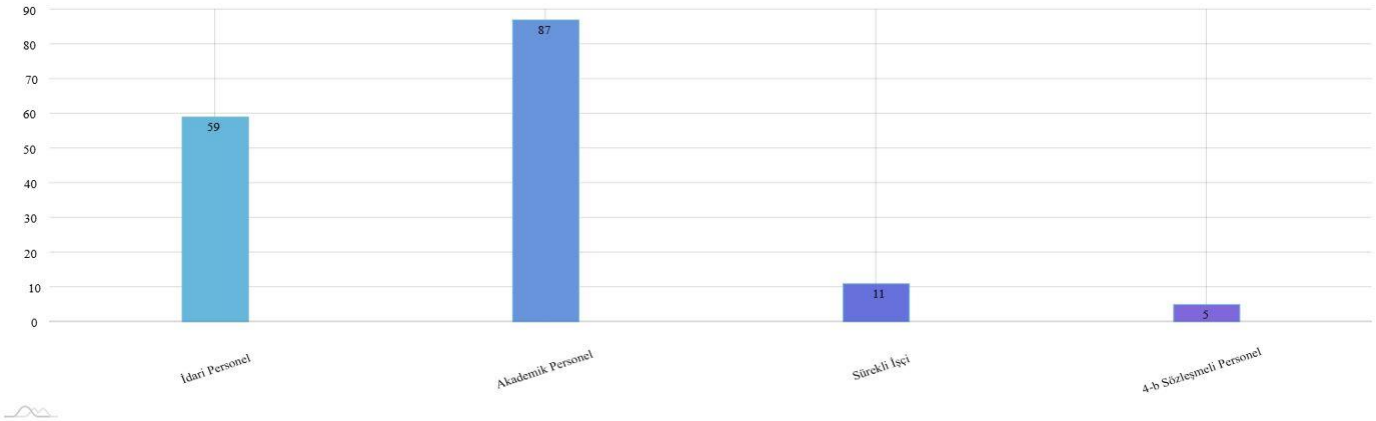
A-CİNSİYET



Erkek	Kadın	TOPLAM
98	64	162

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, erkeklerin katılım oranı % 60 iken, kadınların katılım oranı ise % 40 olduğu gözlenmektedir.

B-KATILIMCI



Akademik Personel	İdari Personel	4/B Sözleşmeli Personel	Sürekli İşçi	TOPLAM
87	59	5	11	162

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, akademik personel katılım oranı % 54, idari personel katılım oranı % 36, 4/B sözleşmeli personel % 3 iken sürekli işçi olarak çalışan personelin katılım oranı % 7 olduğu gözlenmektedir.

C-ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM



Akademik Birim	İdari Birim	Toplam Kişi
99	63	162

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, akademik birimlerde çalışan personelin katılım oranı % 61 iken, idari birimlerde çalışan personelin oranı ise % 39 olduğu gözlenmektedir.

D –KURUMDAN GENEL MEMNUNİYETİNİZ

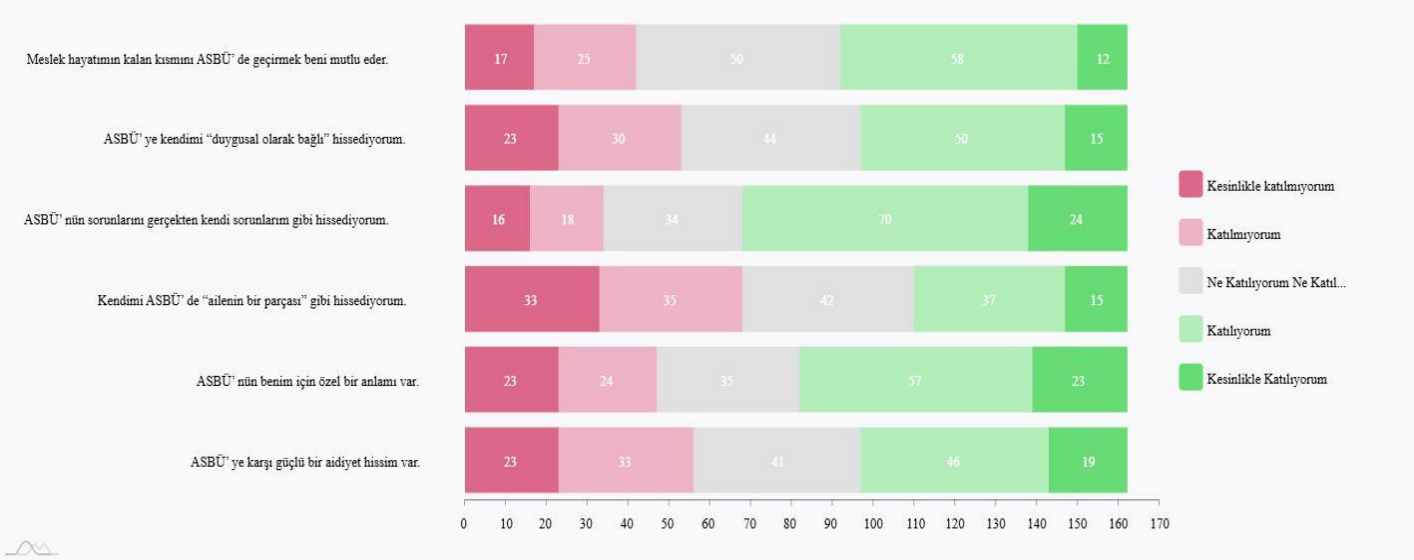


Memnunum	Memnun değilim.	TOPLAM
92	70	162

Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde kurumdan genel olarak memnun olanların oranı % 57 iken, memnun olmayanların oranı ise % 43 olduğu gözlenmektedir.

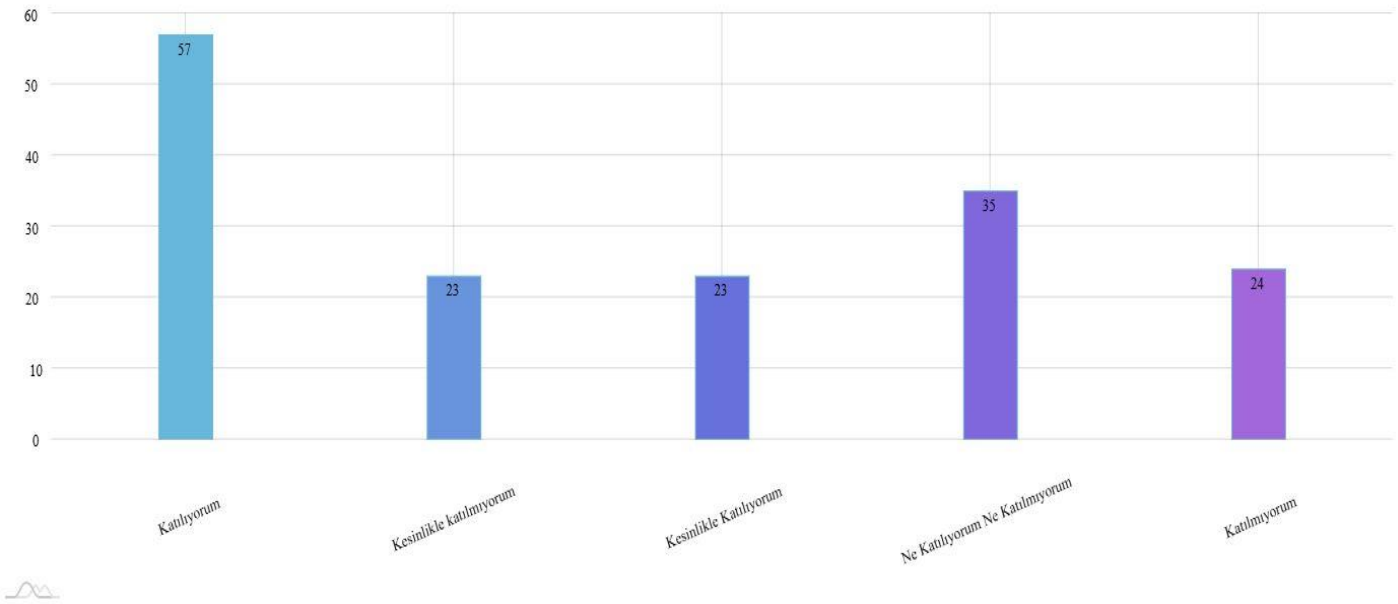
2.1.2. Madde Bazında Frekans Dağılımı

A- Örgütsel Bağlılık Maddeleri



S.1: ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.

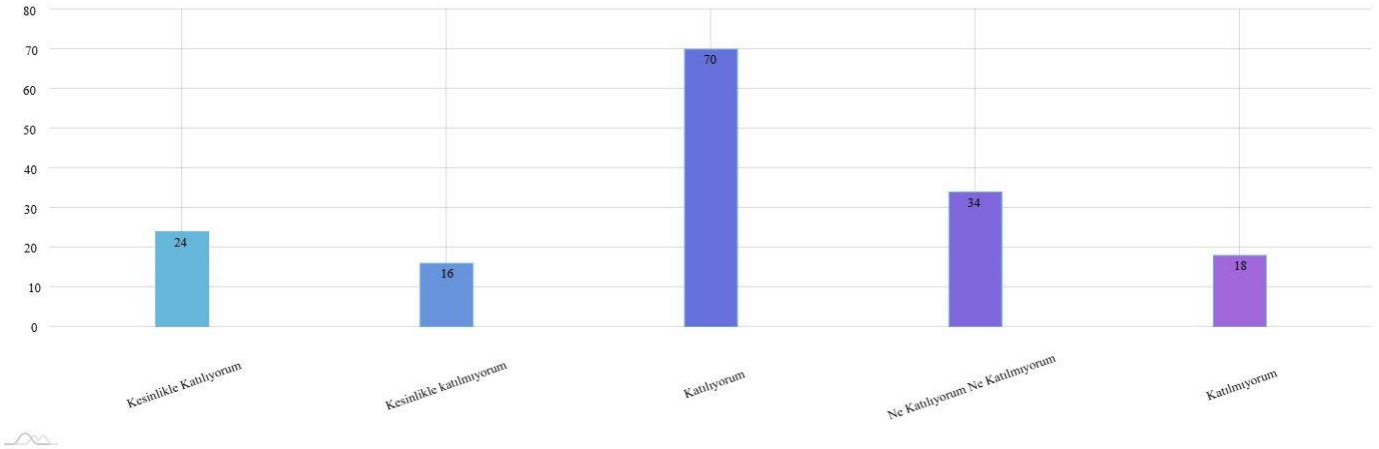
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
57	24	23	23	35	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ'nün benim için özel bir anlamı var diyenlerin oranı % 49,38 iken, kararsızların oranı % 21,60 ASBÜ'nün benim için özel bir anlamı yok diyenlerin oranı ise % 29,01 olarak gözlenmiştir.

S.2: ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.

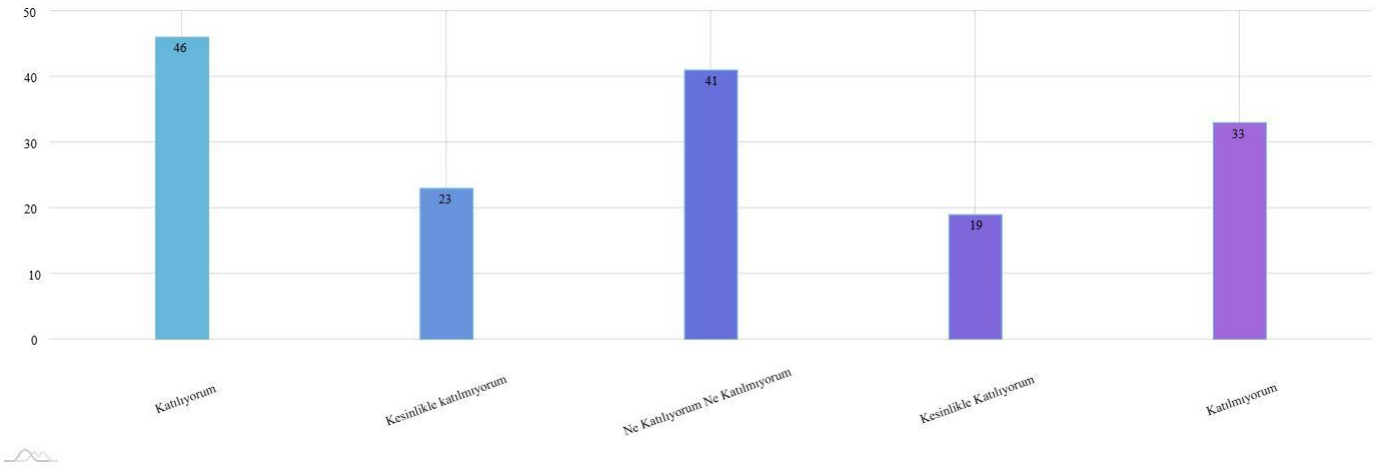
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
70	18	24	16	34	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum diyenlerin oranı % 58,02 iken, kararsızların oranı % 20,99 ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunları gibi hissetmeyenlerin oranı ise % 20,99 olarak gözlenmiştir.

S.3: ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.

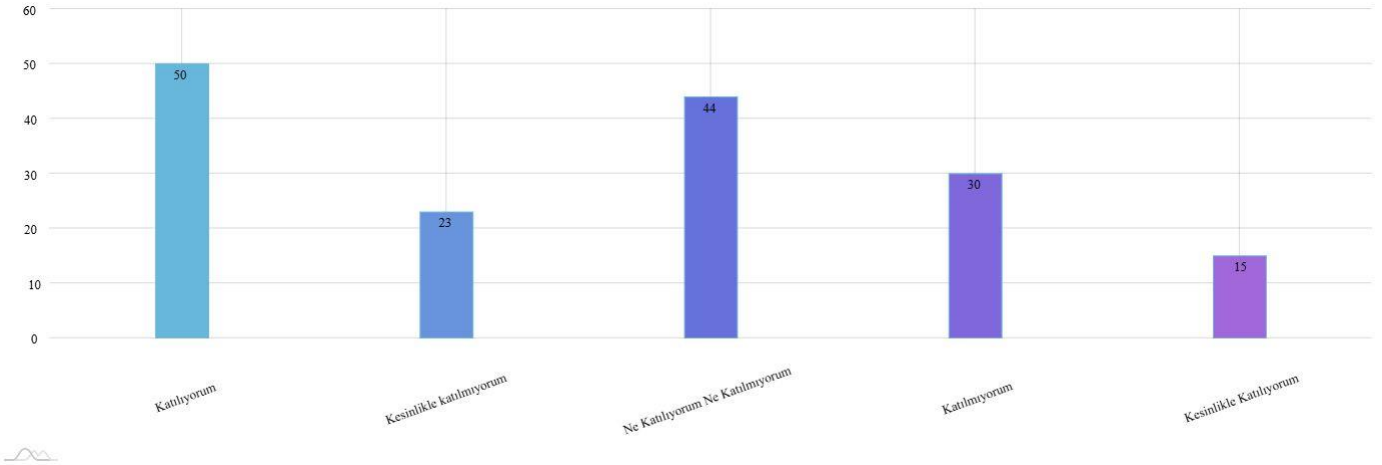
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
46	33	19	23	41	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var diyenlerin oranı % 40,12 iken, kararsızların oranı % 25,31 ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissetmeyenlerin oranı ise % 34,57 olarak gözlenmiştir.

S.4: ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum.

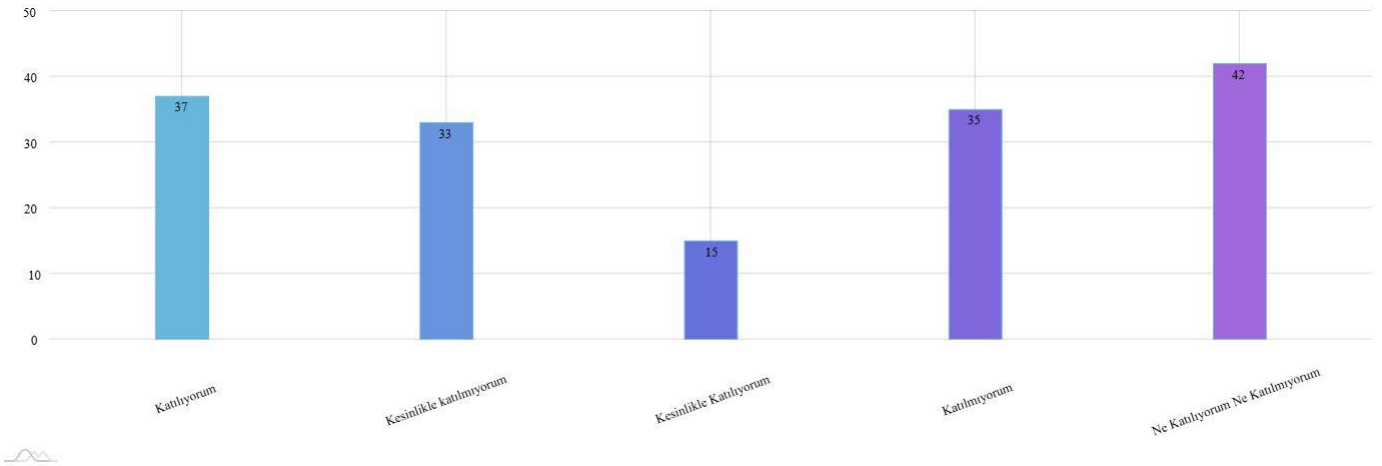
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
50	30	15	23	44	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum diyenlerin oranı % 40,12 iken, kararsızların oranı % 27,16 duygusal olarak bağlı hissetmeyenlerin oranı ise % 32,72 olarak gözlenmiştir.

S.5: Kendimi ASBÜ’ de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum.

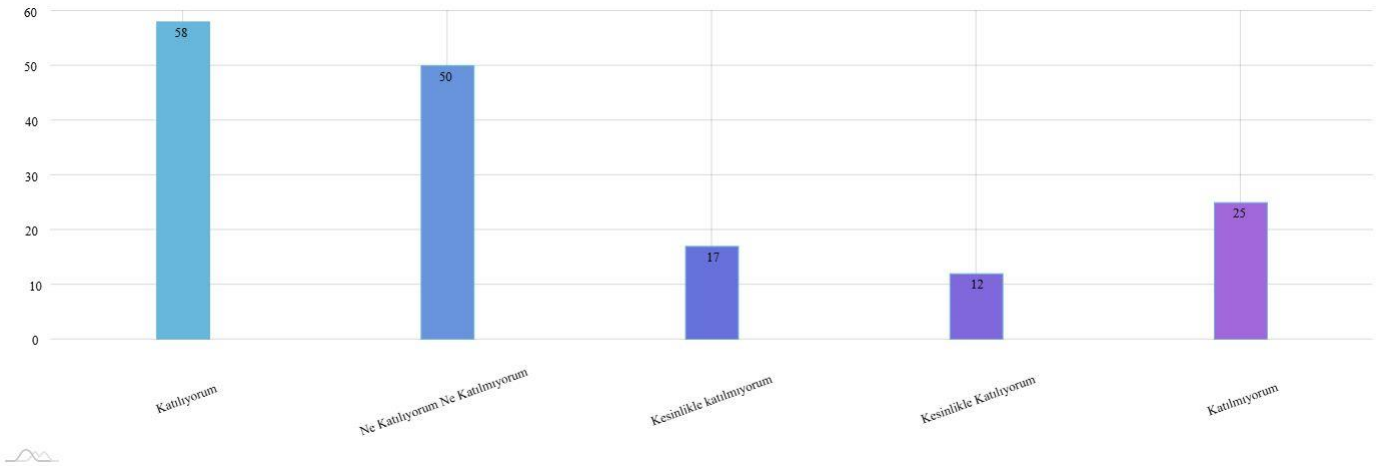
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
37	35	15	33	42	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde kendimi ASBÜ’de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum diyenlerin oranı % 32,10 iken, kararsızların oranı % 25,92 ASBÜ’de “ailenin bir parçası” gibi hissetmeyenlerin oranı ise % 41,97 olarak gözlenmiştir.

S.6: Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
58	25	12	17	50	162



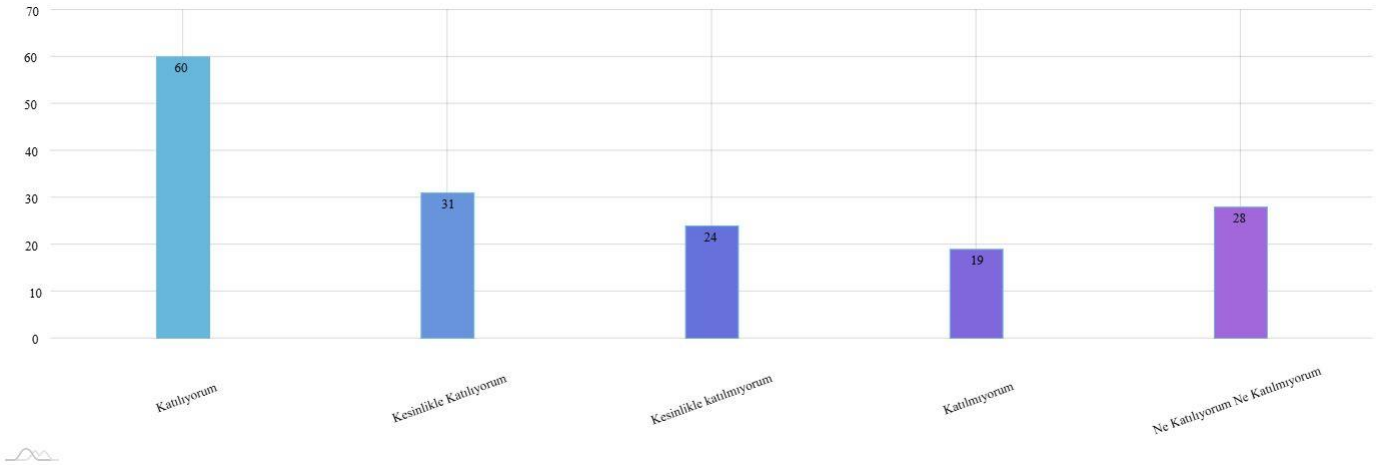
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek beni mutlu eder diyenlerin oranı % 43,21 iken, kararsızların oranı % 30,86 meslek hayatının kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek istemeyenlerin oranı ise % 25,92 olarak gözlenmiştir.

B- Yönetsel Ortamdan Memnuniyet Maddeleri



S.1: Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.

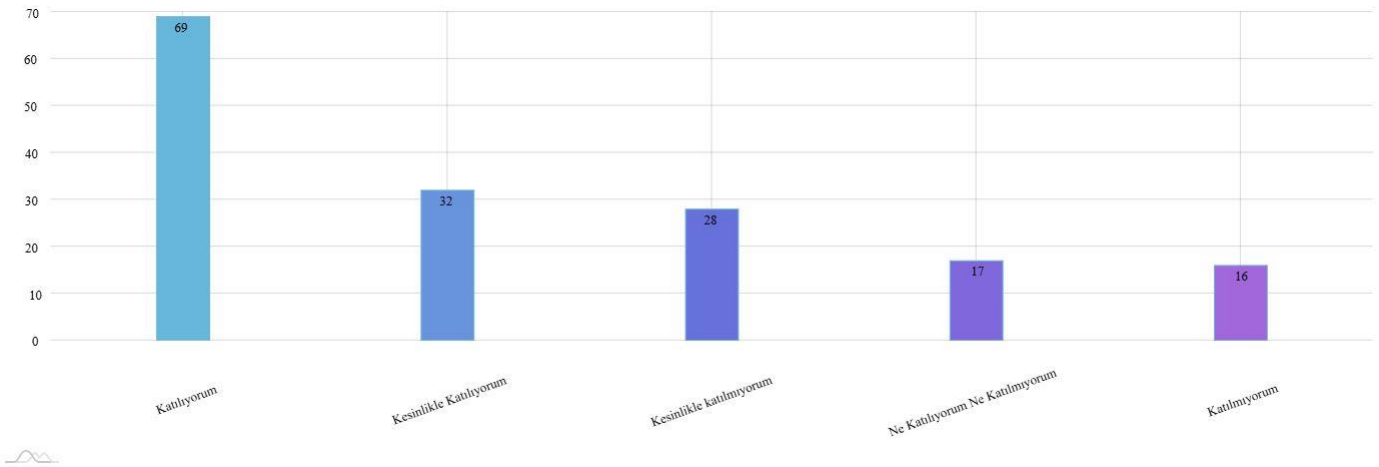
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
60	19	31	24	28	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinden performansını geliştirmesine yardımcı olan geri bildirimler alıyorum diyenlerin oranı % 56,17 iken**,** kararsızların oranı % 17,28**,** yöneticisinden geri bildirim almadığını düşünenlerin oranı ise % 26,54 olarak gözlenmiştir.

S.2: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.

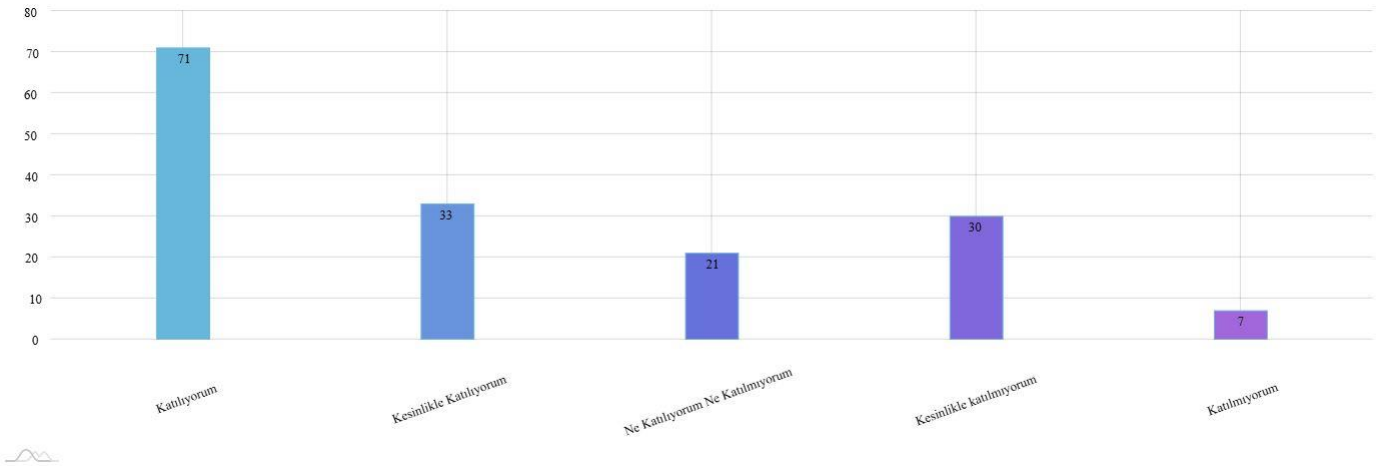
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
69	16	32	28	17	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticilerinin çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum diyenlerin oranı % 62,34 iken, kararsızların oranı % 10.49, yöneticilerinin çalışanlara karşı adil davranmadığını düşünenlerin oranı ise % 27,16 olarak gözlenmiştir.

S.3: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.

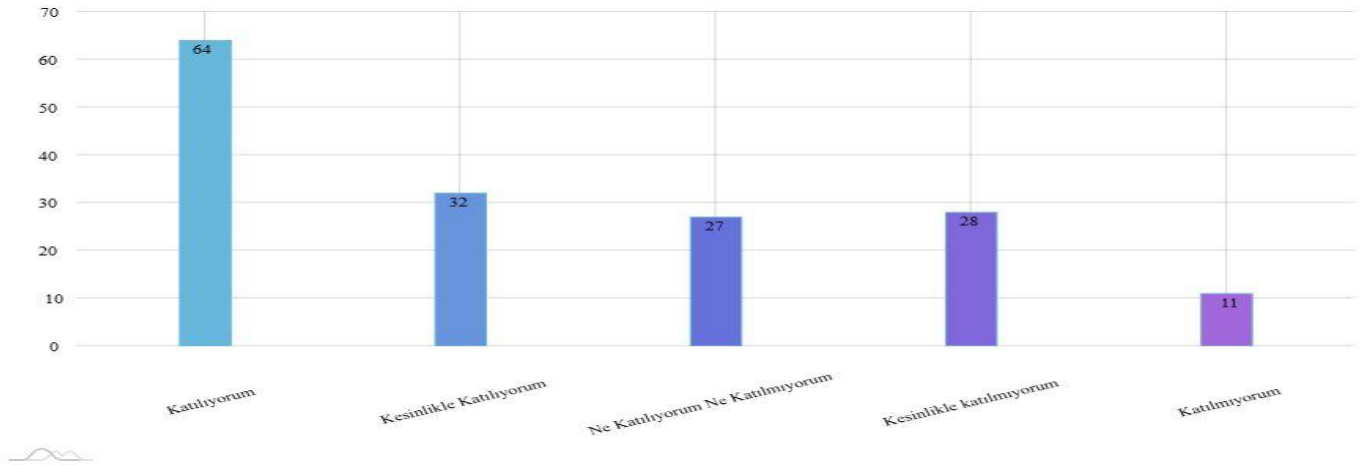
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
71	7	33	30	21	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticimizin çalışanları önemsediğini düşünüyorum diyenlerin oranı yaklaşık % 64,20 iken, kararsızların oranı % 12,96, yöneticilerinin çalışanları önemsemediğini düşünenlerin oranı ise % 22,84 olarak gözlenmiştir.

S.4: Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.

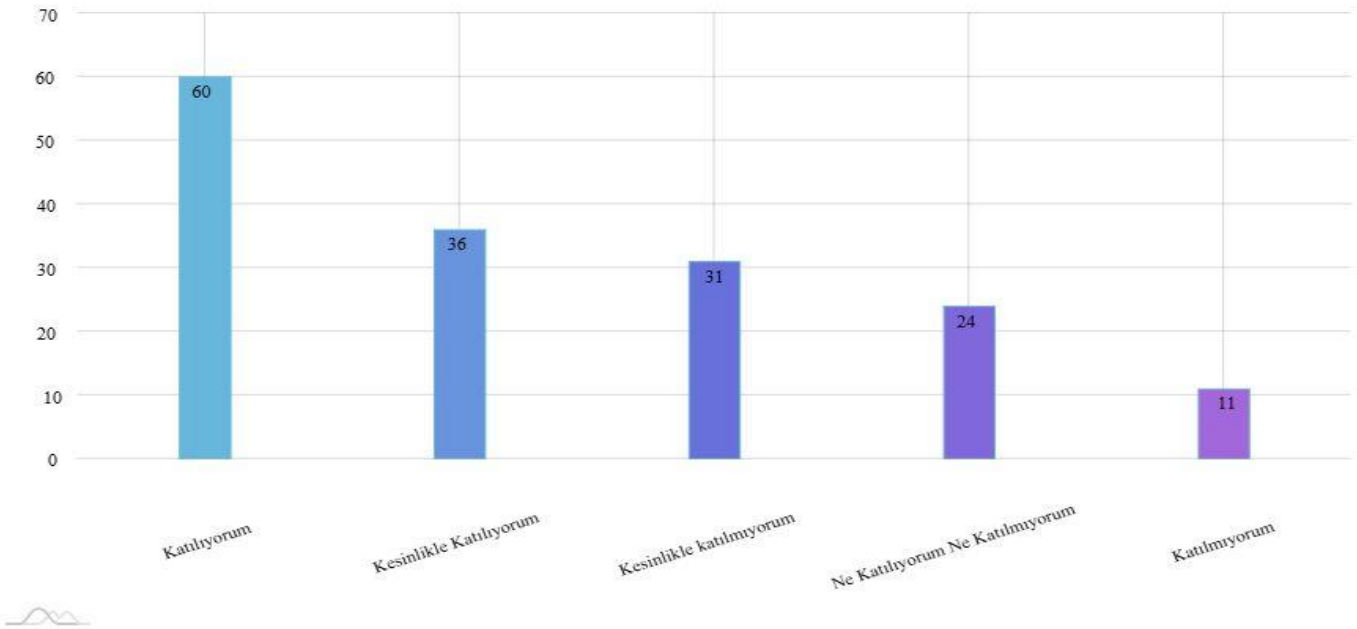
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
64	11	32	28	27	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinin yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünenlerin oranı % 59.26 iken, kararsızların oranı % 16.67, yöneticisinin yapılan işleri ve başarıları takdir edilmediğini düşünenlerin oranı ise % 24,07 olarak gözlenmiştir.

S.5: Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.

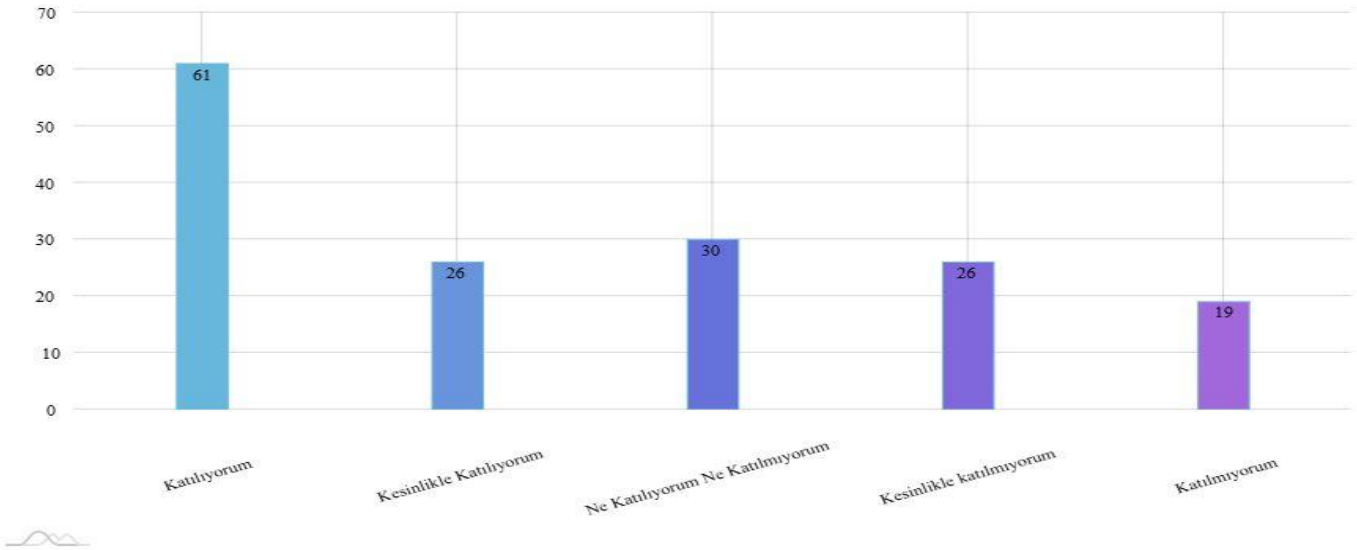
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
60	11	36	31	24	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticisinin çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum diyenlerin oranı % 59,26 iken**,** kararsızların oranı % 14,81, yöneticisinin çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate almadığını düşünenlerin oranı ise % 25,92 olarak gözlenmiştir.

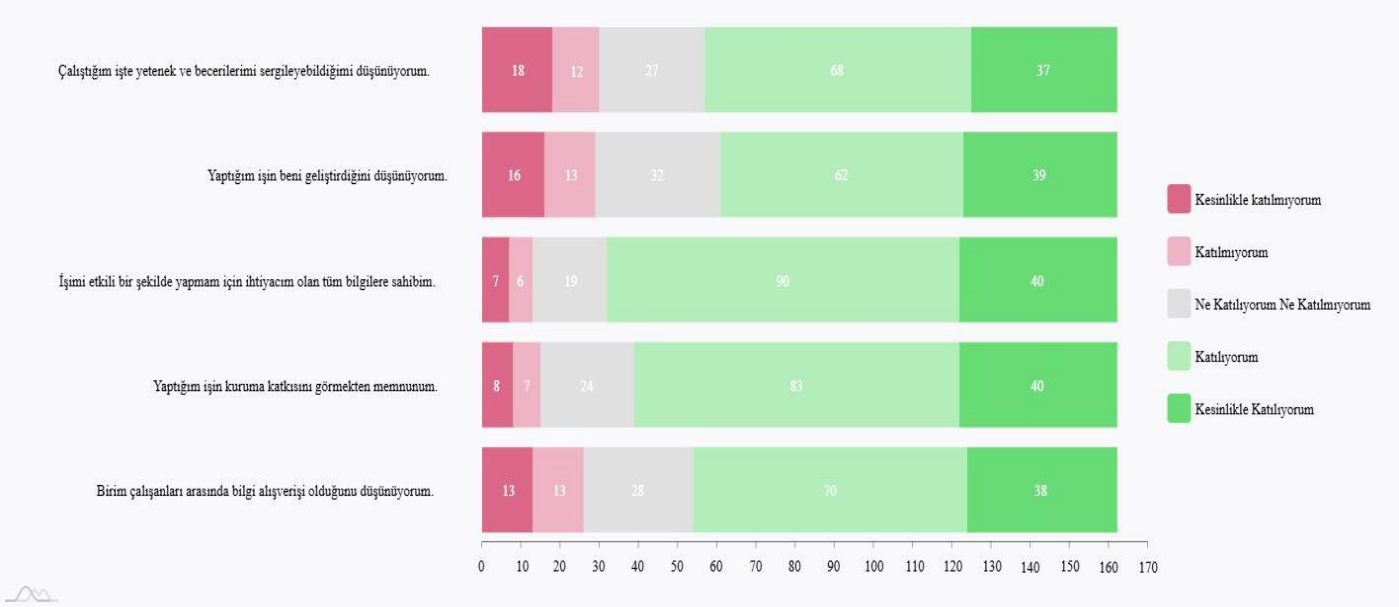
S.6: Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
61	19	26	26	30	162



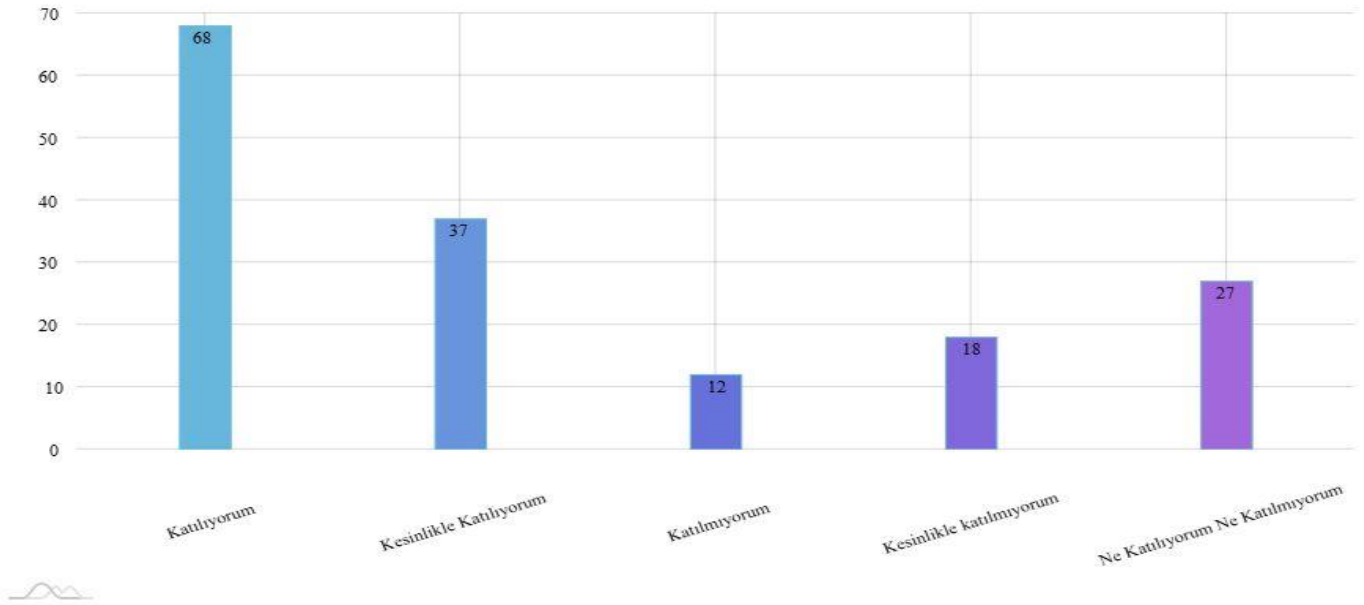
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yöneticimizin işleri planlama biçiminden memnunum diyenlerin oranı % 53,70 iken kararsızların oranı % 18,52, yöneticinin işleri planlama biçiminden memnun olmayanların oranı ise % 27,78 olarak gözlenmiştir.

C- İşin Kendisinden Memnuniyet Maddeleri



S.1: Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.

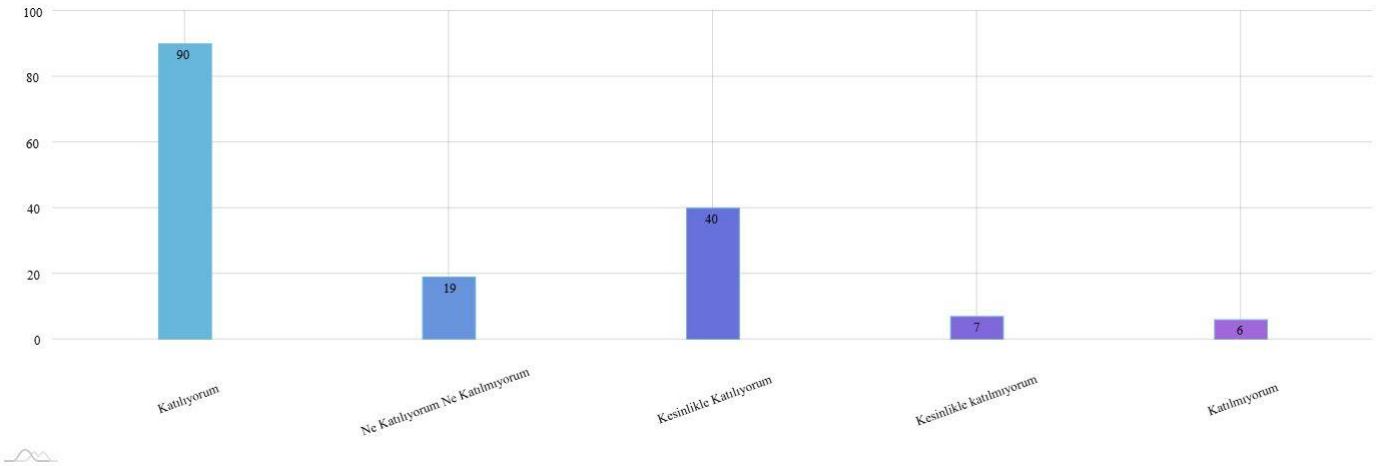
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
68	12	37	18	27	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde çalıştığı işte yetenek ve becerilerini sergileyebildiğini düşünenlerin oranı % 64,81 iken, kararsızların oranı % 16,67 çalıştığı işte yetenek ve becerilerini sergileyemediğini düşünenlerin oranı ise % 18,52 olarak gözlenmiştir.

S.2: İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.

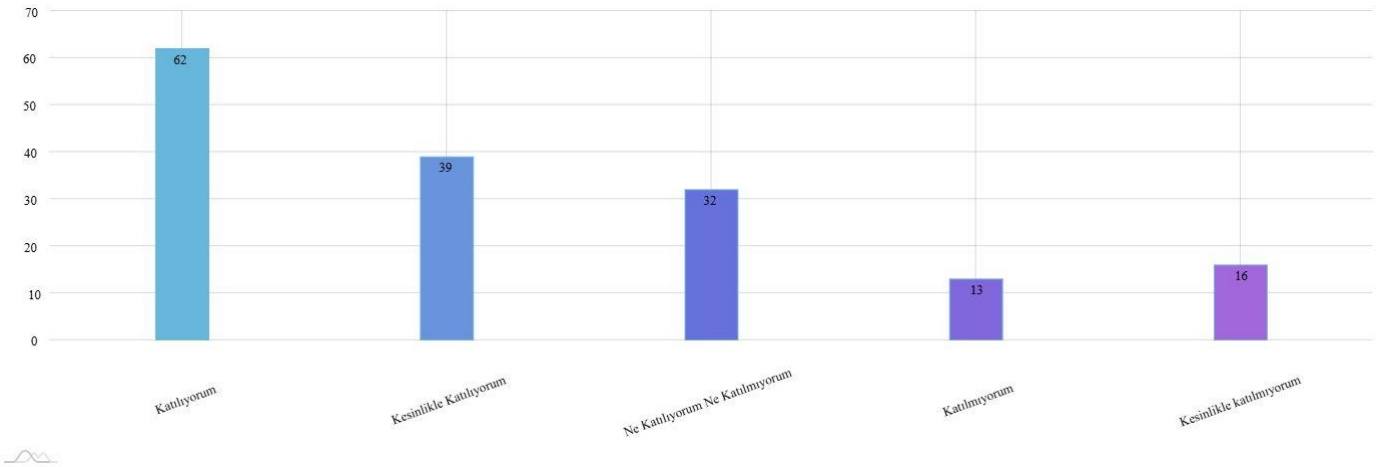
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
90	6	40	7	19	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, işini etkili bir şekilde yapmak için ihtiyacı olan tüm bilgilere sahip olduğunu düşünenlerin oranı % 80,25 iken, kararsızların oranı % 11,73**,** işini etkili bir şekilde yapmak için ihtiyacı olan tüm bilgilere sahip olmadığını düşünenlerin oranı ise % 8,02 olarak gözlenmiştir.

S.3: Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.

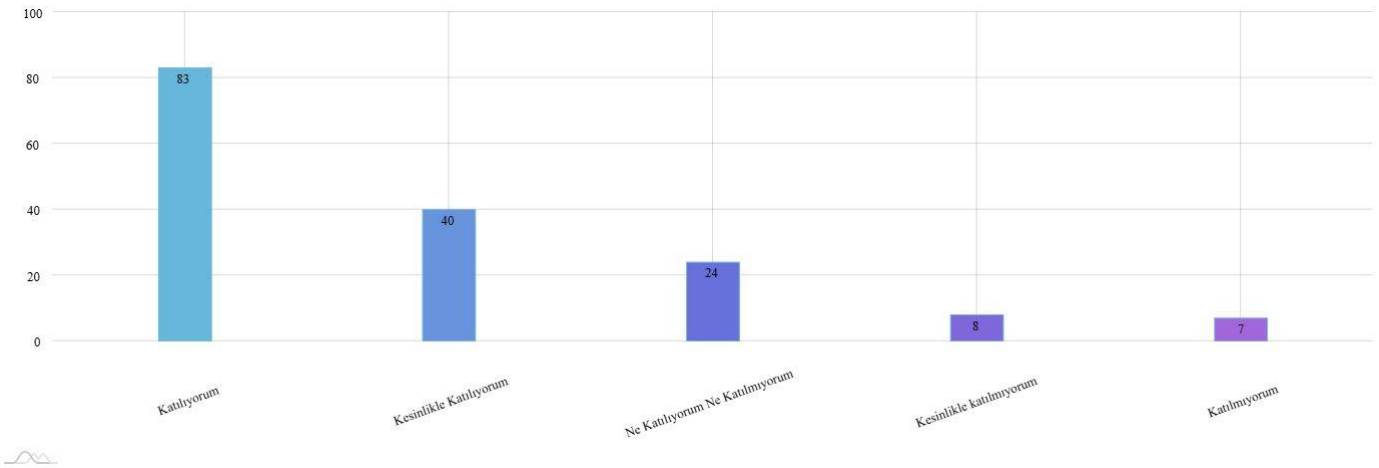
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
62	13	39	16	32	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum diyenlerin oranı % 62,35 iken**,** kararsızların oranı % 19,75, yaptığı işin kendisini geliştirmediğini düşünenlerin oranı ise % 17,90 olarak gözlenmiştir.

S.4: Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.

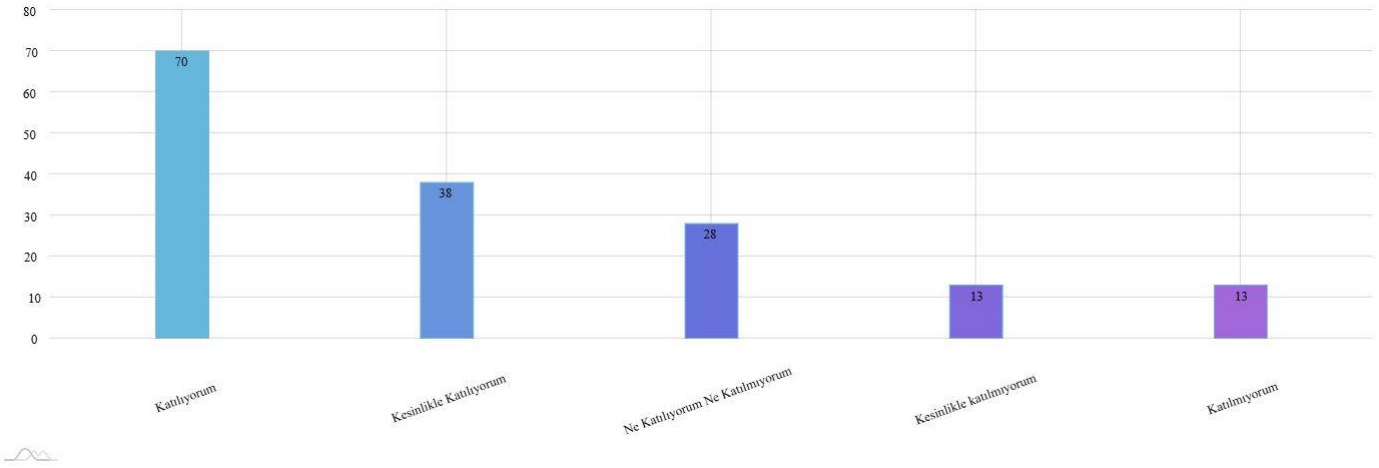
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
83	7	40	8	24	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum diyenlerin oranı % 75,93 iken, kararsızların oranı % 14,81, yaptığı işin kuruma katkısı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 9,26 olarak gözlenmiştir.

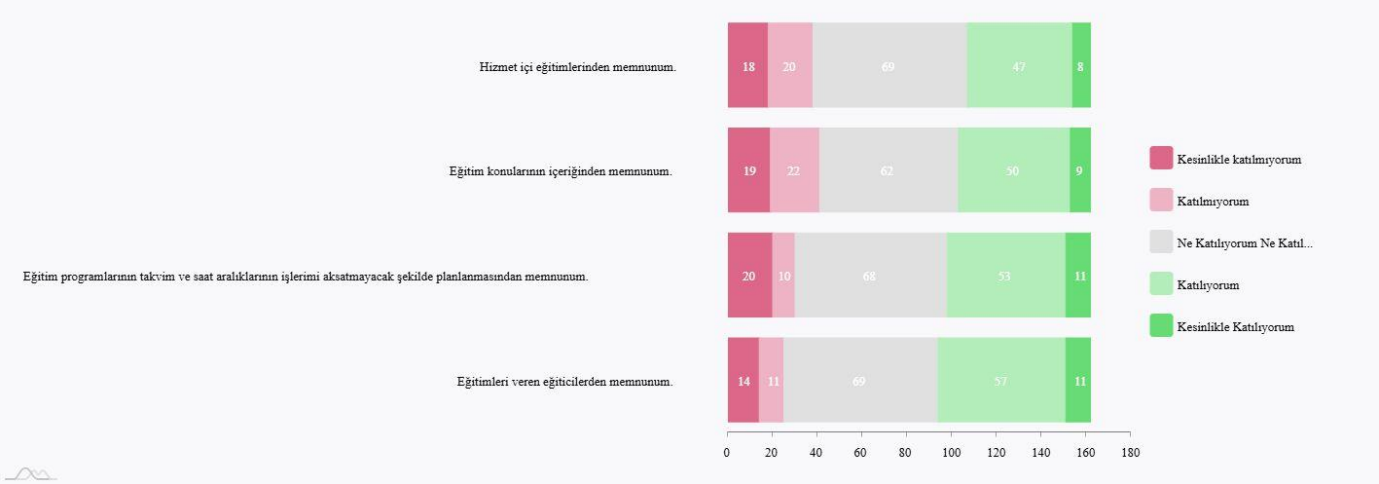
S.5: Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
70	13	38	13	28	162



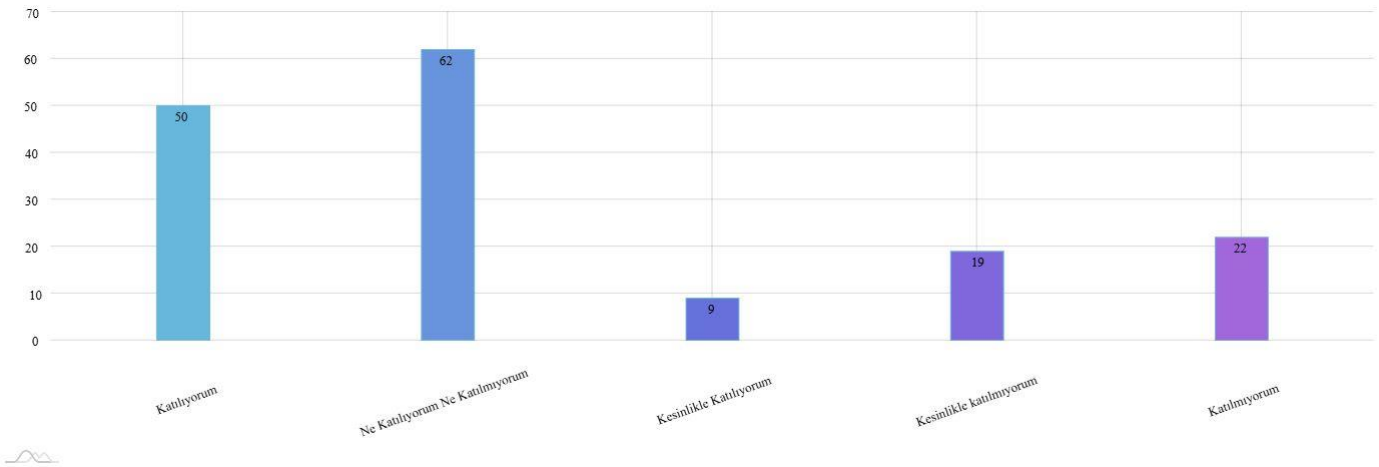
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünenlerin oranı % 66,67 iken**,** kararsızların oranı % 17,28, birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olmadığını düşünenlerin oranı ise % 16,05 olarak gözlenmiştir.

D- Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Maddeleri



S.1: Eğitim konularının içeriğinden memnunum.

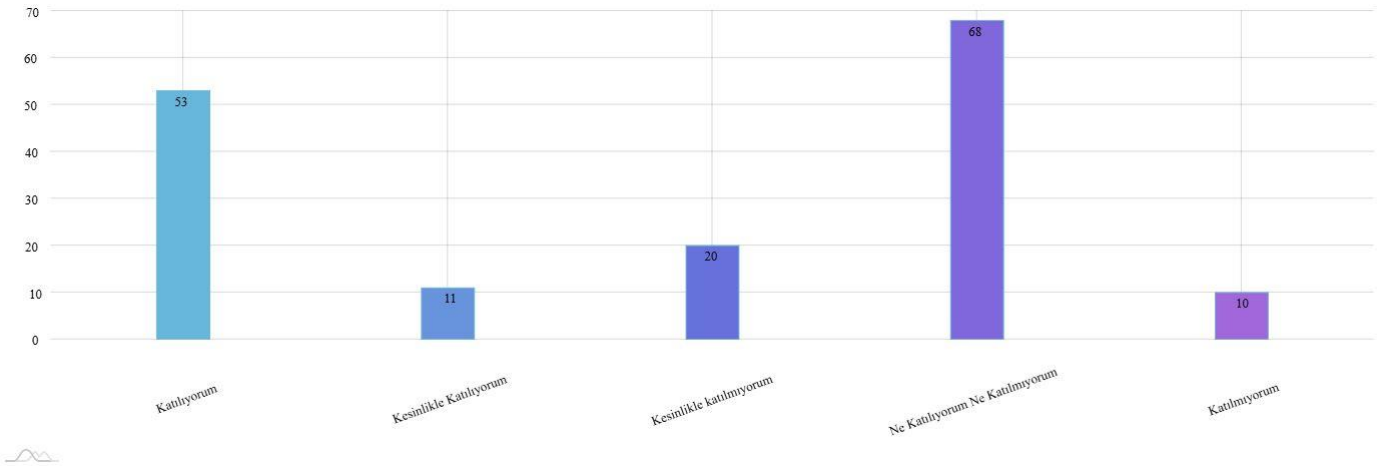
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
50	22	9	19	62	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitim konularının içeriğinden memnun olanların oranı % 36,42 iken, kararsızların oranı % 38,27, eğitim konularının içeriğinden memnun olmayanların oranı ise % 25,31 olarak gözlenmiştir.

S.2: Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.

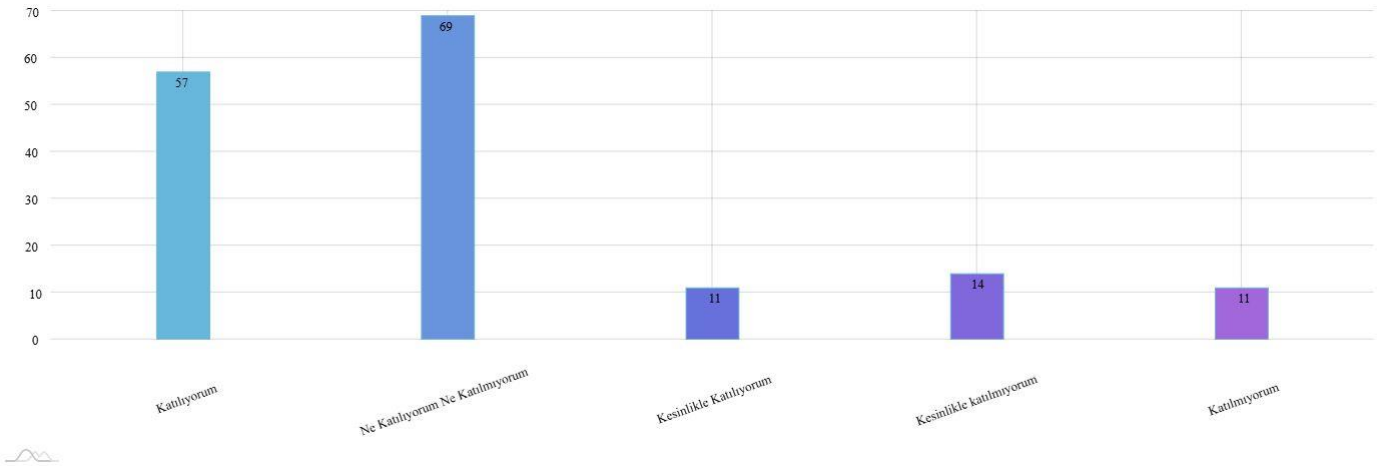
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
53	10	11	20	68	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerini aksatmayacak şekilde planlandığını düşünenlerin oranı % 39,51 iken, kararsızların oranı % 41,97, eğitim programlarının planlamasından memnun olmayanların oranı ise % 18,52 olarak gözlenmiştir.

S.3: Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.

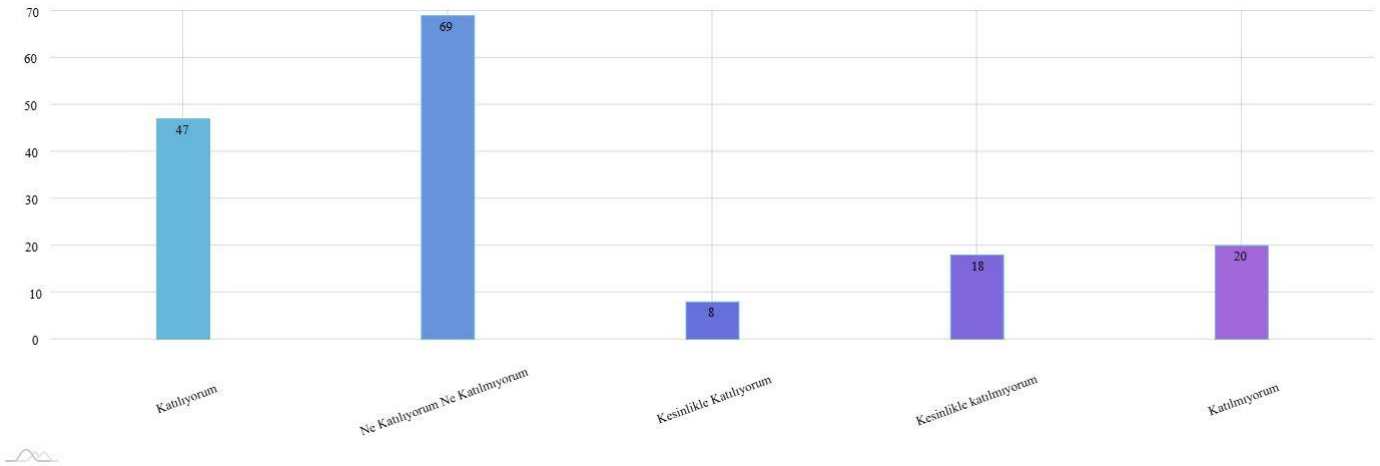
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
57	11	11	14	69	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde eğitimleri veren eğiticilerden memnun olanların oranı % 41,97 iken, kararsızların oranı % 42,59, memnun olmayanların oranı ise % 15,43 olarak gözlenmiştir.

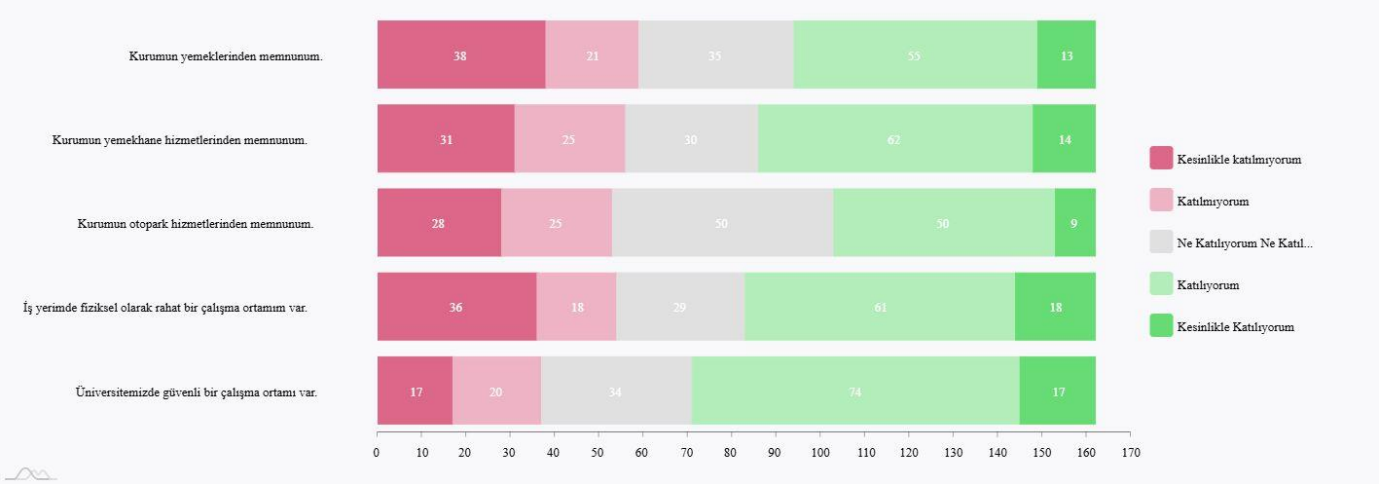
S.4: Hizmet içi eğitimlerden memnunum.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
47	20	8	18	69	162



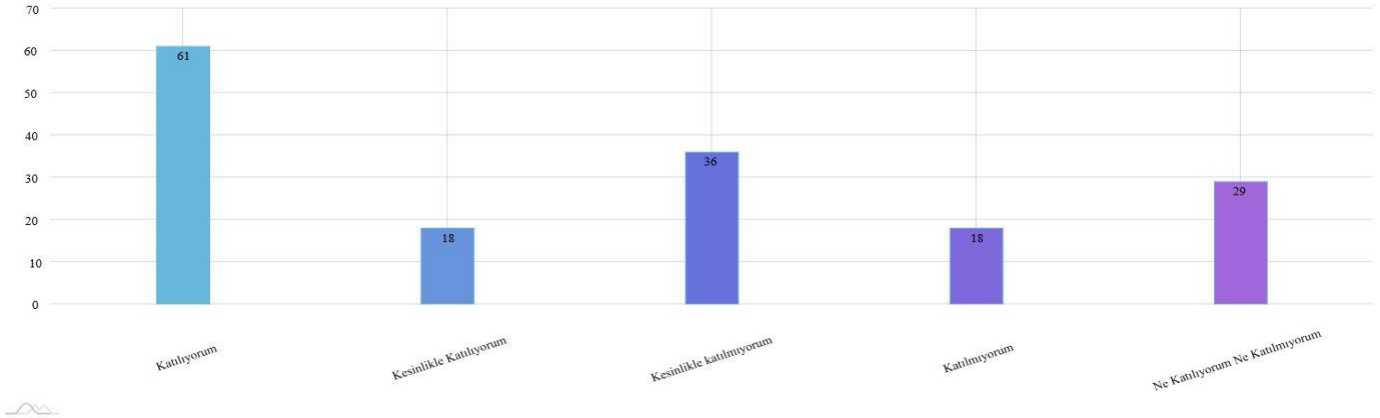
Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde hizmet içi eğitimlerden memnun olanların oranı % 33,95 iken, kararsızların oranı % 42,59, memnun olmayanların oranı ise % 23,46 olarak gözlenmiştir.

E- Çalışma Ortamından Memnuniyet Maddeleri



S.1: İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.

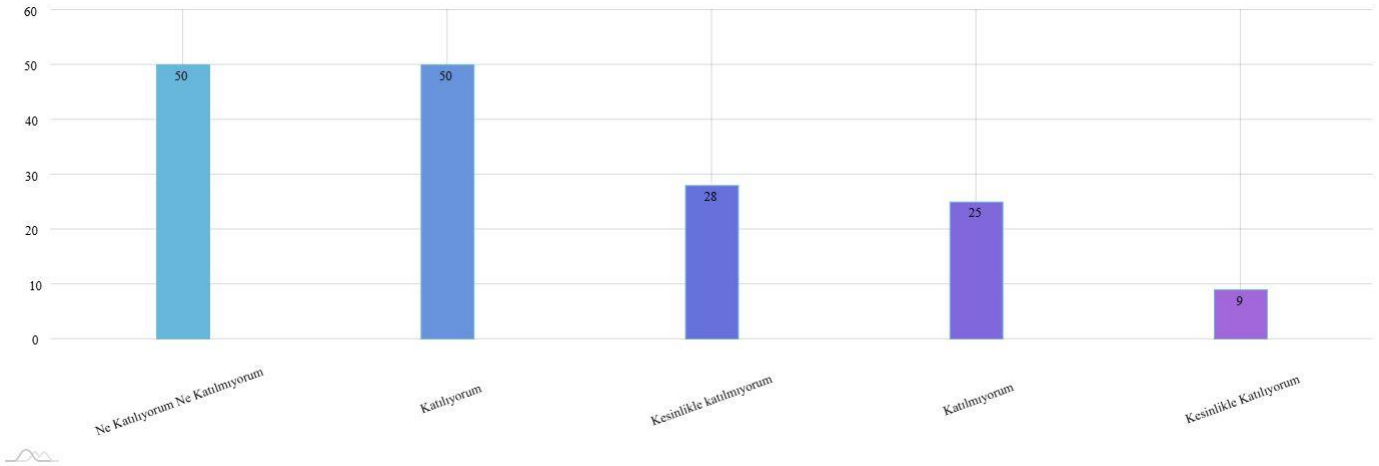
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
61	18	18	36	29	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, iş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var diyenlerin oranı % 48,77 iken, kararsızların oranı % 33,33, rahat bir çalışma ortamı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 17,90 olarak gözlenmiştir.

S.2: Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.

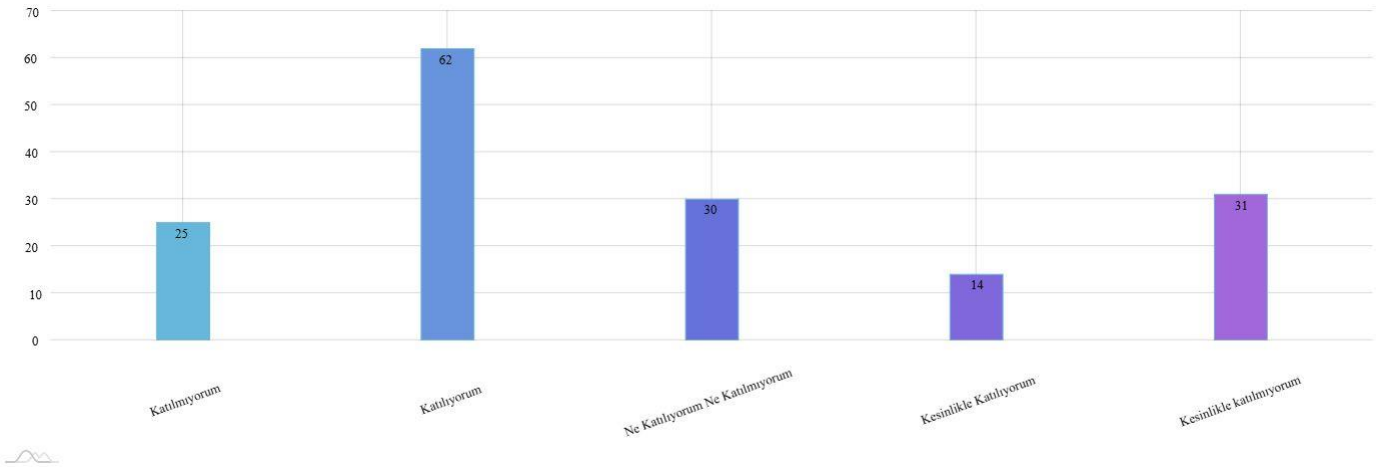
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
50	25	9	28	50	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun otopark hizmetlerinden memnun olanların oranı % 50.73 iken, kararsızların oranı % 27.94, memnun olmayanların oranı ise % 21.32 olarak gözlenmiştir.

S.3: Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.

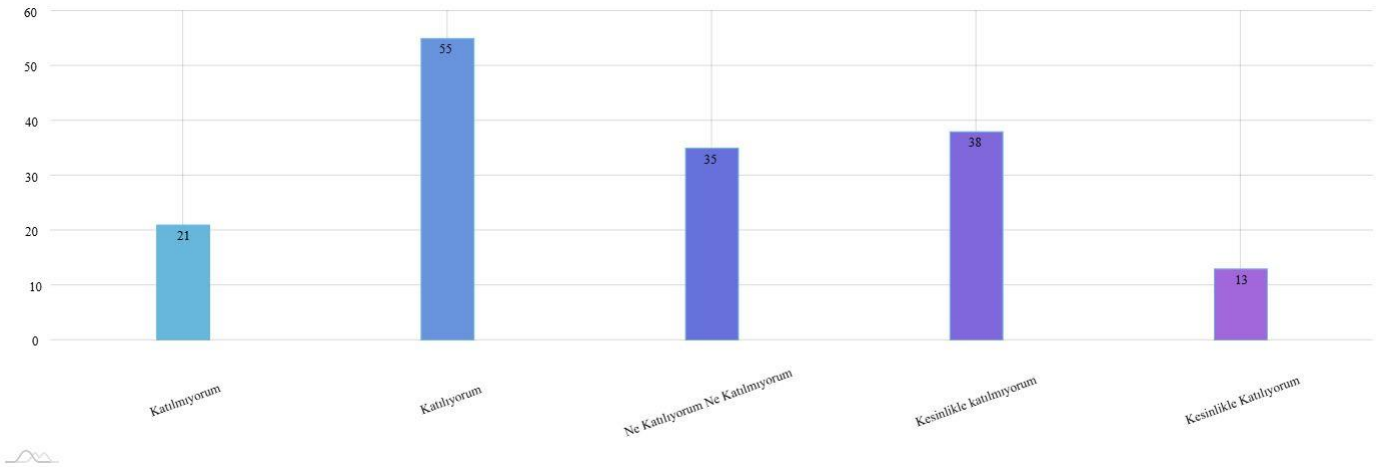
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
62	25	14	31	30	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum diyenlerin oranı % 46,91 iken**,** kararsızların oranı % 18,52, kurumun yemekhane hizmetlerinden memnun olmayanların oranı ise % 34,57 olarak gözlenmiştir.

S.4: Kurumun yemeklerinden memnunum.

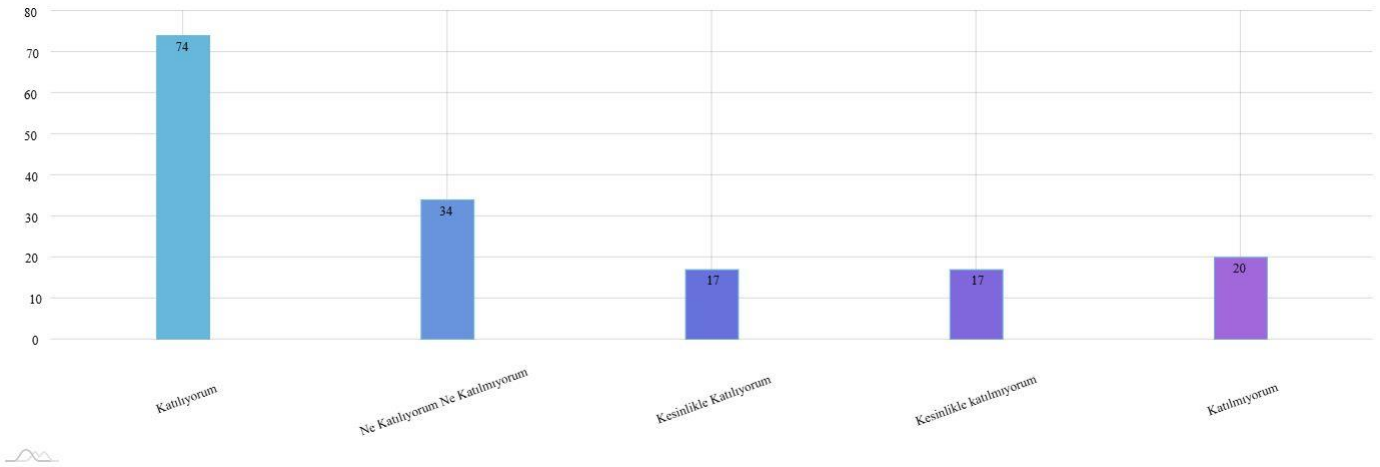
Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
55	21	13	38	35	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, kurumun yemeklerinden memnun olanların oranı % 41,98 iken, kararsızların oranı % 21,60, kurumun yemeklerinden memnun olmayanların oranı ise % 36,42 olarak gözlenmiştir.

S.5: Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.

Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	TOPLAM
74	20	17	17	34	162



Yukarıdaki dağılım yüzdesel oranlara çevrildiğinde, Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var diyenlerin oranı % 56,17 iken, kararsızların oranı % 20,99, güvenli bir çalışma ortamı olmadığını düşünenlerin oranı ise % 22,84 olarak gözlenmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
ÖZETLER

Tablo 1 – Güvenirlik Katsayıları (N=144)		
Ölçek Adı	Madde Sayısı	Cronbach Alfa Değeri
Örgütsel Bağlılık	6	0,97
Yönetsel ortamdan memnuniyet	6	0,97
İşin kendisinden memnuniyet	5	0,89
Hizmet içi eğitimden memnuniyet	4	0,93
Çalışma ortamından memnuniyet	5	0,85

Tablo 2- Kurumdan Genel Memnuniyet	
Kurumdan Genel Memnuniyet Oranı	% 65,45

Toplam sorular üzerinde yapılan hesaplamada kurumdan genel memnuniyet oranı % 65,45 olarak hesaplanmıştır. Ancak kişilere yukarıdaki sorulardan bağımsız olarak "Kurumdan genel Memnuniyetiniz" sorusu sorulmuş olup, memnuniyet oranı % 57 olarak bulunmuştur.

Tablo 3 - Alan Bazında Genel Memnuniyet Oranları	
Ölçümlenen Alan	**%**
Örgütsel Bağlılık	62,03
Yönetsel Ortamdan Memnuniyet	67,16
İşin Kendisinden Memnuniyet	74,46
Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet	64.18
Çalışma Ortamından Memnuniyet	62,46

Alan bazında genel memnuniyet oranları incelendiğinde personelin yaptığı işten memnuniyetinin; diğer dört alana göre (örgütsel bağlılık, yönetsel ortamdan memnuniyet, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet ve çalışma ortamında memnuniyet) nispeten daha olumlu düşündüğü görülmektedir. İşin kendisinden memnuniyet dışındaki diğer alanların memnuniyet oranlarının birbirine yakın olduğu gözlemlenmiştir.

Tablo 4 - Anket Soruları		
Soru		**%**
ÖRGÜTSEL BAĞLILIK		
ÖB-1	ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	64,07
ÖB-2	ASBÜ'nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	68,39
ÖB-3	ASBÜ'ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	60,61
ÖB-4	ASBÜ'ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	60,49
ÖB-5	Kendimi ASBÜ'de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum	55,80
ÖB-6	Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ'de geçirmek beni mutlu eder.	62,83
YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET		
YOM-1	Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	66,79
YOM-2	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	67,53
YOM-3	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	68,64
YOM-4	Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	67,53
YOM-5	Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	67,28
YOM-6	Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	65,18
İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET		
İKM-1	Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	71,60
İKM -2	İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	78,51
İKM -3	Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	71,72
İKM -4	Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	77,28
İKM -5	Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	73,20
HİZMET İÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET		
HEM -1	Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	60,98
HEM -2	Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	63,08
HEM -3	Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	64,93
HEM -4	Hizmet içi eğitimlerden memnunum.	60,86
ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET		
ÇOM-1	İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	60,86
ÇOM -2	Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	58,39
ÇOM -3	Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	60,37
ÇOM -4	Kurumun yemeklerinden memnunum.	58,02
ÇOM -5	Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	66,66

Tablo 5 - Cinsiyetiniz sorusuna “Kadın veya Erkek” olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları		
Cinsiyetiniz		
ANKET SORULARI	**KADIN**	**ERKEK**
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ’ de geçirmek beni mutlu eder.	64,68	61,63
ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum.	63,43	58,57
ASBÜ’ nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	68,12	68,57
Kendimi ASBÜ’ de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum.	57,50	54,69
ASBÜ’ nün benim için özel bir anlamı var.	65,93	62,85
ASBÜ’ ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	63,12	58,97
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	67,18	67,75
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	66,56	67,14
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	66,25	67.7
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	65,00	65,30
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	67,18	67,34
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	69,37	68,16
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	70,00	72,65
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	69,68	73,06
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	77,50	79,18
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	78,75	76,32
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	74,68	72,24
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	61,25	60,61
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	60,93	61,02
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	62,81	63,26
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	64,68	65,10
Kurumun yemeklerinden memnunum.	57,18	58,57
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	58,75	61,41
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	56,87	59,38
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	64,37	58,57
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	70,62	64,08
ORTALAMA	65,86	65,18

Cinsiyet bazında anketteki tüm soruların ortalamalarının memnuniyet oranları incelendiğinde kadın ve erkeklerin memnuniyet düzeylerinin neredeyse aynı olduğu görülmüştür.

Tablo 6- Katılımcı sorusuna "Akademik Personel, İdari Personel, Sürekli İşçi veya Sözleşmeli Personel" olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları				
ANKET SORULARI	AKADEMİK PERSONEL	İDARİ PERSONEL	SÜREKLİ İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ PERSONEL
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.	65,28	60,33	58,10	60,00
ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	62,29	57,28	63,63	60,00
ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	69,65	66,10	69,09	72,00
Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum.	57,47	53,55	56,36	52,00
ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	68,50	59,32	58,18	56,00
ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	64,36	55,59	60,00	56,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	64,36	73,89	58,18	68,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	65,05	73,22	60,00	60,00
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	62,29	75,25	56,36	68,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	61,37	71,52	61,81	64,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	62,75	75,93	56,36	68,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	65,74	74,57	60,00	68,00
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	74,25	69,83	63,65	64,00
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	77,24	65,76	61,81	68,00
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	79,08	78,64	78,18	68,00
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	75,55	77,62	78,18	84,00
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	70,34	78,64	72,72	60,00
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	62,06	60,67	54,54	56,00
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	62,29	60,33	56,36	56,00
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	65,05	62,71	56,36	48,00
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	65,74	64,06	61,81	68,00
Kurumun yemeklerinden memnunum.	64,82	52,20	36,36	56,00
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	67,35	54,91	41,81	44,00
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	55,40	63,05	58,18	56,00
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	55,63	66,77	69,09	64,00
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	65,97	69,49	61,81	56,00
ORTALAMA	65,80	66,20	60,34	61,53

Tablo 7 - Çalıştığınız Birim sorusuna "Akademik Birim Çalışanı veya İdari Birim Çalışanı " olarak katılım sağlayanların her bir soru bazındaki memnuniyet oranları		
ANKET SORULARI	AKADEMİK BİRİM	İDARİ BİRİM
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ' de geçirmek beni mutlu eder.	66,46	57,14
ASBÜ' ye kendimi "duygusal olarak bağlı" hissediyorum.	63,83	55,23
ASBÜ' nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	70,50	65,07
Kendimi ASBÜ' de "ailenin bir parçası" gibi hissediyorum.	58,38	51,74
ASBÜ' nün benim için özel bir anlamı var.	69,09	56,19
ASBÜ' ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	64,24	54,92
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	65,45	70,79
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	66,26	69,52
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	63,63	71,74
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	62,82	68,58
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	64,24	72,06
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	66,66	71,74
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	74,34	67,30
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	75,75	65,39
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	79,79	76,50
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	76,76	78,09
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	71,51	75,87
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	62,02	59,04
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	62,42	58,73
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	64,44	60,95
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	65,45	64,12
Kurumun yemeklerinden memnunum.	61,21	53,01
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	63,83	54,92
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	55,95	62,22
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	57,57	66,03
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	67,47	65,39
ORTALAMA	66,16	64,33

Çalışılan birim bazında anketteki tüm soruların ortalamalarının memnuniyet oranları incelendiğinde akademik birimde çalışan personelin idari birimde çalışan personele göre nispeten daha memnun olduğu gözlemlenmiştir.

Tablo 8- Kurumdan genel memnuniyetiniz sorusuna “memnunum veya memnun değilim” diyenlerin her soru bazındaki puan ağırlıkları		
ANKET SORULARI	MEMNUNUM	MEMNUN DEĞİLİM
Meslek hayatımın kalan kısmını ASBÜ’ de geçirmek beni mutlu eder.	75,43	46,28
ASBÜ’ ye kendimi “duygusal olarak bağlı” hissediyorum.	75,00	41,42
ASBÜ’ nün sorunlarını gerçekten kendi sorunlarım gibi hissediyorum.	79,13	54,28
Kendimi ASBÜ’ de “ailenin bir parçası” gibi hissediyorum.	71,73	34,85
ASBÜ’ nün benim için özel bir anlamı var.	78,47	45,14
ASBÜ’ ye karşı güçlü bir aidiyet hissim var.	76,30	40,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) yapılan işleri ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	77,39	54,57
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanlara karşı adil davrandığını düşünüyorum.	78,91	52,57
Yöneticimden (1. Amirinizden) performansımı geliştirmeme yardımcı olan geri bildirimler alıyorum.	76,08	54,57
Yöneticimizin (1. Amiriniz) işleri planlama biçiminden memnunum.	76,73	50,00
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanların işle ilgili fikirlerini dikkate aldığını düşünüyorum.	78,26	52,85
Yöneticimizin (1. Amiriniz) çalışanları önemsediğini düşünüyorum.	78,69	55,42
Çalıştığım işte yetenek ve becerilerimi sergileyebildiğimi düşünüyorum.	81,30	58,85
Yaptığım işin beni geliştirdiğini düşünüyorum.	81,95	58,28
İşimi etkili bir şekilde yapmam için ihtiyacım olan tüm bilgilere sahibim.	82,17	73,71
Yaptığım işin kuruma katkısını görmekten memnunum.	83,47	69,14
Birim çalışanları arasında bilgi alışverişi olduğunu düşünüyorum.	80,65	63,42
Hizmet içi eğitimlerinden memnunum.	69,34	49,71
Eğitim konularının içeriğinden memnunum.	69,78	49,42
Eğitim programlarının takvim ve saat aralıklarının işlerimi aksatmayacak şekilde planlanmasından memnunum.	70,21	53,71
Eğitimleri veren eğiticilerden memnunum.	72,39	55,14
Kurumun yemeklerinden memnunum.	64,34	49,71
Kurumun yemekhane hizmetlerinden memnunum.	66,30	52,57
Kurumun otopark hizmetlerinden memnunum.	62,60	52,85
İş yerimde fiziksel olarak rahat bir çalışma ortamım var.	69,34	49,71
Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamı var.	75,86	54,57
ORTALAMA	75,07	52,80

Kurumdan genel memnuniyetiniz sorusuna “memnunum veya memnun değilim” diyenlerin her soru bazındaki puan ağırlıkları incelendiğinde memnun olanların oranı % 75 iken memnun olmayanların oranı % 53’tür.

Tablo 9.1- HER BİR ALANIN CİNSİYET KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI					
Cinsiyetiniz					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Kadın	0,63	0,66	0,74	0,62	0,61
Erkek	0,60	0,67	0,74	0,62	0,60

Tablo 9.1: Her bir alanın cinsiyet kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; kadınların çalışma ortamından erkeklere oranla daha memnun oldukları, erkeklerin ve kadınların işlerine bakış açıları ile hizmet eğitimlerden memnuniyet düzeylerinin birbirine eşit olduğu ve örgütsel bağlılık açısından kadınların kuruma aidiyet hissinin erkeklere oranla daha yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 9.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının "Cinsiyet" Kriterine Göre Dağılımı					
KADIN		ERKEK		TOPLAM	
64		98		162	
Cinsiyet	Verilen Toplam Puan	Kişi Sayısı	Soru Sayısı	Verebilecekleri En Yüksek Puan	Memnuniyet Oranı
Kadın	5480	64	26	8320	65,86
Erkek	8304	98	26	12740	65,18

Tablo 9.2: Toplam memnuniyet oranlarının cinsiyet kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Kadınların memnuniyet oranının % 65,86 olduğu, erkeklerin memnuniyet oranının % 65,18 olduğu görülmektedir. Cinsiyet dağılımına göre toplam memnuniyet oranının hemen hemen aynı olduğu gözlemlenmiştir.

Tablo 10.1 - HER BİR ALANIN KATILIMCI KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI					
Katılımcı					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMET İÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Akademik Personel	0,64	0,63	0,75	0,63	0,61
İdari Personel	0,58	0,74	0,74	0,61	0,61
Sürekli İşçi	0,60	0,58	0,70	0,57	0,53
4/B Sözleşmeli Personel	0,59	0,66	0,68	0,57	0,55

Tablo 10.1: Her bir alanın katılımcı kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; akademik personel, idari personel 4/B sözleşmeli personel ve sürekli işçi olarak çalışan personel olması incelendiğinde;

Akademik personel ile idari personelin çalışma ortamından 4/B sözleşmeli personel ile sürekli işçilere göre daha memnun oldukları gözlemlenmiştir.

Akademik personelin idari personel, 4/B sözleşmeli personel ve sürekli işçi olarak çalışan personele oranla daha fazla aidiyet hissettikleri gözlemlenmiştir.

Yönetsel ortamdan memnuniyet açısından idari personelin akademik personel, 4/B sözleşmeli personel ve sürekli işçi olarak çalışan personele göre yönetsel ortamdan daha memnun oldukları gözlenmektedir.

Yapılan işten memnuniyet açısından akademik personel ile idari personel açısından ve 4/B sözleşmeli personel ile sürekli işçi olarak çalışan personel açısından önemli fark olmadığı gözlemlenmiştir.

Hizmet içi eğitimlerden memnuniyet açısından akademik personelin idari personel, 4/B sözleşmeli personel ve işçilere oranla daha memnun oldukları gözlemlenmiştir.

Tablo 10.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının "Katılımcı" Kriterine Göre Dağılımı

AKADEMİK PERSONEL		İDARİ PERSONEL	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	SÜREKLİ İŞÇİ	TOPLAM
87		59	5	11	162
Katılımcı	**Verilen Toplam Puan**	**Kişi Sayısı**	**Soru Sayısı**	**Verebilecekleri En Yüksek Puan**	**Memnuniyet Oranı**
Akademik Personel	7443	87	26	11310	65,80
İdari Personel	5078	59	26	7670	66,20
Sürekli İşçi	863	11	26	1430	60,34
Sözleşmeli Personel	400	5	26	650	61,53

Tablo 10.2: Toplam memnuniyet oranlarının katılımcı kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Akademik personelin memnuniyet oranının % 65,80 olduğu, idari personelin memnuniyet oranının % 66,20 4/B sözleşmeli personelin memnuniyet oranının 61,53 ve sürekli işçi olarak çalışan personelin memnuniyet oranının % 60,34 olduğu görülmektedir.

Tablo 11.1 - HER BİR ALANIN ÇALIŞILAN BİRİM KRİTERİNE GÖRE MEMNUNİYET ORANININ HESAPLANMASI

Çalıştığınız Birim					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Akademik Birim	0.65	0.64	0.75	0.63	0.61
İdari Birim	0.56	0.70	0.72	0.60	0.60

Tablo 11.1: Her bir alanın çalışılan birim kriterine göre memnuniyet oranlarının hesaplanmasında; akademik birim veya idari birim çalışanı olması açısından önemli farklar olduğu ve idari birim çalışanlarının önemli ölçüde daha az aidiyet hissettikleri, idari birim çalışanlarına nispeten akademik birim çalışanlarının yönetsel ortam memnuniyetinin daha düşük olduğu gözlenmektedir.

Tablo 11.2 - Toplam Memnuniyet Oranlarının " Çalışılan Birim " Kriterine Göre Dağılımı					
AKADEMİK BİRİM		İDARİ BİRİM		TOPLAM	
99		63		162	
Çalışılan Birim	Verilen Toplam Puan	Kişi Sayısı	Soru Sayısı	Verebilecekleri En Yüksek Puan	Memnuniyet Oranı
Akademik Birim	8515	99	26	12870	66,16
İdari Birim	5269	63	26	8190	64,33

Tablo 11.2: Toplam memnuniyet oranlarının çalışılan birim kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Akademik birim çalışanlarının memnuniyet oranının % 66,16 olduğu, idari birim çalışanlarının memnuniyet oranının % 64,33 olduğu görülmektedir.

Tablo 12.1 - KURUMDAN GENEL MEMNUNİYET SORUSUNUN "MEMNUNUM VEYA MEMNUN DEĞİLİM" DİYENLERİN HER BİR ALANA İLİŞKİN PUAN AĞIRLIKLARININ HESAPLANMASI					
Kurumdan Genel Memnuniyetiniz					
	ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	YÖNETSEL ORTAMDAN MEMNUNİYET	İŞİN KENDİSİNDEN MEMNUNİYET	HİZMETİÇİ EĞİTİMLERDEN MEMNUNİYET	ÇALIŞMA ORTAMINDAN MEMNUNİYET
Memnunum	0,76	0,77	0,81	0,70	0,67
Memnun değilim	0,43	0,53	0,64	0,52	0,51

Tablo 12.1: Kurumdan genel memnuniyet sorusuna ilişkin yapılan hesaplamada; memnunum diyenlerin örgütsel bağlılık alanı içindeki puan ağırlığı % 76, yönetsel ortamdaki puan ağırlığı % 77, işin kendisinden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 81, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 70, çalışma ortamından memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığının % 67 olduğu görülmektedir.

Memnunum değilim diyenlerin ise; örgütsel bağlılık alanı içindeki puan ağırlığı % 43, yönetsel ortamdaki puan ağırlığı % 53, işin kendisinden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 64, hizmet içi eğitimlerden memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığı % 52, çalışma ortamından memnuniyet alanı içindeki puan ağırlığının % 51 olduğu görülmektedir.

Tablo 12.2 – Kurumdan Genel Memnuniyet sorusunun " Memnunum veya Memnun Değilim." Kriterine Göre Dağılımı					
MEMNUNUM		MEMNUN DEĞİLİM		TOPLAM	
92		70		162	
Cinsiyetiniz	**Verilen Toplam Puan**	**Kişi Sayısı**	**Soru Sayısı**	**Verebilecekleri En Yüksek Puan**	**Memnuniyet Oranı**
Memnunum	4805	70	26	9100	52,80
Memnun değilim	8979	92	26	11960	75,07

Tablo 12.2: Toplam memnuniyet oranlarının "Memnunum veya Memnun Değilim." kriterine göre dağılımının hesaplanmasında; Memnunum diyenlerin oranının % 58,80 iken memnun değilim diyenlerin oranının % 75,07 olduğu görülmektedir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

SONUÇ

2024 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları soru grupları bazında değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre sıralandığında en yüksek orandan en düşüğe şu sıralama oluşmaktadır:

İşin Kendisinden Toplam Memnuniyet (% 74,46), **Yönetsel Ortamdan Toplam Memnuniyet** (% 67,16), **Hizmet İçi Eğitimlerden Toplam Memnuniyet** (% 64,18), **Çalışma Ortamından Toplam Memnuniyet** (% 62,46) ve **Örgütsel Bağlılık** (% 62,03).

Bu memnuniyet sıralamasına göre, çalışanların işlerine bakış açısının yani yaptıkları işten memnuniyet düzeyinin; yönetsel ortamdan memnuniyetleri, hizmet içi eğitimden memnuniyetleri ve örgütsel bağlılıklarına oranla daha olumlu olduğu görülmektedir.

Çalışanların çalışma ortamından memnuniyet düzeyinin ve örgütsel bağlılıklarının hemen hemen aynı düzeyde olduğu ve bu iki alandaki memnuniyet düzeyi diğer alanlara göre daha az olduğu görülmektedir.

Çalışma ortamından memnuniyet oranının diğer alanlara göre nispeten daha düşük düzeyde olması, çalışma ortamının çeşitli ve birbirinden farklı yönleri içerdiğinden bu ölçeğin memnuniyet oranının diğer ölçeklere kıyasla daha düşük olduğunu düşündürmektedir.

Üniversitemiz çalışma ortamını oluşturan farklı destek birimlerinin verdiği hizmetlerin mevcut ölçek dışında bağımsız yapılacak memnuniyet anketleri ile değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir. (örneğin güvenlik ve temizlik hizmetleri gibi)

Ayrıca çalışma ortamından memnuniyet ile ilgili alanın memnuniyet oranın ortalamasını düşüren etmenin yemekhane hizmeti ve otopark hizmetine ilişkin sorular olduğu gözlenmektedir.

Hizmet içi eğitimden (yüz yüze ve uzaktan eğitim yoluyla yapılan) memnuniyet oranının diğer alanlara nispeten düşük düzeyde olduğu görülmektedir.

2024 yılı hizmet içi eğitim planı çerçevesinde yüz yüze gerçekleştirilen her bir eğitimin sonunda; eğitim içeriğinin amacına uygun olup olmadığı ve eğitimcinin yetkinliğini ölçmek üzere ölçümlemeler yapılmıştır. Yüz yüze yapılan eğitim anketlerinin toplam memnuniyet oranlarının toplanarak, yapılan eğitim sayısına bölünmesiyle elde edilen memnuniyet oranının % 88,90 olduğu tespit edilmiştir. Bu da yüz yüze yapılan eğitimlerden personelin memnuniyetinin daha yüksek olduğunu göstermektedir. Ayrıca hizmet içi eğitimlerin büyük bir kısmı idari personele yönelik düzenlenmiş olup eğitim alanına ilişkin sorularda akademik personelin büyük çoğunluğu kararsız yönünde oy kullanmış olduğundan ortalamayı düşürmüş olduğu düşünülmektedir.